

# Calorex

Un buen baño te cambia el día

## CALENTADORES CALOREX MAXIMUS ADVANCE

Instructivo de instalación, operación y mantenimiento.

### MODELOS

MAXIMUS ADVANCE G-10	MAXIMUS ADVANCE WI-FI G-10
MAXIMUS ADVANCE G-15	MAXIMUS ADVANCE WI-FI G-15
MAXIMUS ADVANCE G-20	MAXIMUS ADVANCE WI-FI G-20
MAXIMUS ADVANCE G-30	MAXIMUS ADVANCE WI-FI G-30
MAXIMUS ADVANCE G-40	
MAXIMUS ADVANCE G-60	

**7 años**  
de garantía.\*

NOM-ANCE

ESR  
Empresa Socialmente Responsable



Calentadores de América, S.A. de C.V. se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones en el producto sin previo aviso y no se responsabilizará por errores tipográficos en la redacción.

NOTA PARA EL CONSUMIDOR: RESGUARDE ESTE MANUAL PARA FUTURAS CONSULTAS.

### ¡GRACIAS POR SU COMPRA!

Usted ha adquirido un producto que está respaldado por el prestigio, durabilidad y eficiencia que han caracterizado a Calorex por más de 75 años.

Su calentador de agua Calorex MAXIMUS ADVANCE, es un calentador de alto rendimiento, diseñado para proporcionar un máximo servicio. Es muy importante que haya elegido el calentador de agua tomando en cuenta sus necesidades específicas de agua caliente. La línea Calorex le ofrece diferentes capacidades.

Cualquier pregunta relacionada con la operación y mantenimiento, servicio o garantía de este calentador de agua no dude en llamar a nuestro centro de Servicio Calorex.

\* La garantía de 7 años aplicará siempre y cuando el producto se haya registrado debidamente llamando al: 800 225 67 39 dentro de los 90 días posteriores a la compra, de lo contrario, la garantía será de 6 años. La garantía en partes eléctricas y electrónicas será de 3 años. La garantía no es acumulable con otras promociones de garantía extendida. La garantía es válida solo dentro de la República Mexicana. La garantía en otros países será de 1 año.



### ADVERTENCIA:

lea y entienda las instrucciones de este manual, así como los mensajes de seguridad antes de proceder a la instalación, operación o servicio de este calentador. El no atender las indicaciones de este manual, así como los mensajes de seguridad, puede resultar en la muerte o serios daños debido a que su calentador opera con gas combustible. Se sugiere que la instalación sea realizada por un centro de Servicio Calorex.



### PRECAUCIÓN:

no almacene ni utilice gasolina u otro material o líquido inflamable cerca o adyacente a este calentador de agua o cualquier otro aparato que utilice gas combustible para su operación. El pasar por alto esta advertencia puede causar severos daños a la salud e incluso la muerte.

No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable; estos pueden ser dirigidos al calentador de agua desde otras áreas del edificio por las corrientes de aire.

Este calentador de agua **NO DEBE** instalarse en baños o dormitorios.

Tenga cuidado con el agua muy caliente, aumenta el riesgo de quemaduras.

Siempre verifique cuidadosamente que no existan fugas de gas antes de encender el calentador de agua, si detecta fuga:

- No trate de hacer funcionar el calentador de agua.
- No trate de prender ningún aparato eléctrico.
- No toque ningún interruptor eléctrico.
- No utilice el teléfono en su inmueble.
- Apague cualquier flama existente.
- Deje puertas y ventanas abiertas para su ventilación.
- Cierre el cilindro de gas o las llaves de paso al calentador de agua.
- Llame desde el teléfono de algún vecino a su proveedor de gas o al departamento de bomberos.



**ADVERTENCIA:** este calentador de agua está equipado para operar con un solo tipo de gas. Revise la etiqueta de datos que se encuentra adherida en el exterior de su calentador para verificar el tipo de gas correcto. **NO UTILICE ESTE CALENTADOR DE AGUA CON OTRO TIPO DE GAS QUE NO SEA EL QUE ESTÉ ESPECIFICADO.** Si no utiliza el gas adecuado puede ocasionar problemas que pudieran provocar **LA MUERTE, LESIONES A LAS PERSONAS O DAÑOS A LA PROPIEDAD.** Si tiene alguna duda o pregunta consulte a su proveedor de gas. Los calentadores que se usan con Gas Licuado de Petróleo (LP) o propano, embotellado, son diferentes a los modelos de Gas Natural. Un calentador de Gas Natural no funciona en forma segura con Gas Licuado de Petróleo (LP) o propano y ningún intento deberá hacerse para convertir el calentador de Gas Natural o de Gas LP a cualquier otro gas.

### AVISO

Sr. Instalador: coloque o mantenga en el calentador o cerca de él estas instrucciones, así como, la garantía para una futura referencia. Todas las preguntas técnicas y/o respecto a la garantía deberán ser dirigidas al distribuidor con quien haya adquirido el calentador, si no tiene éxito, favor de llamar al 800 CALOREX (225 67 39) para cualquier pregunta o duda durante o después de la instalación.

