



El nuevo grado de confort.™

## PARTES DEL CALENTADOR

Fig 1.

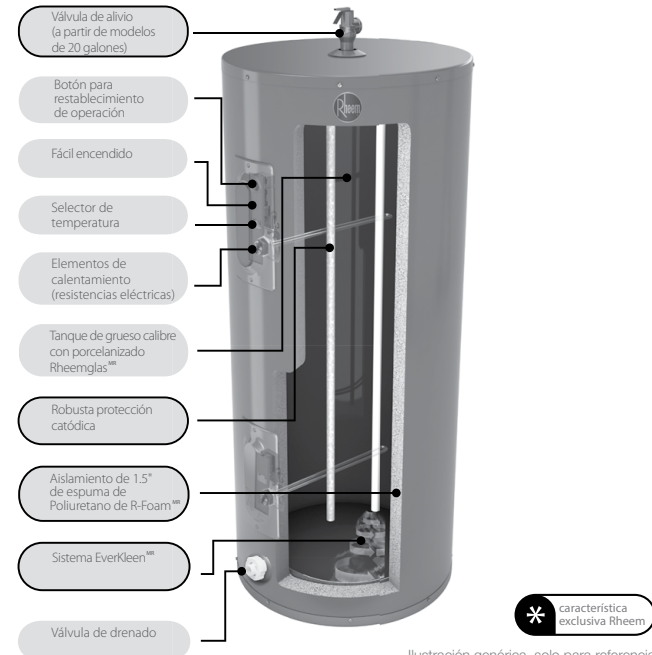


Ilustración genérica, solo para referencia. Algunas características pueden variar por modelo.

## RECOMENDACIONES

Asegúrese de leer y comprender todo el Manual de Instalación, Uso y el Cuidado antes de tratar de instalar u operar este calentador de agua. Preste atención especial a las Precauciones de Seguridad General. Si no se obedecen las advertencias se pueden producir lesiones graves en el cuerpo o la muerte. En caso de que encuentre problemas para comprender las instrucciones en este manual o que tenga alguna pregunta, PARE, y pida ayuda a un técnico de servicio o al proveedor de artículos eléctricos local. Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

### ¡ADVERTENCIA!

Si el calentador de agua ha estado sujeto a inundaciones, incendios o daño físico, no lo opere de nuevo hasta que haya sido revisado cuidadosamente por el personal de servicio calificado.

- Precauciones de seguridad
A. Corte el suministro de energía que va al calentador de agua si ha estado sujeto a un calentamiento excesivo, incendio, inundación o daño físico.
B. No encienda el calentador de agua a menos que esté lleno de agua.
C. No encienda el calentador de agua si la válvula de cierre del abastecimiento de agua fría está cerrada.
D. Si es difícil comprender o seguir las instrucciones de OPERACIÓN o MANTENIMIENTO, se recomienda que el trabajo lo haga una persona calificada o alguien del personal de servicio calificado



El nuevo grado de confort.™

### ¡PELIGRO!

El gas de hidrógeno se puede producir en un sistema de agua caliente servido por este calentador de agua que no se ha usado por un largo período de tiempo (generalmente dos semanas o más). ¡EL GAS DE HIDRÓGENO ES MUY INFLAMABLE! Para disipar dicho gas y para reducir el riesgo de lesiones, se recomienda que se abra el grifo de agua caliente por varios minutos en el lavadero y en la cocina antes de usar cualquier artefacto eléctrico conectado al sistema de agua caliente. Si hay hidrógeno se producirá normalmente un ruido fuera de lo común como él que hace el aire que se escapa a través de la tubería cuando el agua empieza a fluir. No fume ni use fuego cerca del grifo en el momento que se abra.

## UBICACIÓN

Este calentador de agua ha sido diseñado para satisfacer una amplia gama de aplicaciones. Satisface la demanda de un calentador de agua pequeño que se puede instalar en un espacio limitado. Las regulaciones de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial estipulan que el calentador se puede instalar adentro. Cuando se instala afuera, se tiene que instalar con la protección adecuada contra el viento y la lluvia para asegurar la operación correcta y una larga duración. Si debido a circunstancias especiales, el calentador se instala adentro, es obligatorio que se ubique en una área limpia y seca, tan cerca como sea práctico a los artefactos de agua caliente o cerca del grifo de agua caliente que se usa con más frecuencia. Coloque el calentador de agua de tal manera que el termostato y los paneles de acceso a las resistencias eléctricas se puedan remover para permitir la inspección y el servicio.

