

# Calorex

Un buen baño te cambia el día

## CALENTADOR TIPO INSTANTÁNEO MODULANTE PLENUS ADVANCE

MODELOS PLENUS ADVANCE 14, PLENUS ADVANCE 16,  
PLENUS ADVANCE 24 y PLENUS ADVANCE 28

Instructivo de instalación, operación y mantenimiento.

**4** años  
de garantía.\*

NOM-ANCE

ESR Empresa Socialmente Responsable



### ¡GRACIAS POR SU COMPRA!

Usted ha adquirido un producto que está respaldado por el prestigio, durabilidad y eficiencia que han caracterizado a Calorex por más de 75 años. Su calentador de agua Calorex PLENUS ADVANCE, es un calentador de alto rendimiento, diseñado para proporcionar un máximo confort. Es muy importante que haya elegido el calentador de agua tomando en cuenta sus necesidades específicas de agua caliente. La línea Calorex PLENUS ADVANCE le ofrece diferentes capacidades. Cualquier pregunta relacionada con la operación y mantenimiento, servicio o garantía de este calentador de agua no dude en llamar a nuestro centro de Servicio Calorex.

\* La garantía de 4 años aplicará siempre y cuando el producto se haya registrado debidamente llamando al: 800 225 67 39 dentro de los 90 días posteriores a la compra, de lo contrario, la garantía será de 3 años. La garantía no es acumulable con otras promociones de garantía extendida. La garantía es válida solo dentro de la República Mexicana. La garantía del producto en otros países será de 1 año.



**IMPORTANTE:** PLENUS ADVANCE 24 y 28 son equipos de alta capacidad y brindarán una mejor experiencia de uso con flujos de agua mínimos de 4 L/min. Se recomienda la instalación de una bomba presurizadora (considerando el número y ubicación de servicios dentro de la instalación) para evitar que un flujo de agua menor a 3 L/min afecte el buen funcionamiento del equipo.

### Recomendación de bomba presurizadora por número de servicios.

- 1/6 HP para 1 servicio
- 1/4 HP para 2 servicios
- 1/3 HP para 3 servicios
- 1/2 HP para 4 servicios

## RECOMENDACIONES

- I. Si percibe olor a gas:
1. Cierre la llave del gas.
  2. Abra las ventanas.
  3. No pulse ningún interruptor.
  4. Apague las posibles llamas.

Llame inmediatamente al servicio de emergencia de la compañía que distribuye el gas.

II. No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de este.

III. La manutención del calentador, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, debe ser efectuado por el servicio técnico autorizado o por un instalador autorizado, ya que de no hacerlo se arriesga a perder su garantía.

IV. Para un confiable y seguro funcionamiento del calentador, se necesita un mantenimiento por lo menos una vez al año, que debe ser realizado por un técnico autorizado.

V. Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 100 mm el contorno del calentador.

• **ACTIVE SU GARANTÍA:** 800 225 67 39 del interior de la República o (55) 5640 0600 de CDMX y Área Metropolitana.

• **EVITE gastos inútiles,** antes de solicitar ayuda ajena a la fábrica, llame ante cualquier duda de instalación o funcionamiento a nuestra línea donde le brindarán asesoría gratuita.

Recuerde que contamos con más de 140 centros de instalación y mantenimiento en el país; llámenos y le asignaremos el más cercano a usted.

• **EVITE que los niños manipulen las manijas o botones del calentador de agua.**

• Siempre se debe usar tuerca de unión (**ver Fig. 3**) para la instalación de su calentador, esto facilita su mantenimiento y evita daños que pueden invalidar los efectos de la garantía.



## IMPORTANTE

### Al instalar su calentador de agua:

• **NO OLVIDE** utilizar el tipo de gas que se indica.

Antes de encender por primera vez su calentador de agua, llénelo de agua dejando las tuberías de entrada y salida abiertas.

No instalarlo a nivel del suelo (altura recomendable 0,90 A 1,20 m).

Nunca instale su calentador de agua en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material flamable.

## CONTENIDO

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. PRECAUCIONES                | 4  |
| 2. DESCRIPCIÓN DEL CALENTADOR  | 6  |
| 3. INSTALACIÓN DEL CALENTADOR  | 14 |
| 4. FORMAS DE USO               | 23 |
| 5. MANTENIMIENTO               | 28 |
| 6. FALLAS COMUNES Y SOLUCIONES | 29 |

## AVISO ESPECIAL

Cuando un calentador de gas está en uso, la combustión del gas consume una gran cantidad de oxígeno y genera monóxido de carbono. La inhalación excesiva de monóxido de carbono es perjudicial para la salud de los seres humanos, incluso puede provocar la muerte; por lo tanto le advertimos de manera insistente lo siguiente:

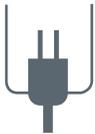
- El calentador de agua debe ser instalado correctamente y usado de acuerdo a los requerimientos de este manual.
- El calentador deberá ser instalado en exteriores con un techo que lo cubra apropiadamente junto con todos sus componentes. En caso de instalar en interior, deberá contar con un tubo de evacuación de gases al exterior.
- La instalación eléctrica debe contar con una tierra física.



**ADVERTENCIA:** no seremos responsables por cualquier accidente ocurrido como consecuencia de desarmar el equipo o cualquier manejo inapropiado al operarse sin seguir las instrucciones de este manual. Este aparato no está destinado para utilizarse por niños, personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o reducidas, o que no cuenten con el conocimiento y/o experiencia del funcionamiento del calentador a menos que se encuentren bajo supervisión. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no empleen los aparatos como juguete. El no seguir las instrucciones de instalación como se indican en el manual puede resultar en daños o heridas físicas, o incluso la muerte.

## PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR GAS

- Confirmación del tipo de gas: el tipo de gas utilizado debe ser idéntico al especificado en la placa del calentador de agua sin modificaciones no autorizadas y sin uso forzado de otro tipo de gas.
- Asegúrese que el quemador se ha apagado después de usarse y no olvide cerrar la válvula principal de gas.
- Revise frecuentemente el ajuste de cada junta en la tubería para corroborar que no existan fugas. Bajo condiciones normales, las mangueras de conexión deben ser reemplazadas una vez al año.
- Si utiliza Gas LP y nota que la flama del calentador está alta durante un minuto y después baja, es probable que el regulador de gas del tanque de gas esté descompuesto. En caso de ser así, no utilice el calentador.
- En caso de utilizar Gas Natural, cuando la flama se encuentre anormal (debido a la inestabilidad de la presión de gas en las tuberías), suspenda temporalmente el uso del calentador ya que al forzar su uso se puede dañar e incluso provocar un accidente.
- Si descubre una fuga, no encienda ni opere ningún aparato eléctrico y evite hacer llamadas. Cierre inmediatamente la válvula principal de gas y abra puertas y ventanas para ventilar el área, suspenda el uso del calentador y póngase en contacto con el Departamento de Mantenimiento de la compañía de gas.



No fuego o humo



Cierre la válvula de gas



- Está estrictamente prohibida la operación del calentador de agua con alguna falla.
- Consultar apartado de “Fallas Comunes y Soluciones” que se encuentra dentro de este manual.
- El calentador solo debe ser utilizado para proveer agua caliente en regaderas, tarjas, lavamanos y tinas, siempre y cuando cuenten con una llave que regule y permita regular la temperatura de salida.
- No utilice para otros fines que no sean señalados en el renglón anterior.

## PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO

- Por ningún motivo se duerma o salga de casa mientras el calentador esté encendido.
- No coloque productos inflamables cerca de la campana de salida de gases del calentador.
- La salida de gases no debe ser cubierta con toallas, ropa, etc.
- La salida de gases no debe ser cubierta con ningún tipo de material, especialmente evite poner toallas, ropa, etc.

## OTRAS PRECAUCIONES

- Prevención de quemaduras por sobrecalentamiento: si el uso del calentador es retomado inmediatamente después de haber cerrado la válvula de agua caliente, no tenga contacto con el agua antes de que hayan pasado varios segundos para prevenir quemaduras debido al aumento temporal de la temperatura.
- Suministro de agua inapropiado para consumo humano: debido a que el agua se almacena por un largo periodo de tiempo, el agua caliente que suministra el calentador solo puede ser utilizada para propósitos generales, pero no para beber.
- Prevención de accidentes eléctricos:
  1. No toque la conexión eléctrica con las manos mojadas ya que corre el riesgo de recibir descargas eléctricas.
  2. No toque las conexiones eléctricas, especialmente cuando tenga las manos húmedas.
  3. Por favor, inserte el enchufe de manera segura en el contacto. Un enchufe sucio o suelto puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
  4. No desconecte el enchufe jalando el cable, ya que podría romper un cable interno y más adelante provocar un calentamiento o un incendio.
  5. El calentador debe conectarse a una toma de corriente de 127 VCA con tierra física. Asegúrense de que dicho cable esté conectado adecuadamente. Un circuito, sobrecalentamiento de los cables, que podrían resultar en un incendio.