### REQUERIMIENTOS DE VENTILACIÓN

Mantenga el calentador de agua en un área limpia y libre de materiales inflamables. No obstruya el flujo de aire de combustión y ventilación.



**ADVERTENCIA:** para una segura operación suministre una adecuada ventilación. Una ventilación insuficiente causará recirculación de los gases producidos por la combustión resultando en contaminación que pone en riesgo la vida. Tal condición puede afectar la flama del quemador, causando carbonización u hollín en la cámara de combustión, quemador y tubos de flujo de gases, desencadenando riesgo por asfixia. Si un ventilador es instalado en la misma habitación donde se sitúe el calentador de agua, deben existir suficientes aberturas en los muros para que el aire pueda circular. Aperturas insuficientes hará que el aire en la habitación sea aspirado a través de sistema de ventilación del calentador, causando una mala combustión y provocar hollín. Esto puede resultar en serios daños al calentador y riesgos de incendio por explosión, también puede presentarse riesgo por asfixia.

### I. RECOMENDACIONES

El fabricante de este calentador de agua no será responsable por daños o fallas derivadas de la falta de atención a las indicaciones establecidas en este manual. Estas indicaciones son una guía para la correcta instalación de su calentador de agua. Si no tiene las habilidades necesarias o tiene dificultades para seguir las siguientes indicaciones, deberá acudir con personal calificado para que le ayude en la instalación de su calentador de agua.

El no seguir las siguientes advertencias puede resultar en una instalación incorrecta que pueden terminar en **MUERTE, LESIONES O DAÑOS A LA PROPIEDAD.**



### ADVERTENCIAS IMPORTANTES

No utilice este calentador si cualquiera de sus partes ha estado sumergida en agua, llame inmediatamente a nuestro centro de Servicio Calorex. Los calentadores de agua que han sufrido inundación, controles de gas o quemadores, requieren ser reemplazados e incluso el calentador completo. De lo contrario existe posible riesgo de incendio.

## DESEMPACANDO SU CALENTADOR DE AGUA

Utilice dos personas para mover e instalar de manera adecuada el calentador de agua, el no atender esta advertencia puede lastimar su espalda.

**Importante:** no retire cualquier instrucción permanente, etiquetas de identificación o etiquetas de datos de las partes exteriores e interiores de su calentador de agua.

- Retire el empaque exterior y ubique los componentes de instalación a un lado de su calentador.
- Verifique que no estén dañadas partes de su calentador.
- Lea por completo todas las instrucciones antes de comenzar con el armado e instalación de su calentador.

Bajo ninguna circunstancia el fabricante o vendedor se harán responsables de daños causados por fuga de agua al no seguir estas instrucciones.

No instale el calentador en baños, habitaciones o cualquier habitación que se encuentre normalmente cerrada sin la ventilación adecuada.

**Importante:** el aire para la combustión y ventilación no debe provenir de una atmósfera corrosiva.

Cualquier falla debido a elementos corrosivos en la atmósfera está excluida de la garantía.

## II. CONOZCA SU CALENTADOR

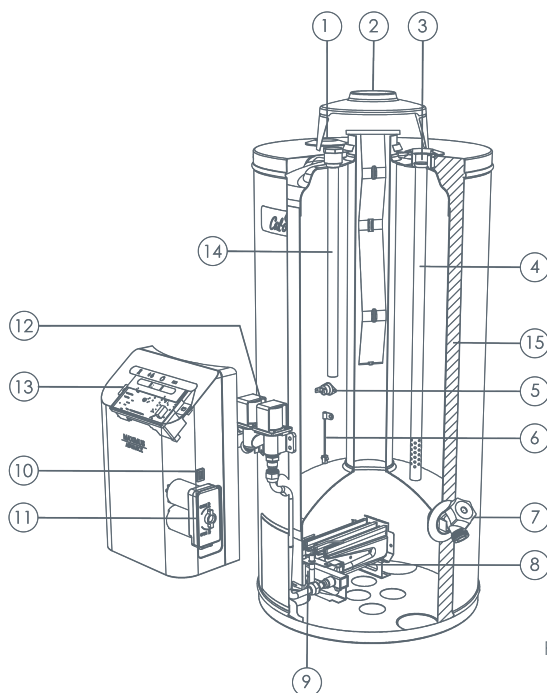
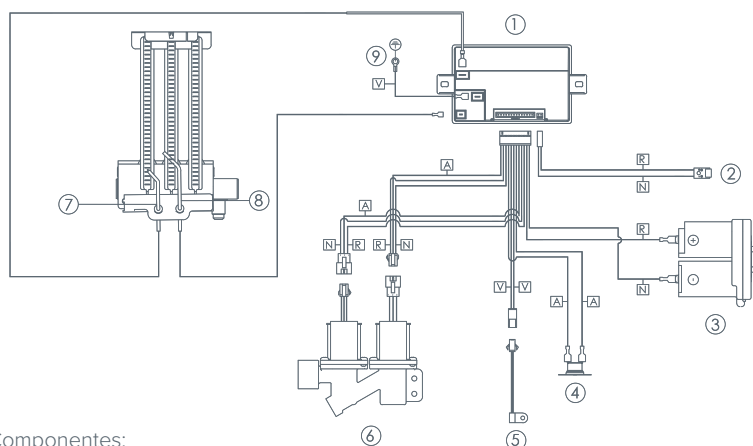


FIG. 1

### COMPONENTES

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Salida de agua caliente.</li> <li>2. Difusor de alta eficiencia, diseñado especialmente para obtener el mejor desempeño del calentador.</li> <li>3. Entrada de agua fría.</li> <li>4. Tubo vena con tecnología XTRA WATER.</li> <li>5. Sensor de seguridad de sobretemperatura de agua.</li> <li>6. Sensor de temperatura.</li> <li>7. Válvula de drenado.</li> <li>8. Quemador Ultra Heat.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Sensor de ionizado y bujía de encendido.</li> <li>10. Entrada micro USB-C para adaptador de corriente.</li> <li>11. Porta baterías.</li> <li>12. Electroválvula.</li> <li>13. Módulo de control electrónico.</li> <li>14. Ánodo de sacrificio, neutraliza el potencial de oxidación, aumentando la vida útil del calentador.</li> <li>15. Green foam, aislante térmico.</li> </ol> |
|--|--|

## DIAGRAMA ELÉCTRICO



Componentes:

- ① Tarjeta electrónica.
- ② Conector USB-C.
- ③ Porta baterías tamaño D.
- ④ Sensor de protección de sobretemperatura.
- ⑤ Sensor de temperatura.
- ⑥ Válvula de gas.
- ⑦ Electrodo para sensado de flama.
- ⑧ Electrodo para chispa.
- ⑨ Cable conexión a tierra.

Color de cables:

N	Negro.
R	Rojo.
B	Blanco.
A	Amarillo.
V	Verde.
Az	Azul.

## III. INSTALACIÓN DEL CALENTADOR

### UBICACIÓN DEL CALENTADOR:

Para obtener mayor rendimiento, instale el calentador lo más cercano posible a los lugares de uso (no más de 10 metros de distancia del punto de uso). Esto minimizará la pérdida de calor y dará agua caliente más rápidamente al punto de uso. Instale su calentador de forma que no quede obstruido el acceso al porta baterías, ni la llave de drenado para facilitar su mantenimiento.

La localización de su calentador debe ser tan práctica como sea posible, ubicándolo cerca de las áreas donde se utilice agua caliente para evitar pérdidas de calor o congelamiento en zonas de frío extremo.

Su calentador deberá instalarse por lo menos a una altura de 70 cm del nivel del suelo, colocándolo en posición vertical. No se recomienda su instalación en baños, lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable ya que limita la libre expulsión de gases de combustión.

Se requiere que el calentador este protegido contra la lluvia perfectamente con un techo a no menos de 80 cm de distancia con respecto a la parte superior de su calentador.

No se recomienda su instalación en lugares cerrados ya que se limita el aire necesario para la combustión y la evacuación de los gases producto de la misma, por ejemplo: baños, recámaras, cocinas, etc.

Si por circunstancias especiales no existe un lugar disponible con ventilación adecuada, es indispensable instalar un tubo de salida de gases de combustión, acoplado al difusor para que estos se envíen al exterior (ver diagramas de instalación Fig. 6 y 7).

Sin embargo, en esta situación se debe asegurar el suministro de aire para la combustión manteniendo una ventila abierta de forma permanente.



**IMPORTANTE:** la instalación de gas debe ser efectuada por un técnico autorizado del centro de Servicio Calorex, ya que es un procedimiento peligroso.  
No almacene, ni utilice gasolina u otro material inflamable cerca del calentador.  
Si cuenta con Gas LP, no instale el tanque de gas a menos de 3 m de distancia del calentador.

El calentador debe ser protegido contra posibles daños físicos por ejemplo, de vehículos en movimiento, inundación del área, etc.

**NOTA:** antes de montar su calentador, determine la posición para no obstruir el acceso a las baterías y a la válvula de drenado.

## INSTALACIÓN HIDRÁULICA

Para lograr una buena instalación del calentador verifique el tipo de sistema alimentador con el que cuenta en su domicilio, ya que existen dos tipos.

**Sistema abierto (por medio de tinaco):** para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire.



**IMPORTANTE:** por ningún motivo retire algún componente del calentador, por ejemplo: tubo vena, ánodo de sacrificio, válvula de alivio (incluida a partir del modelo G-20), etc. Estos elementos son indispensables para el buen funcionamiento del calentador. Si usted los retira, anulará la garantía.

- No se debe omitir la instalación de jarro de aire para agua caliente y se recomienda que también se instale en la entrada de agua fría.
- El desfogue de los jarros de aire debe de tener una altura ligeramente mayor al nivel superior del tinaco, mínimo 20 cm (ver Fig. 6).
- Se deben evitar tramos muy largos de tubería y/o demasiados accesorios como codos, tes, válvula de paso, etc. (La distancia entre el calentador y el punto de uso no deberá exceder de 10 m).
- Para tener una buena presión de agua caliente es necesario que el tinaco esté cuando menos a 2 m de altura sobre el nivel de la regadera.