## PARÁMETROS DE RENDIMIENTO TÉCNICO

### Ficha técnica Calorex PLENUS ADVANCE

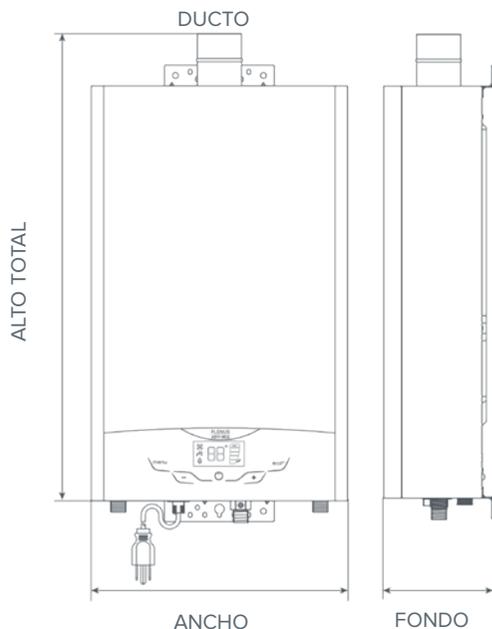
| CARACTERÍSTICAS  |                        |      |       |      |           |      |            |      |
|--|------------------------|------|-------|------|-----------|------|------------|------|
| Marca  | Calorex                |      |       |      |           |      |            |      |
| Modelo   | PLENUS ADVANCE         |      |       |      |           |      |            |      |
|  | 14                     |      | 16    |      | 24        |      | 28         |      |
| Gas  | LP                     | NAT  | LP    | NAT  | LP        | NAT  | LP         | NAT  |
| Valor "LO" para el número de modelo del producto**   | 5                      | 4    | 1     | 0    | 9         | 8    | 11         | 10   |
| Encendido  | Ionizado               |      |       |      |           |      |            |      |
| Tipo   | Modulante Tiro Forzado |      |       |      |           |      |            |      |
| Capacidad estimada a 2200 msnm (L/min)   | 10,5                   | 10,5 | 11,8  | 11,8 | 17,5      | 17,5 | 20,0       | 20,0 |
| Servicios que abastece*  | 2,0                    |      | 3,0   |      | 4,0       |      | 5,0        |      |
| Caudal mínimo (L/min)  | 2,5                    |      |       |      | 3,0       |      |            |      |
| Presión hidrostática mínima requerida para la apertura del control del suministro de gas MPa (gr/cm <sup>2</sup> ) | 0,01(100)              |      |       |      | 0,01(100) |      |            |      |
| Carga térmica (kW)   | 18,31                  |      | 20,58 |      | 30,52     |      | 34,88      |      |
| Consumo (W)  | 41                     |      |       |      | 60        |      | 61         |      |
| Voltaje de alimentación (VCA)  | 127                    |      |       |      |           |      |            |      |
| Presión máxima de trabajo MPa ( kg/cm <sup>2</sup> )   | 1,0(10,0)              |      |       |      |           |      |            |      |
| Máxima longitud de ducto (m)   | 10                     |      |       |      |           |      |            |      |
| DIMENSIONES  |                        |      |       |      |           |      |            |      |
| Alto total (mm)  | 618                    |      |       |      | 645       |      |            |      |
| Ancho (mm)   | 350                    |      |       |      | 371       |      |            |      |
| Fondo (mm)   | 150                    |      |       |      | 177       |      |            |      |
| Peso (kg)  | 12,3                   |      |       |      | 16,0      |      | 16,4       |      |
| Diámetro ducto evacuación de gases " (mm)  | 2,5" (60)              |      |       |      | 2,5" (60) |      | 4,0" (100) |      |
| Conexión de agua " (mm)  | ½ " (13)               |      |       |      |           |      |            |      |
| Conexión de entrada de gas " (mm)  | ½ " (13)               |      |       |      |           |      |            |      |

\* 1 servicio equivale a una regadera de 4 L/min; ½ servicio equivale a un lavabo de 3 L/min.

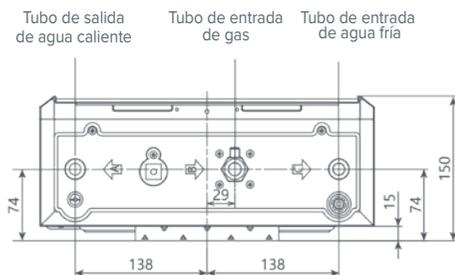
\*\* No mover, información para el instalador.

| ATRIBUTOS                                    |  |
|--|--|
| Seguridad de sobrepresión de agua            | No   |
| Encendido progresivo (3 etapas)              | Sí   |
| Cantidad de sensores de temperatura del agua | 2 sensores de detección de temperatura del agua +<br>1 sensor de protección contra sobrecalentamiento del agua |
| Doble válvula de gas                         | Sí   |
| Display digital                              | Sí   |

## VISTA EXTERIOR PLENUS ADVANCE 14/16

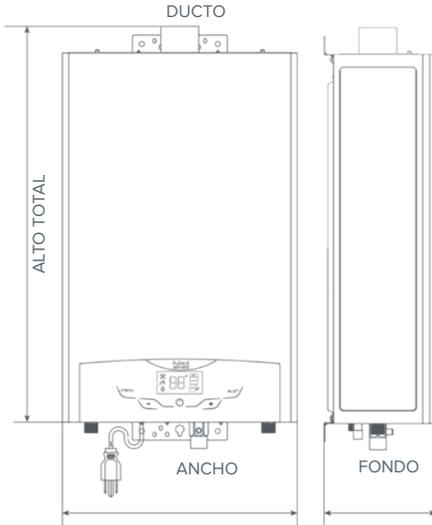


### Posición de las conexiones de agua/gas



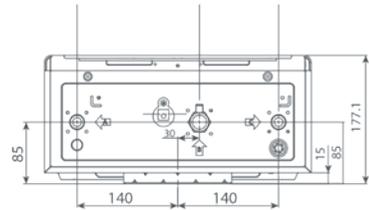
**ADVERTENCIA:** las especificaciones dadas en la placa de identificación se tomarán como el estándar para la categoría especial de gas. No está permitido reequipar o cambiar a otros tipos de gas distintos al establecido en la placa.

## VISTA EXTERIOR PLENUS ADVANCE 24/28



### Posición de las conexiones de agua/gas

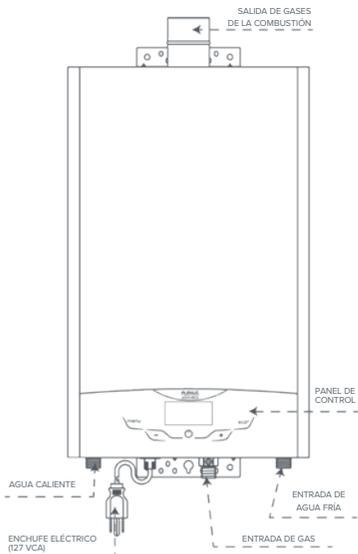
Tubo de salida de agua caliente    Tubo de entrada de gas    Tubo de entrada de agua fría



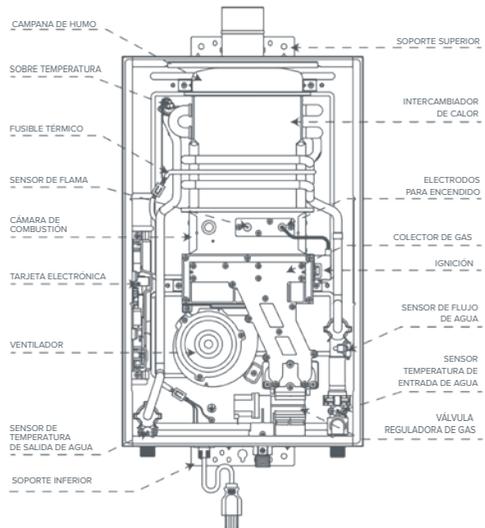
**ADVERTENCIA:** las especificaciones dadas en la placa de identificación se tomarán como el estándar para la categoría especial de gas. No está permitido reequipar o cambiar a otros tipos de gas distintos al establecido en la placa.