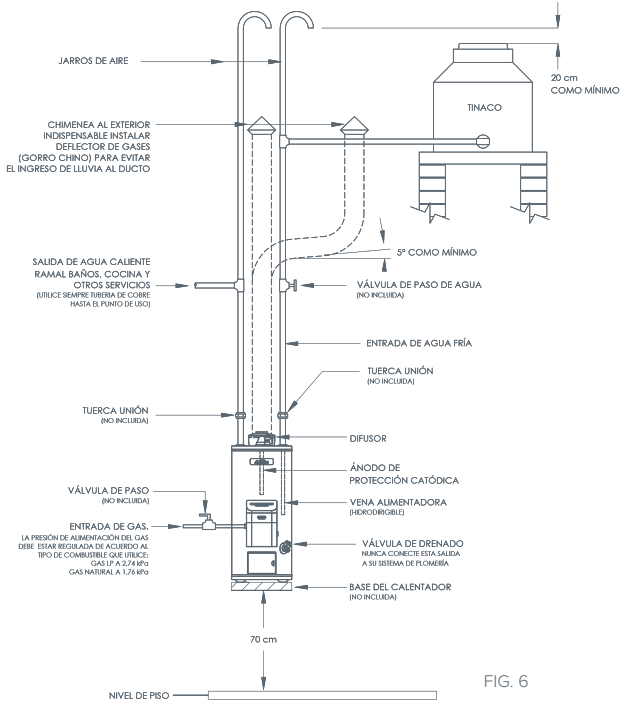


**IMPORTANTE:** cuando existe exceso de presión, el agua sale al exterior por la válvula de alivio. Este es un mecanismo normal y no representa falla alguna en el calentador. Evite que se derrame el agua indebidamente, instalando en la salida de la válvula de alivio un tubo de desagüe hacia el drenaje. Presión máxima de trabajo 0,63 MPa (6,5 kg/cm<sup>2</sup>).

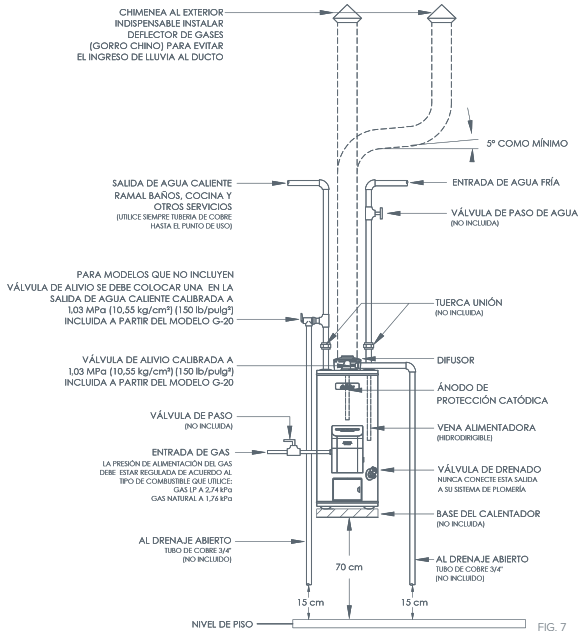
**Sistema cerrado (directo de la red o con sistema presurizador):** si su sistema no cuenta con una válvula de alivio, se recomienda instalar una en la salida de agua caliente (incluida a partir del modelo G-20) calibrada a (1,03 MPa) (10,5 kg/cm<sup>2</sup>) (150 lb/Pulg<sup>2</sup>). (Ver Fig. 7).

Se recomienda por lo menos una vez cada año, revisar la válvula de alivio para asegurarse que está en buena condición de funcionamiento.

## SISTEMA ABIERTO



## SISTEMA CERRADO



Presión máxima de trabajo 0,63 MPa (6,5 kg/cm<sup>2</sup>). El no instalar la válvula de alivio puede propiciar un sobrecalentamiento que puede originar explosión en el tanque de agua.



**IMPORTANTE:** siempre debe utilizar tubería metálica a la entrada de agua fría y a la salida de agua caliente. Si tiene otro tipo de tubería (**plástico**), debe instalar mínimo 60 cm con tubería **metálica** o bien lo indicado por el fabricante de la tubería plástica utilizada.

Su calentador funciona correctamente con cualquier tubería de cobre o ducto metálico especializado para conducción de **GAS** y **AGUA**, siempre y cuando estos dispositivos se instalen correctamente. Podremos garantizar el desempeño de su equipo cuando se usan conexiones diseñadas para este fin que han sido instaladas adecuadamente, sin embargo **NO SOMOS RESPONSABLES DE LA CALIDAD DE LOS COMPONENTES USADOS, NI DE LA CALIDAD DE SU INSTALACIÓN**. Se recomienda utilizar materiales certificados, diseñados y avalados para este tipo de instalaciones de acuerdo a características y temperaturas requeridas.



## ¡CUIDADO!

El uso de tubería de plástico en la instalación puede provocar daños en el sistema hidráulico.



## PRECAUCIÓN:

la instalación de gas debe ser efectuada por un técnico especializado de Servicio Calorex (centro de instalación y mantenimiento), ya que es un procedimiento peligroso.



## IMPORTANTE:

en el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

## INSTALACIÓN DE LA TUBERÍA DE GAS

- Revise la etiqueta de datos de su calentador para asegurarse que el aparato corresponde al tipo de gas suministrado donde se va instalar.
- Antes de conectar definitivamente el tubo de alimentación de gas, se recomienda purgar la línea de alimentación de gas al calentador. Utilice un tubo de diámetro 12,7 mm ( $\frac{1}{2}$ " ) o mayor (NO UTILICE MANGUERA DE PLÁSTICO). Si el tramo de tubo de alimentación de gas es mayor a 5 m, después del regulador de baja presión el diámetro debe ser igual o mayor a 19 mm ( $\frac{3}{4}$ ).
- Evite ángulos de 90°.

Se recomienda utilizar la siguiente instalación:

- Una válvula de paso manual, fácilmente accesible y de un diámetro interno mínimo de 12,7 mm ( $\frac{1}{2}$ " ), en la tubería del suministro de gas, que va al calentador de agua.
- Una trampa de sedimentos (separador de sedimentos), para evitar la entrada de polvo y materia extraña al sistema de gas.
- Un sellador de juntas (uniones de gas) de tuberías que sea resistente al efecto de los gases derivados del petróleo. Se recomienda cinta teflón.

- La presión de operación para los diferentes tipos de gas es la siguiente:

TIPO DE GAS	grs/cm <sup>2</sup>	Pulgadas CA	Onzas	kPa
LP	27,4	11	6,5	2,74
NAT	17,6	7	4	1,76

#### MÁXIMA

TIPO DE GAS	grs/cm <sup>2</sup>	Pulgadas CA	Onzas	kPa
LP	32,3	13	7,7	3,23
NAT	22,5	9	5,3	2,25

#### MÍNIMA

TIPO DE GAS	grs/cm <sup>2</sup>	Pulgadas CA	Onzas	kPa
LP	22,5	9	5,5	2,25
NAT	12,6	5	3	1,26

Al terminar la instalación utilice una solución jabonosa, las burbujas indican fuga de gas que se debe corregir. Nunca utilice fuego para este propósito.



**ADVERTENCIA:** NUNCA trate de convertir este calentador de agua para ser utilizado con otro tipo de gas diferente al que se especifica en la etiqueta de datos. Esta conversión puede producir condiciones de operación peligrosas, llame a nuestro centro de Servicio Calorex para realizar la conversión.

Es conveniente que el técnico que instale su calentador de agua tome lectura de la presión, esta debe ser medida cuando el quemador se encuentre encendido y justo a la entrada de la válvula de gas.

En caso de no tener la presión correcta, deben hacerse los ajustes necesarios.

## PUNTOS IMPORTANTES PARA LA INSTALACIÓN

El no hacer uso de la válvula de alivio bien calibrada o jarro de aire podría provocar un exceso de presión de agua en el sistema que puede dañar las instalaciones de agua y el calentador.

Las conexiones de entrada de agua fría y salida de agua caliente están indicadas en la tapa del calentador.

Asegúrese que en la entrada de agua fría esté colocada la vena alimentadora hidrodireccionable.


Por ningún motivo se debe retirar la válvula de alivio o anular su funcionamiento correcto en el sistema cerrado; ni tampoco omitir la instalación del jarro de aire en la salida de agua caliente en el sistema abierto; de lo contrario, un aumento excesivo en la presión de agua podría dañar las instalaciones o deformar el tanque del calentador. Este daño se considera fuera de la garantía y la invalida por ser causa ajena al mismo.

## ALIMENTACIÓN DE ENERGÍA

Su calentador puede ser alimentado por un adaptador de corriente con terminal USB-C de 5 Volts 1,5 Amperes o por 2 baterías alcalinas tamaño D. Para colocar las baterías adecuadamente siga los siguientes pasos:

1. Gire la perilla del porta baterías en la posición OPEN para abrir la tapa (ver Fig. 8)
2. Coloque las baterías en la posición indicada en la Fig. 9
3. Cierre la tapa y gire la perilla del porta baterías en la posición CLOSE para cerrarla.



**IMPORTANTE:** cuando las baterías estén próximas a agotarse el LED indicador de baterías  encenderá, se recomienda reemplazarlas antes de que se agoten. En caso de utilizar un adaptador de corriente verifique que tenga un nivel de eficiencia VI.



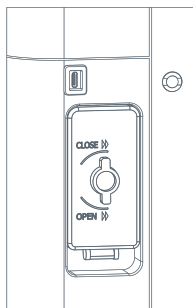


FIG. 8

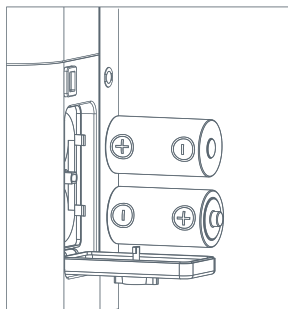


FIG. 9

## IV. INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Antes de operar su calentador de agua, asegúrese de leer y seguir las instrucciones de este manual y todas las etiquetas del producto.