## DIAGRAMA ESTRUCTURAL INTERNO - PLENUS ADVANCE 14/16

### VISTA EXTERIOR



### VISTA INTERIOR



## CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

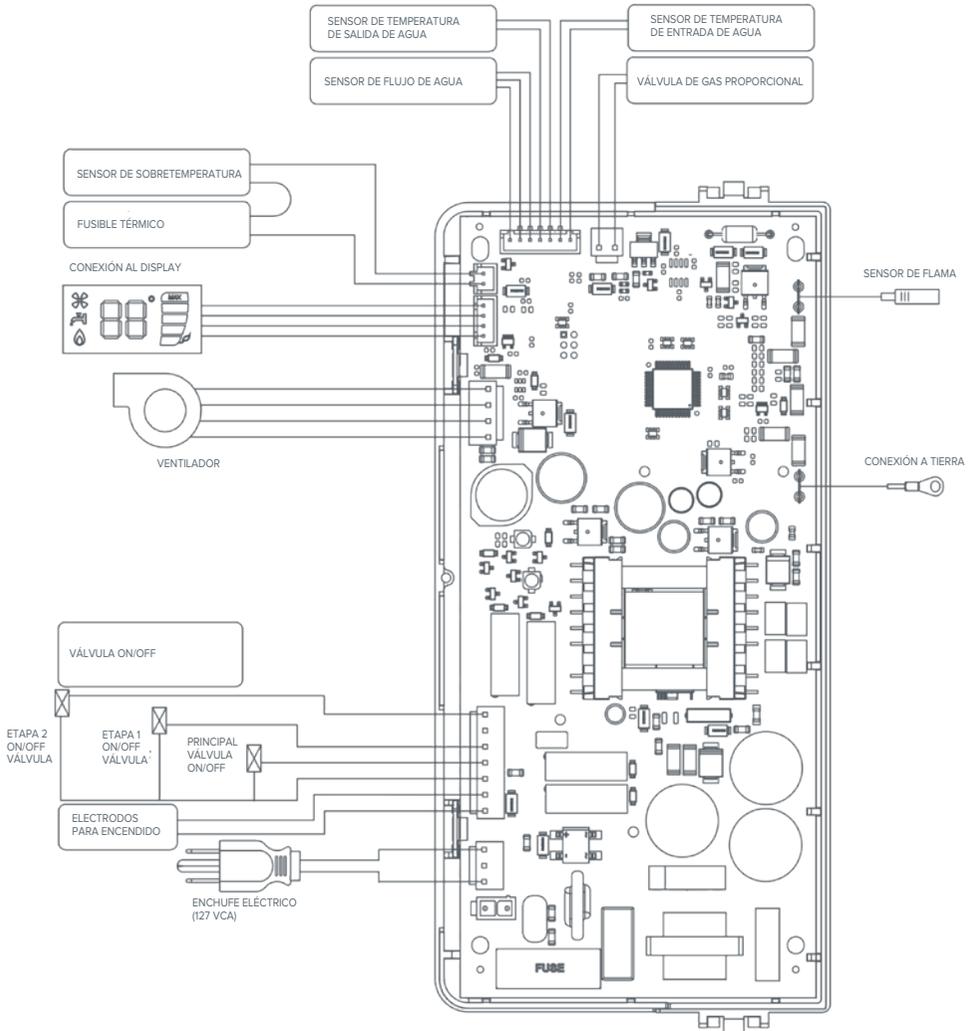
- **Ajuste automático de la temperatura del agua:** regulador de avance proporcional, la temperatura del agua se puede mantener constante a la temperatura preestablecida (35 °C - 70 °C).\*
- **Encendido con baja presión de agua:** la presión hidráulica mínima requerida para encendido es tan baja como 0,01 MPa.
- **Protección antífama:** el suministro de gas se corta automáticamente para asegurar que no haya fuga cuando, durante su uso, la flama del calentador se apaga.
- Cuando se corta el flujo de la entrada de agua fría o la válvula de agua es cerrada, el calentador cortará el suministro de gas automáticamente y dejará de funcionar. Será necesario restablecer el flujo de agua para que funcione con normalidad.
- **Filtro de agua removible:** para áreas donde la calidad del agua es pobre, el calentador cuenta con un filtro de agua fácilmente removible para una limpieza oportuna.
- **Diseño compacto y funcional:** pantalla digital y ajuste de la temperatura de salida de agua fácil y práctico de usar.
- La avanzada cámara de combustión cerrada adopta el modo de combustión proporcional forzada que controla la combustión para un óptimo estado, con alta eficiencia térmica, seguridad y ahorro de energía.
- **Protección de sobre calentamiento:** cuando la temperatura del agua es demasiado alta (mayor a 85 °C), el suministro de gas se cortará automáticamente para que el calentador deje de funcionar.
- Indicador de fuente de alimentación, indicador del quemador, temperatura parpadeante mientras se modula, seguro de usar.
- **Diagnóstico automático:** el equipo cuenta con varios dispositivos de seguridad, que mostrarán un código de error en la pantalla con alarma óptico-acústica si se encuentra alguna falla y el equipo se apaga automáticamente.
- Flujo de agua ultra-largo para proporcionar agua caliente en diversos puntos simultáneamente.

\* El control del ajuste de temperatura dependerá de variables como la presión de agua, cantidad de servicios utilizados, caudal de agua y temperatura de entrada de agua.

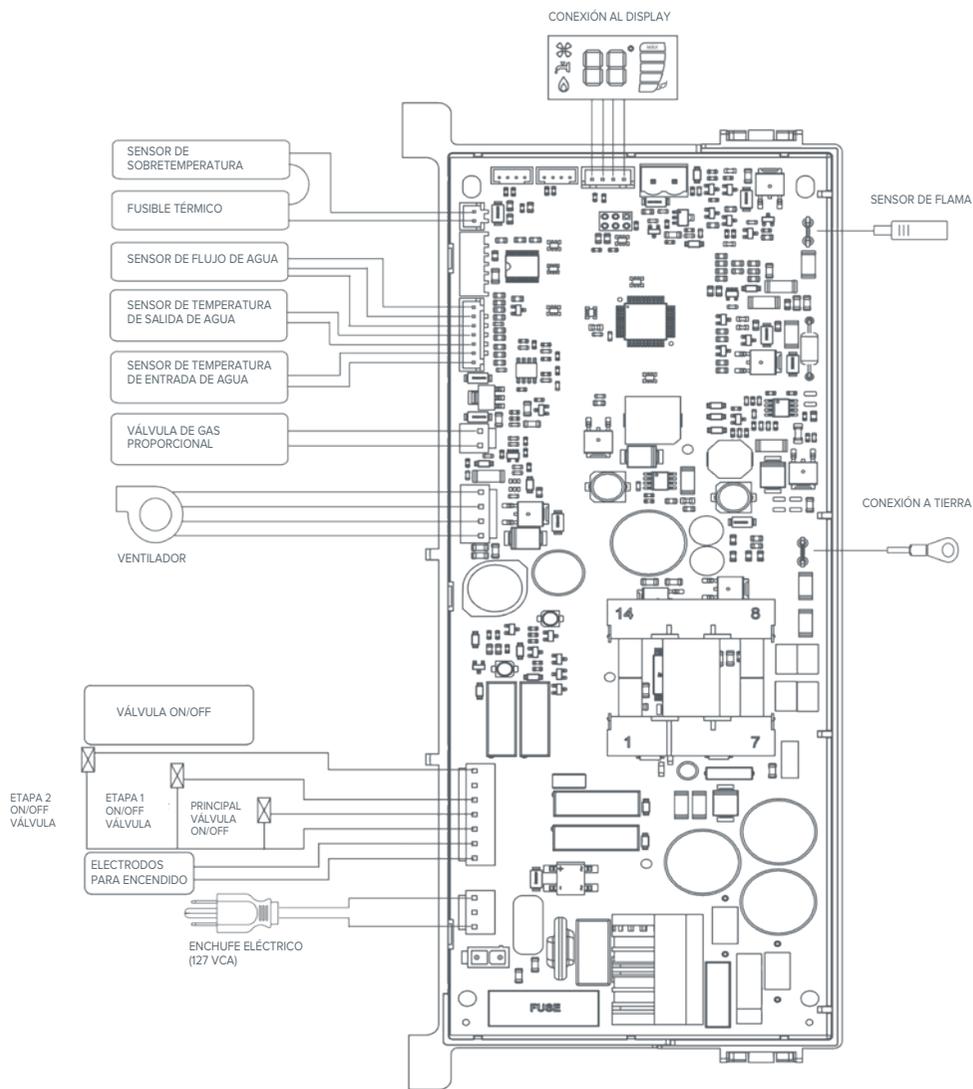
Se recomienda hacer la selección del producto considerando las variables mencionadas.

## DIAGRAMA DE CABLEADO INTERNO

### PLENUS ADVANCE 14/16



## PLENUS ADVANCE 24/28



## INSTALACIÓN DEL CALENTADOR PLENUS ADVANCE

### INTRODUCCIÓN

Este calentador debe ser instalado por un técnico calificado y especialista en este tipo de equipo. Una instalación inadecuada puede ser responsable de fallas o accidentes, si se dejaran fugas de gas o agua. Los clientes no deben de instalar el calentador por ellos mismos. Antes de la instalación por favor asegúrese que el tipo de gas que será usado es el mismo que se especifica en la placa de identificación.



**ADVERTENCIA:** se prohíbe usar el calentador de agua si no se cumple con los requisitos de instalación correcta de la tubería de la salida de los gases. La tubería de salida de agua caliente no deberá ser conectada directamente a la regadera, deberá contar siempre con una llave de agua caliente para regular correctamente el flujo de la salida a la regadera.

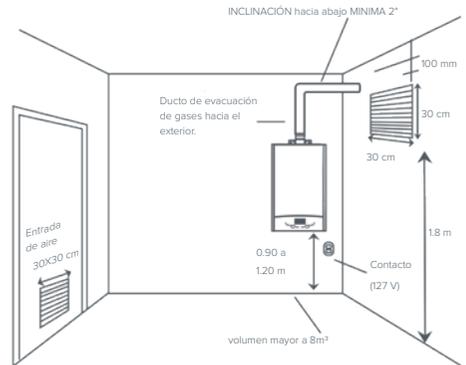


**IMPORTANTE:** en el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión hasta el exterior, este debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador hasta el exterior.

### VENTILACIÓN

#### GUÍA SOBRE EL TUBO DE ENTRADA DE AIRE Y SALIDA DE GAS

- En cualquier instalación se deberá instalar un ducto con una longitud mínima de 30 cm con un capuchón o malla para evitar la entrada de cualquier material externo al calentador y así obtener un correcto funcionamiento del calentador (sin limitar la salida de gases). (APLICA PARA TODOS LOS MODELOS).
- Ventile este calentador de agua de acuerdo con estas instrucciones. Si no lo hace, puede causar daños a la propiedad, lesiones físicas o la muerte.
- Es importante asegurar un sello hermético desde la abrazadera del calentador de agua hacia las terminaciones de ventilación. Es **EXTREMADAMENTE IMPORTANTE** no exceder el máximo de longitud de ventilación combinada permitido. Vea la siguiente tabla para consultar las longitudes de ventilación aprobadas.
- La terminal del tubo de entrada de aire no debe terminar en áreas que podrían contener contaminantes de aire de combustión.
- Asegúrese de que la ventilación esté ubicada donde **NO** se vea expuesta a vientos predominantes.