**PRECAUCIÓN:** verifique cuidadosamente que no exista fugas de gas antes de encender el calentador de agua, si detecta fugas de gas siga las indicaciones marcadas al inicio de este manual. **No permita que los menores manipulen el calentador.**



**ADVERTENCIA:** no encienda su calentador si no está lleno de agua. La garantía del calentador de agua no cubre daños o fallas que resulten de la operación de un tanque vacío.

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Una vez instaladas las dos pilas alcalinas tamaño D de 1,5 V (no incluidas) o el adaptador de corriente (solo incluido en los modelos WI-FI) su calentador encenderá en modo automático, en este caso el calentador encenderá solo cuando la temperatura del agua no sea confortable para tomar una ducha (menor a 40 °C).

Su calentador cuenta con la función Smart Off, al activarla el calentador estará encendido y una vez sin demandarle agua caliente durante 30 min el equipo se apagará.

El ícono WI-FI parpadeará rápido en espera de ser configurado por primera vez. Una vez configurado el ícono quedará encendido permanentemente. Si el ícono WI-FI tiene un parpadeo lento quiere decir que el calentador ya fue configurado y NO está conectado al punto de acceso (solo en los modelos WI-FI).

La función Shower Ready (☀) indica cuando la cantidad de agua caliente es suficiente para disfrutar de un baño.

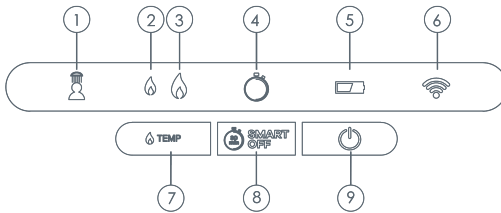
El ícono de Shower Ready se encenderá, avisando que el agua está lista, en caso de estar apagado significa que hay que esperar para disfrutar de un baño completo.

Su calentador cuenta con dos niveles de temperatura, caliente (☀) y muy caliente (☀), los cuales pueden ser seleccionados apretando el botón de TEMP. Los íconos de temperatura parpadearán hasta alcanzar su nivel de temperatura, una vez alcanzada se mantendrán encendidos.

En caso de no lograr un encendido correcto de la flama su calentador permitirá 3 intentos fallidos, en caso de que esto ocurra el calentador volverá hacer el intento después de 10 min y así sucesivamente hasta en tres ocasiones.

Para apagar su calentador presione el botón de ON-OFF.

Descargue la aplicación Mi Calorex, disponible en Play Store y App Store, donde podrá consultar el manual de operación de la app (solo para modelos WI-FI).



1. Ícono función Shower Ready
2. Ícono temperatura caliente
3. Ícono temperatura muy caliente
4. Ícono función Smart Off
5. Ícono condición de las baterías
6. Ícono conectividad WI-FI (solo modelos MAXIMUS ADVANCE WI-FI)
7. Botón selección de temperatura
8. Botón función Smart Off
9. Botón ON - OFF

El ícono de temperatura muy caliente también tiene la función de indicar si hay un error en el sistema por medio de parpadeos:

Estado del equipo	Rutina de Led	Descripción	Possible causa	Qué hacer
Flama inesperada	1 parpadeo cada 5 seg.	El equipo detecto flama antes de iniciar el ciclo de encendido.	- Válvula de gas dañadas.	- Apagar el equipo y llamar al centro de Servicio Calorex.
Ignición Fallida	2 parpadeos cada 5 seg.	No se logró la ignición después de 3 intentos.	- Falta de suministro de gas. - Baterías en mal estado. - Presión de gas fuera de especificación. - Válvulas de gas dañadas. - Módulo de control en mal estado.	- Apagar el equipo. - Verificar llave de paso de gas en posición abierta. - Verificar suministro de gas (tanques con existencia de Gas). - Asegurarse que no haya vientos fuertes que muevan la flama. - Llamar al centro de Servicio Calorex.
Sobre temperatura	3 parpadeos cada 5 seg.	El calentador ha detectado una sobre temperatura en el interior del tanque.	- Equipo sobre dimensionado. - Sensor en mal estado.	- Revise el flujo en las regaderas y la capacidad seleccionada de su calentador. - Llamar al centro de Servicio Calorex.
Pilas Bajas	4 parpadeos cada 5 seg.	El voltaje de las pilas está por debajo del mínimo para encender su calentador.	- Pilas dañadas.	- Reemplace las pilas de su calentador y verifique que sean alcalinas para garantizar su durabilidad.
Sensores dañados	5 parpadeos cada 5 seg.	El calentador ha detectado una falla en los sensores del tanque.	- Sensores en mal estado.	- Llamar al centro de Servicio Calorex. - Apagar el equipo.
Válvula de gas dañadas	6 parpadeos cada 5 seg.	El calentador a detectado flama antes de abrir la segunda válvula.	- Válvulas de gas en mal estado.	- Llamar al centro de Servicio Calorex. - Apagar el equipo. - Llamar al centro de Servicio Calorex.

Si su calentador de agua tiene algún problema o no funciona adecuadamente llame a nuestro centro de Servicio Calorex al: 800 CALOREX (225 67 39)

## V. MANTENIMIENTO Y SERVICIO



**PRECAUCIÓN:** para asegurar la eficiencia y larga vida a su calentador de agua se recomienda: drenar el calentador mínimo cada dos meses, MENSUAL en zonas de agua con alta dureza, pues mediante esta operación se eliminan los sedimentos y el sarro del tanque que de no retirarse, a la postre formarán piedras de gran tamaño que afectarán la eficiencia del calentador y su vida útil.

Para realizar el Drenado realice los siguientes pasos:

- Apague su calentador y para evitar quemaduras, asegúrese de que su calentador no contenga agua caliente.
- Cierre la llave del suministro de gas al calentador.
- Cierre la llave del suministro de agua al calentador.
- Abra la llave de agua caliente más cercana.
- Coloque una manguera en la válvula de drenado y abra la válvula para permitir que el agua, los sedimentos y el sarro salga del calentador.
- Una vez vacío el calentador cierre la llave de drenado.
- Abra la válvula de suministro de agua fría para llenar el calentador.
- Para asegurar un completo llenado del tanque, permita que el aire salga, abriendo la llave de agua caliente más cercana, deje salir el agua hasta obtener un flujo constante, de esta manera, logrará que salga el aire tanto del calentador, como de la tubería de agua.
- Abra la llave de gas.
- El calentador está listo para funcionar. Siga las instrucciones de encendido en la pág. 12.
- No retirar los ánodos de protección catódica del tanque.



### CUIDADO

EL AGUA PUEDE ESTAR MUY CALIENTE.

Realizar anualmente un servicio de mantenimiento mediante nuestro Servicio Calorex (no aplica dentro del Certificado de Garantía). Contáctenos a través del Servicio Calorex 800 225 67 39.

**Nota:** normalmente, cuando el calentador es llenado con agua fría, se puede formar una cierta cantidad de condensación mientras el calentador está trabajando [quemador(es) encendido(s)]. La humedad, que se crea como producto de la combustión, se condensa sobre las superficies más frías del tanque y produce un ruido, un “siseo”. Durante los meses de invierno esta condición será más frecuente y notable. La condensación es normal y no debe ser confundida con una fuga de agua del tanque. El agua producto de la condensación se observará en diferentes temporadas del año y en cantidades variables. También se puede producir condensación durante la operación normal, cuando se requieran grandes cantidades de agua caliente y el agua fría comience a circular por el tanque. Esta condición es común y se desaparece después de calentar el agua. Sin embargo, si la condensación continúa, examine la tubería y accesorios para descartar posibles fugas.



**IMPORTANTE:** su calentador MAXIMUS ADVANCE, tiene características especiales y debe ser reparado únicamente con refacciones originales a través de cualquiera de nuestros centros de Servicio Calorex. Llame para solicitar asesoría.



**ADVERTENCIA:** si el calentador no es instalado como lo marca este manual o las normas de instalaciones de aprovechamiento de Gas LP y Natural, la garantía no podrá hacerse efectiva.

## TABLA DE SOLUCIONES

Falla	Posible causa	Solución / Chequeo
No hay chispa, no enciende, no funciona nada	No tiene pilas o están descargadas	Verificar que se encuentren instaladas las pilas. Instalar pilas tipo "D" (utilizar pila alcalina, nueva), sustituir pilas existentes
	Equipo apagado	Localice el botón de encendido y colóquelo en posición de encendido "ON" (ver Fig. 10)
	Equipo protegido por sobretemperatura	Abra la llave más cercana de agua caliente para restablecer sistema de protección
	Sensores de temperatura en mal estado	Llamar al centro de Servicio Calorex
	Tarjeta electrónica dañada	Llamar al centro de Servicio Calorex
Encendido del quemador inesperadamente. Si genera chispa, pero no enciende el quemador	Válvulas de gas dañadas	Cerrar llaves de suministro de gas y llame al centro de Servicio Calorex
	Falta de suministro de gas	Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas)
	Presión de gas inadecuada	Llamar al centro de Servicio Calorex
	Tarjeta electrónica dañada	Llamar al centro de Servicio Calorex
Falla por sobre temperatura	Flujo en regadera menor a la capacidad del equipo	Verificar flujo en punto de uso y ajustar
	Sensor de protección dañado	Llamar al centro de Servicio Calorex
Pilas descargadas o en mal estado	Pilas descargadas	Sustituir pilas existentes. Instalar pilas tipo "D" (utilizar pila alcalina, nueva), ver Fig. 8 y 9 de su manual
No calienta lo suficiente	Distancia mayor entre el punto de uso y el calentador	Revisar instalación hidráulica de agua caliente (no mayor a 10 m)
	Flujo en regadera mayor a la capacidad del equipo	Verificar flujo en punto de uso y ajustar
	Presión de gas insuficiente	Llamar al centro de Servicio Calorex
Calienta demasiado	Flujo en regadera menor a la capacidad del equipo	Verificar flujo en punto de uso y ajustar
Olor a gas	Fuga de gas	Cerrar llaves de suministro de gas. Llamar al proveedor de servicio (gas) o a los bomberos
Olor a gases de combustión	Tipo de gas incorrecto	Verificar que el tipo de gas del calentador sea el mismo que el del domicilio
	Salida de gases de combustión incorrecta	Verificar la ventilación del lugar, verificación del ducto de salida de gases
Fuga de agua	Goteo interno (equipo)	Cerrar la llave de entrada del agua fría y llamar al centro de Servicio Calorex
Poco caudal de agua o no sale agua	Llave cerrada o sucia (la de la alimentación al equipo)	Verificar que esté abierto el suministro de agua hacia el equipo
	Alireadores en regaderas sucios	Limpia la regadera (orificios de la regadera)
	Presión de agua insuficiente	Revisar instalación hidráulica
Se apaga quemador durante el funcionamiento normal	Tarjeta electrónica dañada	Llamar al centro de Servicio Calorex
Enciende el quemador pero se apaga antes de 10 segundos	Falta de suministro de gas	Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas)
	Presión de gas inadecuada	Llamar al centro de Servicio Calorex
	Tarjeta electrónica dañada	Llamar al centro de Servicio Calorex
Enciende el quemador y no se apaga	Fuga de agua caliente en la instalación hidráulica	Revisar, detectar y reparar fuga de agua
	Tarjeta electrónica dañada	Llamar al centro de Servicio Calorex