La longitud máxima de la salida de los gases debe cumplir con la siguiente tabla:

| MODELO            | LONGITUD MAX. (m) | # CODOS PERMISIBLES | Ø in (mm) |
|-------------------|-------------------|---------------------|-----------|
| PLENUS ADVANCE 14 | 10                | 1                   | 2,5" (60) |
| PLENUS ADVANCE 16 | 10                | 1                   | 2,5" (60) |
| PLENUS ADVANCE 24 | 10                | 1                   | 2,5" (60) |
| PLENUS ADVANCE 28 | 10                | 1                   | 4" (100)  |

• Al utilizar codos se reduce la longitud máxima para expulsar la evacuación de los gases, en la siguiente tabla se muestran las equivalencias en longitud lineal para cada accesorio:

| CODO | 2,5" / 4" |
|------|-----------|
| 45°  | 0,5 m     |
| 90°  | 1,0 m     |

Ajuste de velocidad del ventilador (para ser realizado solamente por un instalador profesional).

Para los modelos 24/28 Gas LP y los modelos 24/28 convertidos de Gas Natural a Gas LP, en caso de instalar el calentador a diferentes altitudes sobre el nivel del mar, se recomienda ajustar manualmente la velocidad del ventilador de la siguiente manera para asegurar un nivel de rendimiento máximo:

- Conecte el equipo a la corriente y presionar el botón **[ON/OFF]**.
- Presione simultáneamente los botones **[+]** y **[MENU]** durante 3 segundos. Se debe realizar esta acción antes de 1 min después de la conexión del equipo a la corriente.
- Aparece el **"menú de instalador"**.
- Presione el botón **[+]** hasta encontrar la función **"H3"**.
- Presione el botón **[ON/OFF]**, aparece el valor de ajuste de la velocidad del ventilador **"Valve 3"**.
- La velocidad máxima del ventilador se puede modificar en el rango -7/+2 del valor predeterminado (unidad: +1 = +100 rpm, -1 = -100 rpm), presionando el botón **[+]** o **[-]** para cambiar el valor.
- El valor de configuración "H3" sugerido en diferentes altitudes en la siguiente tabla.
- No recomendamos realizar ajustes fuera del rango recomendado abajo:

| Altitud (m)           | Ajuste H3 (velocidad máxima del ventilador) |                           |
|-----------------------|---|---------------------------|
|                       | PLENUS ADVANCE 24 LP                        | PLENUS ADVANCE 28 LP      |
| 0 - 500               | 40 (valor sugerido)                         | 33 (valor sugerido)       |
| Superior a 500 metros | 45 (valor predeterminado)                   | 37 (valor predeterminado) |

- Presione el botón **[ON/OFF]** para confirmar el ajuste.
- Aparece **"H3"**.
- Presione el botón **[+]**, aparece **"E"**.
- Presione el botón **[MENU]** para salir del "menú de usuario".
- Desconecte el equipo de la corriente.

Ejemplo:

- Por la instalación del calentador PLENUS ADVANCE 24 LP al nivel del mar, se sugiere reducir el valor presionando 5 veces el botón **[-]** (cada presión de los botones **[+]** o **[-]** modifica la velocidad de 100 rpm), pasando de 45 a 40.

## MATERIAL INCLUIDO

| ILUSTRACIÓN  | NOMBRE                              | CANTIDAD | ILUSTRACIÓN   | NOMBRE                  | CANTIDAD    |
|--|-------------------------------------|----------|---|-------------------------|-------------|
|  | Calentador                          | 1        |  | Taquete de expansión    | 5           |
|  | Manual de operación y mantenimiento | 1        |  | Tornillo                | 5           |
|  | Papel de aluminio                   | 1        |  | Conducto de humos recto | 1 (0,5 m)** |
|  | Codo de tubo de humos               | 1*       |   |                         |             |

\*\* 1 (0,5 m) solo para PLENUS ADVANCE 14, 16, 24 y sin tubos de humos rectos suministrados como accesorio para PLENUS ADVANCE 28.

\* 1 solo para PLENUS ADVANCE 14, 16, 24 y sin ningún tubo acodado de humos suministrado como accesorio para PLENUS ADVANCE 28.

## MÉTODOS DE INSTALACIÓN



**ADVERTENCIA:** este calentador puede ser instalado en un espacio cerrado, pero con un ducto de salida de gases al exterior y con ventilación abierta o libre, en caso de ser instalado a la intemperie deberá contar con un techo que lo cubra en su totalidad. Nunca use este calentador sin el abastecimiento suficiente de aire fresco y sin el tubo de salida de gases de la combustión.



**IMPORTANTE:** su calentador Calorex PLENUS ADVANCE es un equipo de alta eficiencia y trabaja con la tecnología de tiro forzado. Cuando el calentador está en uso, la combustión del gas consume una gran cantidad de oxígeno del lugar donde esté instalado. La inhalación excesiva de monóxido de carbono que emiten todos los calentadores, es perjudicial para la salud, incluso puede provocar la muerte. La instalación debe ser realizada por un técnico especializado y de acuerdo a los lineamientos de este manual.

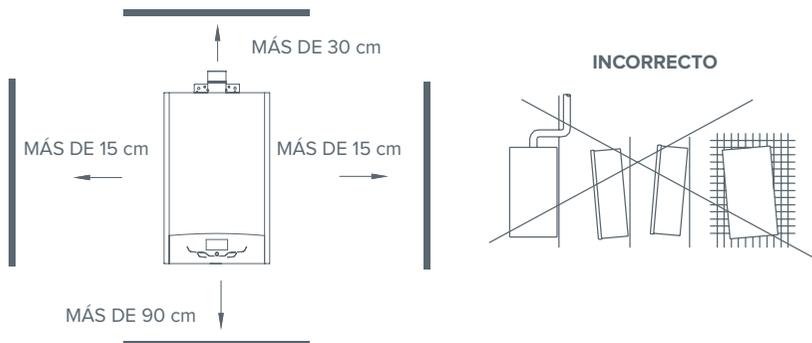


**PELIGRO**



**NUNCA instale este producto en lugares cerrados o mal ventilados.**

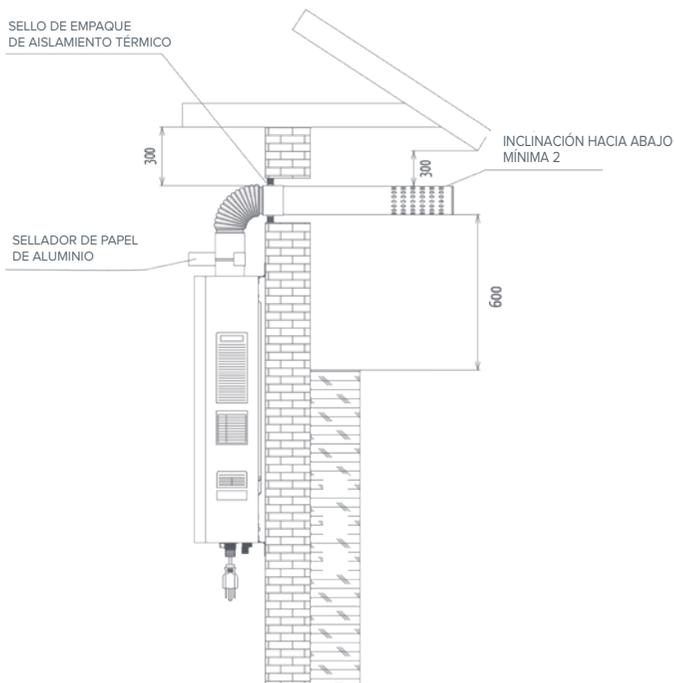
- El montaje del calentador debe ser vertical y no tener inclinaciones, de acuerdo a las dimensiones que se muestran en la siguiente figura.



**Nota:** aplica para todos los modelos.

## MÉTODOS DE INSTALACIÓN

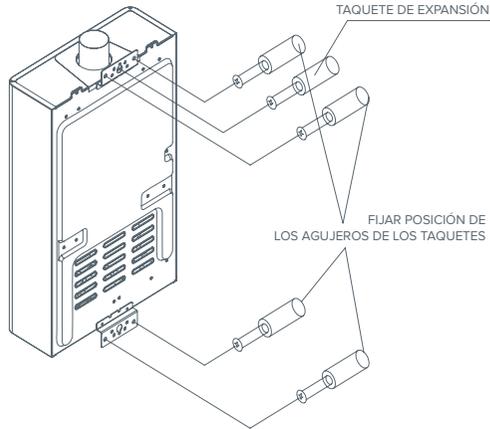
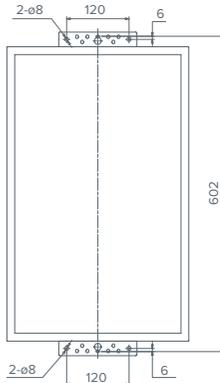
- Instalación del tubo abastecedor de aire fresco y salida de gases de la combustión de la unidad.
- Instalación del tubo en la parte superior.



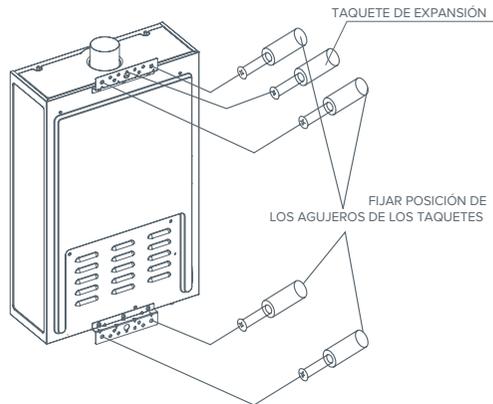
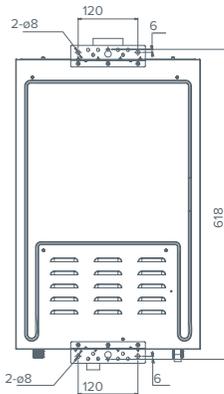
## MONTAJE DEL CALENTADOR

Como se muestra en la figura a continuación, fije la tapa con tornillos de expansión, mantenga el calentador de manera vertical y atornille abajo con tuercas, inserte un taquete plástico debajo y atornille con un tornillo auto perforante.