## VI. CERTIFICADO DE GARANTÍA



**ADVERTENCIA:** hacer funcionar un calentador vacío o parcialmente lleno puede dañar el tanque.

Su Calentador de agua Calorex MAXIMUS ADVANCE, está cuidadosamente diseñado y se ha fabricado con los materiales más adecuados, bajo un estricto control de calidad. Para cualquier duda o problema sobre el calentador, por favor contacte a nuestro centro de Servicio Calorex al: 800 225 67 39.

Calentadores de América S.A. de C.V. (en lo sucesivo Calentadores de América) garantiza este calentador de agua por 6 años contra cualquier falla atribuible a defecto de fabricación (entiendase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación) quedando excluidas las partes eléctricas, electrónicas, válvula de gas y sensores, los cuales tendrán una garantía de 3 años. La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación fuera de la reglamentación y/o normatividad vigente, instalación hecha fuera de las indicaciones expresadas en el instructivo de instalación, mantenimiento y operación, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por Calentadores de América, por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde existen condiciones de agua como las descritas en los siguientes párrafos.

Calentadores de América se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, en un plazo no mayor a treinta (30) días a partir de la fecha en que se presente la reclamación.

Se consideran condiciones de mal uso, el empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6,5), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8,4), o con exceso de sales o sólidos disueltos o en suspensión (mayor a 500 ppm).

La dureza del agua es otro factor que afecta la vida de su calentador e instalación de agua. Si se usa agua con dureza mayor a 180 ppm la garantía quedaría anulada.

Otra de las condiciones de mal uso de su calentador es el no seguir las instrucciones de operación incluidas en el manual (instructivo) de instalación, mantenimiento y operación, e intentar que el calentador funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante.

Operar el calentador sin agua en su interior se considera dentro de esta indicación.

No se consideran en condiciones de garantía fallas ocasionadas por fenómenos naturales o atmosféricos.

Esta garantía no cubre fallas ocasionadas por no contar con el resguardo apropiado. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, su calentador debe tener protección adecuada contra lluvias, vientos, polvos, ambientes salinos, ambientes corrosivos, etc. Para hacer efectivo este certificado de garantía, deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.



**IMPORTANTE:** este manual contiene instrucciones técnicas necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua de paso, léalo con cuidado antes de instalar y/o usar el calentador, téngalo a la mano para consultas futuras.



**800 225 67 39**

¡Llame y active su garantía gratuitamente!\*

\* El no activar su garantía NO LA INVALIDA.

## PROCEDIMIENTO PARA VALIDAR SU GARANTÍA

1. **NO DESINSTALE SU CALENTADOR.** Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en lugar accesible.

2. Llame a nuestro centro de Servicio Calorex: 800 225 67 39.

Para hacer efectivo este certificado de garantía, deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.

Nombre del cliente		Nombre del distribuidor
Dirección		Dirección
Modelo		Número de serie
Fecha de compra		Sello de la tienda
Fecha de instalación		No. de factura

Calentadores de América, S.A. de C.V.

Bldv. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Satillo, Coahuila.

Tel. (55) 5640 0600 [www.calorex.com.mx](http://www.calorex.com.mx)

**HECHO EN MÉXICO**





*Cal·o·Rex*

Un buen baño te cambia el día

---

Comercializado por: Calentadores de América, S.A. de C.V.  
Blvd. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila, México.  
Tel. (55) 5640 0600 [www.calorex.com.mx](http://www.calorex.com.mx)  
HECHO EN MÉXICO