### PLENUS ADVANCE 14/6



### PLENUS ADVANCE 24/28



Teniendo en cuenta la inclinación de montaje de 2°, las dimensiones vendrán determinadas por la posición de montaje de la unidad en relación con la pared.



**ADVERTENCIA:** este calentador de agua necesita aire puro, no contaminado, para un funcionamiento seguro y debe instalarse en un cuarto donde haya aire suficiente para la combustión y ventilación adecuado. En este tipo de calentadores de tiro forzado de Calorex es estrictamente necesario el aire puro dentro del lugar de instalación.

Asegure que el lugar de instalación permita el fácil acceso para su operación y mantenimiento.



**IMPORTANTE:** no instale el calentador a la intemperie sin la adecuada protección contra lluvia, vientos predominantes, polvo y líquidos.

En caso de instalar el calentador en un recinto, este debe contar con un volumen mínimo de 8 m<sup>3</sup>, con ventilación en puerta o muro, en zona inferior y superior, de 200 cm<sup>2</sup> cada una, evacuando esta última al exterior de la vivienda.\* La instalación del calentador deberá hacerse de acuerdo a la reglamentación vigente, que fija los requisitos mínimos de seguridad para la instalación del calentador a gas.

Este reglamento no permite instalar calentadores en salas de baño ni dormitorios. Cuando el calentador es instalado en interiores o exteriores debe tener ducto de evacuación de gases, y protección contra vientos en exteriores.\*

Las ventilaciones deberán estar a una altura máxima de 0,3 m y la otra a un mínimo de 1,8 m sobre el piso respectivamente

#### • Instalación de la tubería de gas.

- Revise la etiqueta de datos de su calentador para asegurarse que el aparato corresponde al tipo de gas suministrado donde se va instalar.
- Antes de conectar definitivamente el tubo de alimentación de gas, se recomienda purgar la línea de alimentación de gas al calentador. Utilice un tubo de diámetro 13 mm o mayor (NO UTILICE MANGUERA DE PLÁSTICO). Si el tramo de tubo de alimentación de gas es mayor a 5 metros, después del regulador de baja presión el diámetro debe ser igual o mayor a 19 mm (<sup>3</sup>/<sub>4</sub>").
- Evite ángulos de 90° o menores.
  - Se recomienda utilizar la siguiente instalación:
  - Una válvula de paso manual, fácilmente accesible y de un diámetro interno mínimo de 13 mm en la tubería del suministro de gas, que va al calentador de agua.
  - Una trampa de sedimentos (separador de sedimentos), para evitar la entrada de polvo y materia extraña al sistema de gas.
  - Un sellador de juntas (uniones de gas) de tuberías que sea resistente al efecto de los gases derivados del petróleo. Se recomienda cinta teflón.

**Nota:** los diámetros de la tubería de gas para los modelos PLENUS ADVANCE deben de utilizar 1/2".

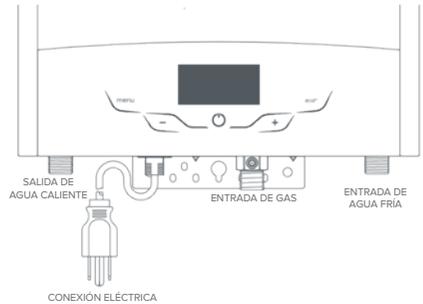
• Antes de encender el calentador:

1. Asegurar que el tipo y la presión del suministro de gas cumplen con las características del calentador.  
Gas Natural (red domiciliaria): 1,76 kPa (17,95 gf/cm<sup>2</sup>) Gas LP (embotellado): 2,74 kPa (27,94 gf/cm<sup>2</sup>).
2. Compruebe la hermeticidad de las conexiones de gas y agua.

• Instalación de la tubería en la entrada y salida de agua.

Su calentador funciona correctamente con cualquier tipo de ducto especializado para conducción de agua, siempre y cuando estos dispositivos se instalen correctamente.

Podremos garantizar el desempeño de su equipo cuando se usan conexiones diseñadas para este fin que han sido instaladas correctamente, sin embargo **NO SOMOS RESPONSABLES DE LA CALIDAD DE LOS COMPONENTES USADOS, NI DE LA CALIDAD DE SU INSTALACION.** Se recomienda utilizar materiales certificados, diseñados y avalados para este tipo de instalaciones de acuerdo a características y temperaturas requeridas. Conexiones entrada de agua y salida de agua 1/2" (13 mm).



**Nota:** en caso de utilizar una manguera de metal, agregue una junta de hule para sellar.

## INSTALACIÓN HIDRÁULICA

### Existen dos tipos de instalación hidráulica:

#### Sistema Abierto

Sistema Abierto (por medio de tinaco) para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire.

#### Sistema Cerrado

Sistema Cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador.

## Sistema Abierto

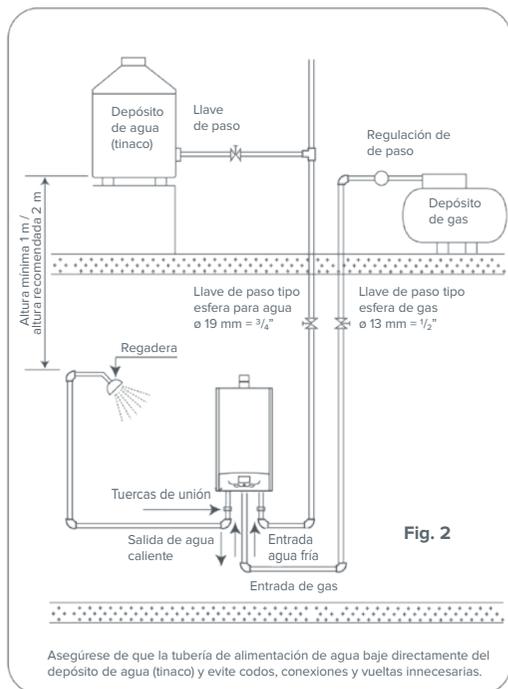


Imagen de referencia, validar con las conexiones de agua y gas.

## Sistema Cerrado

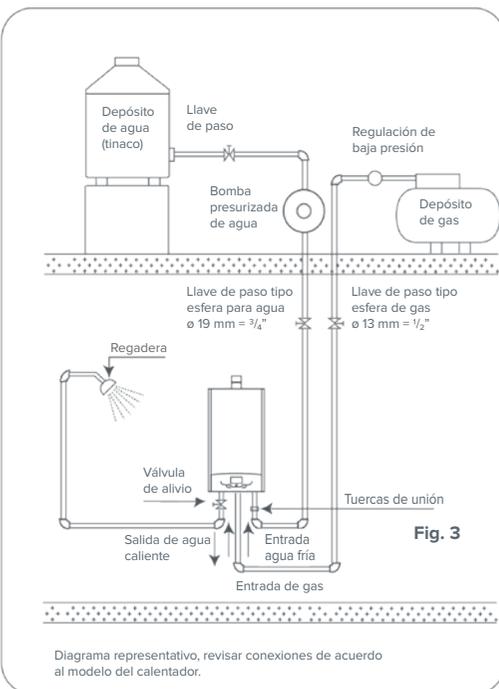


Imagen de referencia, validar con las conexiones de agua y gas.

## SOLAR SYSTEM

La función de respaldo solar está deshabilitada por default (de origen) y será necesario habilitarla cuando el producto sea instalado bajo esta condición. Para habilitar la función de respaldo solar, configure con el calentador apagado:

- Presionar botón **[MENU]** y, al mismo tiempo, presionar **[+]**. Cuando el valor **"P4"** aparezca en el display, presionar **[MENU]** nuevamente y si el valor que aparece en el display es **"0"**, indica que la función de respaldo solar está deshabilitada.

**Si se quiere habilitar esta función:**

- Presionar el botón **[+]** y el display mostrará **"1"**, esto indica que la función de respaldo solar está habilitada.
- Presionar nuevamente **[MENU]** y el display deberá mostrar **"P4"**, presione el botón **[+]** hasta que el display muestre la letra **"E"** y, en ese momento, presionar **[MENU]** para salir del menú de programación.
- Para seguridad adicional del sistema, se recomienda instalar una válvula solar adicional, no incluida con el producto.

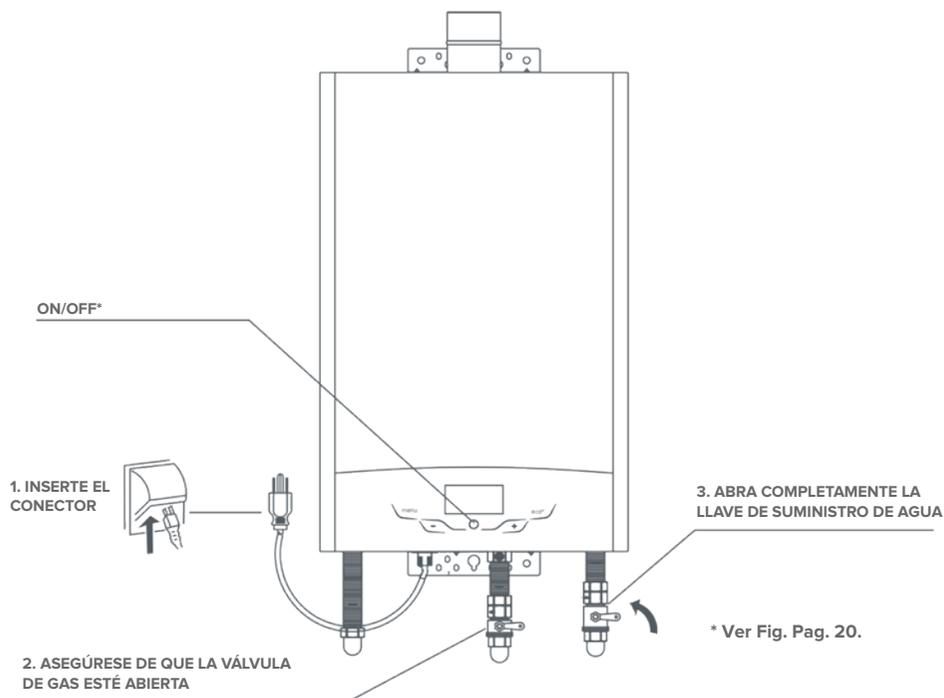
## REQUERIMIENTOS PARA INSTALACIÓN

- Aunque el equipo cuente con una entrada de aire fresco y salida de gases, es necesario extender el ducto hacia el exterior. La distancia entre el final del tubo de salida de gases y cualquier otro artículo, debe ser mayor a 600 mm.
- Cuando se instale el calentador a la intemperie asegúrese de que cuenta con las protecciones adecuadas para evitar daños por lluvia, corrosión (ambientes salinos), vientos fuertes o bajas temperaturas.
- En el tubo de entrada de agua del calentador se debe instalar una válvula para que el suministro de agua pueda ser cortado en una emergencia o para realizar una reparación.
- La estructura del calentador está hecha de material no inflamable y resistente al calor.
- En caso necesario, se debe utilizar una placa resistente al calor que mantenga al calentador mínimo a 10 mm de la pared.
- El borde más bajo del calentador debe encontrarse entre 0,9 m a 1,20 m del suelo, de tal manera que facilite la observación de la combustión y la temperatura se pueda ajustar.
- Para garantizar la presión y flujo de entrada de gas al calentador se debe seleccionar el regulador de gas adecuado. Consulte al centro de servicio autorizado. No utilice reguladores de alta presión ya que podría provocar fuga en las electroválvulas.
- El diámetro de la tubería que debe ser utilizado para Gas Natural debe tener el mismo diámetro que el tubo de entrada del calentador para evitar clausura de gas y pérdida de presión.
- No colocar material inflamable o explosivo cerca del calentador o de la puerta de salida, como keroseno, gasolina, alcohol, pintura, papel, ropa, etc.
- El calentador no debe ser instalado donde haya gas o algún material corrosivo. No debe haber cables expuestos, aparatos eléctricos o tuberías de gas encima ni estufas u hornos debajo del mismo.
- Un contacto sencillo de tres polos debe ser instalado a la izquierda o derecha del calentador, asegurándose que esté bien instalado (127 VCA) con tierra física. Un voltaje diferente puede causar daños al calentador y pérdida de garantía.
- En caso de falla de energía eléctrica, el equipo no va a funcionar. Si el calentador está en uso y la energía eléctrica es interrumpida, el sistema eléctrico del calentador se detendrá cerrando la válvula de gas. El flujo de agua continuará pero el agua no se calentará; en este caso, cierre las llaves de paso de agua en uso y no las abra hasta que se re establezca la energía eléctrica.
- Cada vez que se mencione el voltaje es importante usar el voltaje de norma y las tolerancias obligatorias.
- Revisar que las condiciones de instalación (flujo/presión de agua/cantidad de servicios) son adecuados con la capacidad/potencia del equipo.

## MÉTODOS DE USO

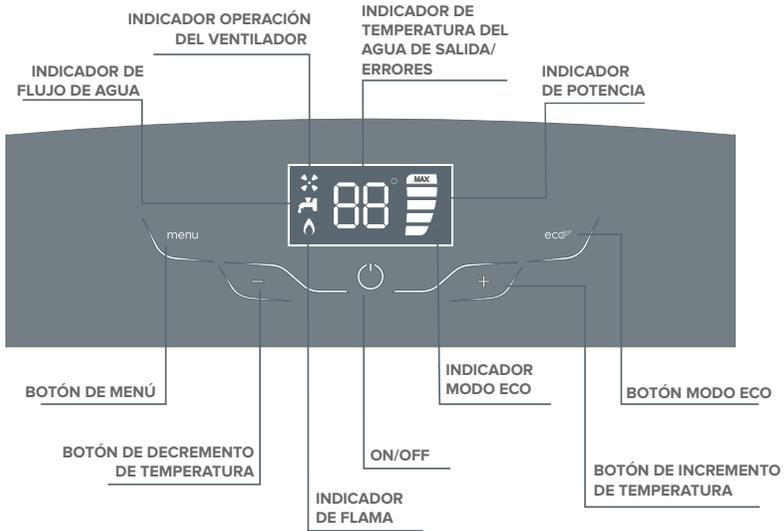
### PREPARACIÓN ANTES DEL ENCENDIDO

- Enchufe la clavija (127 VCA).
- Abra la válvula principal de gas. Abra totalmente la válvula del suministro de gas. Asegúrese de que este totalmente abierta antes del uso.
- Abra la válvula de entrada de agua antes de encender.



## ENCENDIDO Y OPERACIÓN

- Oprima el botón **ON/OFF** (ver Fig. siguiente) ubicado en el panel de operación. El display de LED indicará por default una temperatura de 42 °C, utilice el botón **[+]** o **[-]** para configurar la temperatura de salida de agua deseada.



- El calentador encenderá automáticamente al abrir la llave de agua caliente y el ícono de la llama será visible en la pantalla cuando se encienda; la pantalla LED indicará la temperatura del agua configurada. Cuando el calentador está siendo encendido por primera vez o no ha sido usado por un periodo de tiempo prolongado, puede haber aire en la tubería, por lo tanto, un solo encendido no funcionará en algunas ocasiones. En este caso, cierre la llave de agua caliente y espere de 10 a 20 segundos para reiniciar.
- Encendido: abra la llave del agua caliente.

**Nota:** para el primer uso o cuando el calentador pase un largo periodo sin ser encendido, realice repetidamente los pasos mencionados en el punto 1 hasta que la tubería quede libre de aire.

## • Ajuste de la temperatura del agua de salida:



Cuando el equipo está encendido, la temperatura se puede configurar usando el botón [+] o [-], la pantalla mostrará la temperatura establecida parpadeando.

**Modo normal:** la temperatura se puede configurar de 35 °C a 70 °C.

**Modo ECO:** la temperatura se puede configurar de 35 °C a 45 °C. Cuando el equipo está en estado de espera, la temperatura se puede configurar usando el botón [+] o [-], la temperatura subirá o bajará 1 °C (rango de temperatura 35 °C - 48 °C), subirá o bajará 2 °C (rango de temperatura 48 °C - 50 °C), sube o baja 5 °C (las temperaturas oscilan entre 50 °C - 70 °C). Mantenga presionado el botón [+], la temperatura aumentará rápida y continuamente (rango de temperatura 35 °C - 48 °C), cuando la temperatura sea 48 °C, se bloqueará. Luego suelte el botón [+]. Cuando la temperatura requerida es de 48 °C - 70 °C, mantenga presionado el botón [+], la temperatura aumentará rápidamente de 48 °C - 70 °C.

Al presionar prolongadamente el botón [-], la temperatura bajará rápidamente de 70 °C - 35 °C.

## • Guardar (confirmar) y salir de la configuración de temperatura

Cuando el rango de temperatura del punto de ajuste es de 35 °C a 48 °C, después de terminar la configuración, la cadena parpadeará durante 5 segundos, luego se confirmará y saldrá. Cuando el rango de temperatura del punto de ajuste es de 50 °C a 70 °C, después de terminar la configuración, la cadena parpadeará durante 10 segundos, luego se confirmará y saldrá.

## Modo ECO

Cuando el equipo está encendido, el modo económico se puede activar usando el botón [ECO], el icono [E] se enciende. El indicador de temperatura del display debe mostrar 35 °C (la temperatura predeterminada del sistema es 35 °C), luego la temperatura se puede configurar usando el botón [+] o [-] de 35 °C a 45 °C.

La temperatura y el modo pueden guardarse.

La temperatura del agua caliente conjunto y modo de funcionamiento se almacenan. En caso de un corte de energía, la función se restablecerá automáticamente a la última temperatura configurada.

La función ECO reduce de 10% la potencia mínima del producto. Se puede utilizar en caso que las temperaturas de entrada de agua sean mayores a 20 °C para maximizar el confort.



**ADVERTENCIA:** para prevenir quemaduras, evite que el agua caiga directo sobre usted, ya que la temperatura del agua puede ser muy alta. Abra la llave y espere unos segundos antes de sentir con la mano si la temperatura es adecuada.

• **La función de “Sonido Inmediato”:** cada vez que se oprima un botón en el panel de control, la alarma emitirá un sonido por 0,5 segundos. Cuando el calentador falle, se emitirán sonidos continuos mientras que el indicador de combustión prenderá rápida y constantemente. Oprima el botón **ON/OFF** para que la alarma deje de sonar, la pantalla se apagará.

## • Restaurar la temperatura predeterminada y el modo normal

Conecte la alimentación, el equipo debe estar apagado, luego presione y mantenga presionado el botón [ON/OFF] durante 1 minuto, recuperará la temperatura predeterminada y el modo normal:

Temperatura modo ECO: 35 °C.

Temperatura de modo normal: 42 °C.

## CUANDO EL CALENTADOR NO ESTÉ EN USO

1. Cierre la válvula de salida de agua, lo cual apagará el calentador automáticamente.
2. Cierre la válvula de suministro de agua.
3. Cierre la llave principal de gas.
4. Apague el botón de **ON/OFF** y desconecte el enchufe eléctrico.

## ANTICONGELAMIENTO DEL CALENTADOR

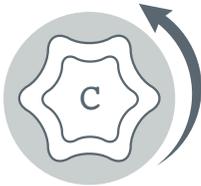
- Método anticongelamiento del suministro de agua:

No solo el cuerpo principal del calentador, también las tuberías de agua caliente y fría, junto con las válvulas, pueden protegerse de la congelación.

1. Cierre la válvula de gas.



2. Abra la válvula de salida de agua (la válvula de entrada debe estar medio abierta).



La válvula de salida de agua



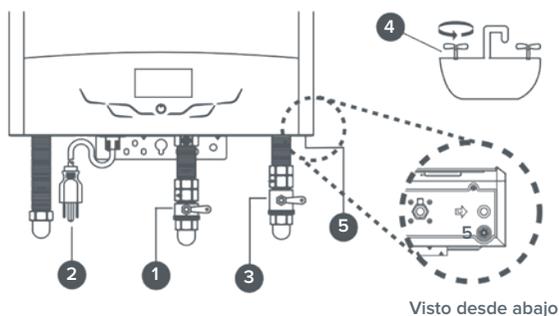
La válvula entrada de agua

**Nota:** debido a que el flujo no es estable, favor de verificarlo de nuevo 30 minutos después.  
En climas fríos asegúrese de incrementar el flujo del agua.

• Método de drenado anticongelamiento:

El botón de **ON/OFF** debe estar en apagado y el calentador se debe operar como se indica a continuación:

1. Cierre la válvula de gas.
2. Desconecte el enchufe de energía eléctrica.
3. Cierre las llaves de entrada de agua.
4. Abra todas las llaves de salida de agua.
5. Quite la llave de drenaje junto con el filtro.
6. Después de drenar, reinstale la llave y el filtro.



Mantenga la condición anterior hasta la próxima operación de drene.

1. Abra la válvula de entrada de agua y detenga la salida de agua cuando haya flujo de salida de agua.
2. Reinicie el calentador en el orden descrito anteriormente para el encendido.

**Nota:** en caso de reutilizar, si no se opera como se indica, podrá haber un error.

Precauciones para evitar congelamiento del calentador.

1. El método de drene anticongelamiento no evitará que las tuberías o válvulas pudieran congelarse. Todas las tuberías y válvulas desde la entrada de agua fría, hasta la salida de agua caliente, deben ser cubiertas con algún material aislante para prevenir el congelamiento.
2. En caso de congelamiento, asegúrese de deshielar. Antes de usar el calentador, confirme que no existan fugas de agua y que el equipo esté funcionando adecuadamente.



**ADVERTENCIA:** los daños que se presenten en la pared y el suelo, como consecuencia de posibles fugas de agua debido a errores a la hora de tomar las medidas adecuadas para descongelar, son responsabilidad únicamente del usuario. Los daños ocasionados por congelamiento no son cubiertos por la garantía.

## MANTENIMIENTO\*

- Revise frecuentemente para comprobar que las tuberías de gas se encuentren en buenas condiciones, revise que las conexiones no estén agrietadas o gastadas. Solicite a su técnico calificado el reemplazo de manera periódica de las mangueras de hule. Para prevenir fugas de gas, revise las juntas de las tuberías utilizando agua jabonosa para corroborar que no hay fuga.
- Después de un año deberá darse mantenimiento al calentador, revisar y limpiar a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de los ductos de agua si fuera necesario.
- El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el servicio técnico autorizado, el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:

**Cámara de combustión.** Limpiar las aletas y desincrustar los conductos con productos comerciales apropiados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todos los empaques y sellos al volver a montar la cámara de combustión.

**Sensor de flujo.** Cerrar llave de paso de agua fría, remover los cuerpos que se encuentran adheridos al flotador y limpiar el filtro. Vuelva a armar el sensor de flujo y reponga los empaques.

**Nota:** el período de mantenimiento puede variar de acuerdo a las condiciones de cada instalación hidráulica o al gas del usuario, así como de la calidad del agua del área donde fue instalado el equipo.

- Limpie la cubierta del calentador con agua y un limpiador neutro, utilizando un trapo suave y limpio, no utilice limpiadores químicos ni solventes volátiles; de lo contrario, la cubierta perderá su color y brillo.
- Filtro de agua: limpie el filtro que se encuentra en la entrada de agua 1 o 2 veces al año, dependiendo de las condiciones del agua en su entidad. Para eliminar sedimentos, utilice un cepillo suave y enjuague con agua corriente.
- El calentador deberá ser siempre inspeccionado por un técnico calificado, como parte del mantenimiento necesario.
- La cubierta del calentador solo deberá ser abierta por personal especializado. Desconecte previamente el equipo cuando sea necesario abrir la cubierta y no moje el enchufe por su propia seguridad.

\* No incluido en la garantía. Llame al: 800 225 67 39 para solicitar información.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS



**PRECAUCIÓN:** cuando exista alguna situación anormal, tal como una fuga de gas, que el quemador no trabaje correctamente (explosión, decremento en la flama, flama amarilla, humo negro, etc.), olores o sonidos anormales, o cualquier otra emergencia que se presente; cierre la válvula de gas inmediatamente y contacte al servicio de mantenimiento o a la compañía de gas para su reparación.

- El display muestra códigos de error para una correcta operación y mantenimiento.
- Códigos de error:

| CÓDIGO DE ERROR | DESCRIPCIÓN   |
|-----------------|---|
| E1              | Sin flama después del tiempo de seguridad (después del tercer intento)              |
| E2              | Bloqueo en salida de gases  |
| E3              | Sobrettemperatura   |
| E4              | Pérdida de flama durante la combustión  |
| E6              | Llama falsa   |
| E7              | Error en el ventilador  |
| E8              | Error de comunicación   |
| E9              | Error en tarjeta de control   |
| A6              | Sensor de salida de agua abierto o desconectado / corto circuito                    |
| A7              | Sensor de entrada de agua abierto o desconectado / corto circuito                   |
| AA              | Demasiados intentos de reinicio realizados (botón presionado 5 veces en 15 minutos) |

## DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Falla   | Posible Causa   | Solución / Chequeo   |
|---|---|--|
| 1 No hay chispa, no enciende, no funciona nada.                               | No está conectado a la energía eléctrica.                                 | Verificar que se encuentren conectados y que exista energía eléctrica.   |
|   | Equipo apagado.   | Localice el botón de encendido (ver Fig. Pag. 20 de su manual) y manténgalo oprimido hasta que el display se ilumine.  |
|   | Equipo protegido por sobre temperatura.                                   | Abra la llave más cercana de agua caliente para restablecer el sistema de protección.  |
|   | Tarjeta electrónica dañada.   | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
| 2 E1; sin llama después del tiempo de seguridad (después del cuarto intento). | Válvula de gas cerrada.   | Abra la válvula y siga el procedimiento de activación. Presione <b>ON/OFF</b> para reiniciar.  |
|   | La línea de gas tiene aire.   | Abra y cierre el grifo de agua caliente continuamente hasta que se genere la ignición; verifique y confirme que la válvula de agua esté lo suficientemente abierta. Presione <b>ON/OFF</b> para reiniciar. |
|   | La presión de gas y / o agua es inadecuada.                               | Llamar al centro de Servicio Calorex. Asegúrese de que la entrada de aire y la salida de gas no estén obstruidas. Presione <b>ON/OFF</b> para reiniciar.   |
|   | Salida de gas y / o entrada de aire bloqueada.                            | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
| 3 E2; bloqueo en salida de gases.   | Otras.  | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
|   | Ducto de salida de humos bloqueado.                                       | Retirar cualquier objeto que obstruya la salida de los gases y reinicie operación. Presione <b>ON/OFF</b> para reiniciar.  |
| 4 E3; sobret temperatura.   | Sensor de protección dañado o la presión del agua es demasiado baja, etc. | Llamar al centro de Servicio Calorex. Presione <b>ON/OFF</b> para reiniciar.   |

| Falla   | Posible Causa   | Solución / Chequeo  |
|---|---|---|
| 5 E4; pérdida de flama durante la combustión.   | La presión del gas es anormal.<br>Presión de gas y/o agua inadecuada.   | Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas).<br>Presione <b>ON/OFF</b> o cierre y vuelva a abrir un grifo de agua caliente para reiniciar.<br>Llamar al centro de Servicio Calorex. |
| 6 E6; llama falsa.  | Detección de llama después de cerrar la válvula de gas.   | Presione <b>ON/OFF</b> o cierre y vuelva a abrir un grifo de agua caliente para reiniciar.<br>Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 7 E7; error en el ventilador.   | Ventilador defectuoso.  | Presione <b>ON/OFF</b> para reiniciar.<br>Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 8 E8; error de comunicación.  | Error de la placa de control principal.   | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 9 E9; error en tarjeta de control.  | Error de la placa de control principal.   | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 10 A6; sensor de salida de agua abierto / cortocircuito.                                    | Sensor de temperatura de salida defectuoso.   | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 11 A7; sensor de entrada de agua abierto / cortocircuito.                                   | Sensor de temperatura de entrada defectuoso.  | Presione <b>ON/OFF</b> , si el error persiste.<br>Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 12 AA; demasiados intentos de reinicio realizados (botón presionado 5 veces en 15 minutos). | Reinicio frecuente.   | Enchufe/encienda la energía eléctrica, luego presione <b>ON/OFF</b> .<br>Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
| 13 no calienta lo suficiente.   | Ajuste de temperatura muy bajo.<br>Distancia mayor entre el punto de uso y el calentador.<br>Flujo en regadera mayor a la capacidad del equipo.<br>Presión de gas insuficiente. | Ajuste la temperatura en el display.<br>Revisar instalación hidráulica de agua caliente.<br>Verificar flujo en punto de uso y ajustar.<br>Llamar al centro de Servicio Calorex.   |

| Falla   | Posible Causa  | Solución / Chequeo  |
|---|--|---|
| 14 Calienta demasiado.  | Ajuste de temperatura demasiado alto.                    | Ajuste la temperatura en el display.  |
|   | Presión de gas y/o agua inadecuada.                      | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
|   | Temperatura de agua de entrada alta.                     | Usar el modo ECO.<br>Mezclar con agua fría.<br>Aumentar flujo/presión de agua.  |
|   | Bajo flujo de agua respecta a la capacidad del producto. | Mezclar con agua fría.<br>Aumentar flujo/presión de agua.   |
| 15 Olor a gas.  | Fuga de gas.   | Cerrar llaves de suministro de gas. Llamar al proveedor del servicio (Gas) o los bomberos.  |
| 16 Olor a gases de combustión.                                  | Tipo de gas incorrecto.                                  | Verificar que el tipo de gas del calentador sea el mismo que el del domicilio.  |
|   | Salida de gases de combustión incorrecta.                | Verificar la ventilación del lugar, verificación de ducto de salida de gases (chimenea).<br>Llamar al centro de Servicio Calorex. |
| 17 Fuga de agua.  | Goteo interno (equipo.)                                  | Cerrar llave de entrada del agua fría y llamar al centro de Servicio Calorex.   |
| 18 Poco caudal de agua, o no sale agua.                         | Llave cerrada o sucia (la de la alimentación al equipo.) | Verificar que esté abierto el suministro de agua hacia el equipo.   |
|   | Aireadores en regaderas sucios.                          | Limpiar la regadera (orificios de la regadera).   |
|   | Presión de agua insuficiente.                            | Revisar instalación hidráulica.   |
| 19 El quemador se enciende pero se apaga dentro de 10 segundos. | Falta de suministro de gas.                              | Compruebe que la válvula de gas está en posición abierta, y el suministro de gas sea correcto (el tanque tenga gas).              |
|   | Presión de gas inadecuada.                               | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
|   | Fallo del electrodo de ionización.                       | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |
|   | Intercambiador de calor bloqueado.                       | Llamar al centro de Servicio Calorex.   |

| Falla  | Posible Causa                                       | Solución / Chequeo   |
|--|---|--|
| 20 El calentador no se apaga después de haberlo apagado. | Fuga de agua caliente en la instalación hidráulica. | Revisar, detectar y reparar fuga de agua.  |
|  | Tarjeta electrónica dañada.                         | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
| 21 Flama amarilla acompañada de humo negro.              | Quemador bloqueado.                                 | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
|  | Suministro inadecuado de aire fresco.               | Asegure que el lugar de instalación se encuentre bien ventilado y sin gases contaminantes.<br><br>Asegurar el suministro de gas es de acuerdo a la placa de datos. |
| 22 Flama anormal acompañada de olor extraño.             | Suministro inadecuado de aire fresco.               | Asegure que el lugar de instalación se encuentre bien ventilado y sin gases contaminantes.   |
|  | Quemador bloqueado.                                 | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
|  | Intercambiador de calor bloqueado.                  | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
| 23 Ruido anormal durante el encendido.                   | Intercambiador de calor bloqueado.                  | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
|  | Quemador bloqueado.                                 | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
|  | Presión de gas inadecuada.                          | Llamar al centro de Servicio Calorex.  |
|  | Suministro inadecuado de aire fresco.               | Asegure que el lugar de instalación se encuentre bien ventilado y sin gases contaminantes.   |

En caso de presentarse otras fallas, suspenda inmediatamente el uso del calentador y notifique a un profesional de mantenimiento para reparar el daño. Los usuarios no deben reparar o remover el calentador sin previa asesoría del técnico especializado, de lo contrario, podría ocurrir un accidente.



**ADVERTENCIA:** ¡No utilice el calentador cuando exista presencia de alguna falla!

### **Nota Importante:**

Si tiene algún problema, antes de llamar al centro de instalación y mantenimiento, verifique:

- ¿Tiene gas y fluye hasta su calentador de agua?
- ¿Siguió correctamente los pasos del encendido?
- ¿Lo instaló como marca este manual?

En caso de que todas sus respuestas sean afirmativas y no esté recibiendo buen servicio de su calentador de agua, no lo desinstale y llame al: 800 225 67 39 para asignarle un Servicio Calorex.

Este producto está sujeto a cambios sin previo aviso.

Por favor conserve este manual en un lugar seguro, seco y accesible para futuras consultas.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

El Calorex PLENUS ADVANCE, está cuidadosamente diseñado y fabricado con los materiales más adecuados, bajo un estricto control de calidad. Para cualquier duda o problema sobre el calentador, por favor contacte a nuestro Servicio Calorex 800 225 67 39.

Calentadores de América, S.A. de C.V. Blvd. Isidro López Zertuche # 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila. Tel. (55) 5640 0600 (en lo sucesivo, Calentadores de América), garantiza este calentador de agua de Paso tipo Instantáneo, en todas sus partes, 4 años de garantía total. La garantía de 4 años aplicará siempre y cuando el producto se haya registrado debidamente llamando al: 800 225 67 39 dentro de los 90 días posteriores a la compra, de lo contrario, la garantía será de 3 años. La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera de la reglamentación vigente, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por Calentadores de América o por no usar refacciones legítimas de fábrica. Calentadores de América se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por defecto de fabricación, mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, sin costo alguno, en un plazo no mayor de 30 días a partir de la fecha en que se presente la reclamación.

Se consideran condiciones de mal uso y anulación de garantía el empleo de agua con excesos de acidez (pH menor a 6,5), alcalinidad (pH mayor a 8,4) y sales o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 500 ppm).

La dureza del agua es otro factor que afecta la vida de su calentador e instalación de agua. Si se usa agua con dureza mayor a 180 ppm la garantía quedará anulada.

Otra de las condiciones de mal uso de su calentador es el no seguir las instrucciones de operación incluidas en el manual (instructivo) de instalación, operación y mantenimiento, e intentar que el calentador funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante. Operar el calentador sin agua en su interior se considera dentro de esta indicación. No se consideran en condiciones de garantía fallas ocasionadas por fenómenos naturales o atmosféricos. Esta garantía no cubre fallas ocasionadas por no contar con el resguardo apropiado. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, su calentador debe tener protección adecuada contra lluvias, vientos, polvos, ambientes salinos, ambientes corrosivos, etc. Si el calentador no cuenta con dicha protección, no será válida esta garantía. Para hacer efectivo este certificado de garantía deberá presentarlo junto de su comprobante de compra y NO DESINSTALAR EL EQUIPO, ya que el equipo no puede ser revisado si no se encuentra completamente instalado y con suministro de gas, agua y energía eléctrica.

## Esta garantía no cubre:

1. Daños ocasionados por la instalación, operación o mantenimiento de una forma distinta a la que se señala en el manual de instalación.
2. Daños ocasionados por acontecimientos fortuitos, fenómenos naturales y/o atmosféricos tales como inundaciones, incendios, terremotos, accidentes, congelamientos, etc.
3. Cualquier desperfecto o daño ocasionado por la operación del calentador sin antes haber sido llenado de agua (operación en seco).
4. Daños producidos por reparaciones efectuadas por personal ajeno a nuestros centros de instalación y mantenimiento autorizados (Servicio Calorex).
5. Daños ocasionados por presiones de gas y/o hidrostáticas superiores a las indicadas como máximas en el instructivo de instalación.
6. Daños producidos por el uso de partes que no sean genuinas o legítimas de fábrica.
7. Daños originados por no contar con la protección adecuada contra lluvia, vientos, polvos, ambientes salinos y corrosivos, etc.

## OBTENCIÓN DE SERVICIO

### Si su calentador de agua necesita servicio, tiene varias opciones para obtenerlo:

- Contacte Servicio Calorex al: 800 225 67 39. Para servicio de garantía, contacte siempre primero a Servicio Calorex.
- Contacte al técnico o profesional que instaló el calentador de agua.
- Contacte Servicio Calorex para arreglar el sistema afectado (por ejemplo, a un plomero o electricista). Cuando contacte a Soporte Técnico, por favor tenga a la mano la siguiente información:
- Número de modelo
- Número de serie
- Fecha de compra
- Lugar y tipo de instalación



**ADVERTENCIA:** si el calentador de agua no se instala como lo marca el instructivo la garantía no podrá hacerse efectiva.



**800 225 67 39**

¡Llame y active su garantía gratuitamente!\*

\* El no activar su garantía NO LA INVALIDA.

## PROCEDIMIENTO PARA VALIDAR SU GARANTÍA

1. NO DESINSTALE SU CALENTADOR. Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en lugar accesible.
  2. Llame a nuestro centro de Servicio Calorex: 800 225 67 39.
- Para hacer efectivo este certificado de garantía, deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.

|                      |                |                         |
|----------------------|----------------|-------------------------|
| Nombre del cliente   |                | Nombre del distribuidor |
| Dirección            |                | Dirección               |
| Modelo               |                | Número de serie         |
| Fecha de compra      |                | Sello de la tienda      |
| Fecha de instalación | No. de factura |                         |

42001165902 - REV. JULIO 2022

### **Calentadores de América, S.A. de C.V.**

Blvd. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila.

Tel. (55) 5640 0600 y 800 CALOREX (225 67 39) [www.calorex.com.mx](http://www.calorex.com.mx)

**HECHO EN CHINA**

*Cal·O·Rex*

Un buen baño te cambia el día