### ¡PELIGRO!

El calentador de agua no debe ubicarse en un área en donde las fugas del tanque o las conexiones van a producir daño al área adyacente, a éste o a los pisos inferiores de la estructura.

## INSTALACIÓN

Inspeccione su calentador
CONEXIONES DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA
Refiérase a las Figuras 2 y 3 para ver la instalación típica sugerida. Se recomienda la instalación de uniones o de conectores de cobre flexibles en las conexiones de agua, de modo que el calentador de agua pueda desconectarse fácilmente para el servicio en su caso de ser necesario.
Conecte la tubería de abastecimiento de agua fría a la conexión de tubería de 3/4" cerca de la parte inferior del calentador de agua en los modelos de 23 a 114 litros. (Refiérase a la Figura 2). Instale una válvula de cierre y una de drenaje (no vienen incluidas con los modelos de 23 a 114 litros) en la tubería del agua fría cerca del calentador de agua. (Refiérase a la Fig. 2 y 3). Conecte la tubería de agua caliente a una conexión de tubería de 3/4" marcada CALIENTE (HOT) en el lado cerca de la parte superior del calentador de agua. En los modelos de 9, 151, 189, 247, 304 y 456 litros la conexión de agua caliente y la de agua fría están claramente marcadas y están ubicadas en la parte superior del calentador. En los modelos de 9 litros, ambas conexiones son de 1/2". Se incluye una válvula de drenaje en estos modelos. Los códigos locales pueden exigir un dispositivo antisifonaje en la entrada de agua en un calentador de agua que se conecta por el lado.

SU SISTEMA PUEDE SER UNO ENTRE DOS TIPOS; UN SISTEMA CERRADO O UNO ABIERTO. TIENE QUE SEGUIR LOS REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN PARA SU SISTEMA EN PARTICULAR SEGÚN LO SIGUIENTE:

## SISTEMA CERRADO

Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador. (Ver Figura 2 y 3). En el sistema cerrado, las bombas o el equipo hidroneumático mantienen la presión alta dentro de las tuberías del sistema. Por razones de seguridad se tiene que instalar una válvula de alivio de hasta 10,5 kg/cm² (150 psi) de presión en el sistema para evitar las presiones excesivas. Si se usa una combinación de temperatura y válvula de alivio la capacidad de BTU/h de la válvula de alivio debe ser igual o exceder la entrada de BTU/h del calentador de agua tal como aparece en la placa de clasificación.
Conecte la salida de la válvula de alivio a un drenaje abierto apropiado. La tubería que se usa debe ser de un tipo aprobado para la distribución de agua caliente. La tubería de descarga no debe ser más pequeña que la salida de la válvula y debe inclinarse hacia abajo desde la válvula para permitir el drenaje completo (por gravedad) de la válvula de alivio y la línea de descarga. El extremo de la tubería de descarga no debe ser roscado o estar oculto y debe estar protegido para que no se congele. No se debe instalar ninguna válvula de ningún tipo, unión de reducción o restricción en la tubería de descarga.

No se debe instalar ninguna válvula de ninguna clase, acoplador reductor o restricción en la tubería de descarga.



El nuevo grado de confort.™

## SISTEMA ABIERTO

Sistema abierto (por medio de tinaco) para Alimentación de Agua al Calentador: (Ver Figura 2 y 3) Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. En el sistema abierto, el agua es almacenada en un depósito de agua elevado (tinaco) y se entrega por gravedad.

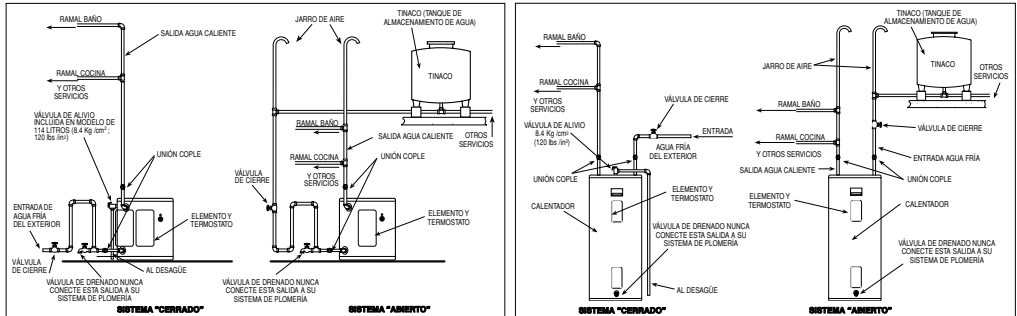


Figura 2. — Instalación típica (modelos de 23 a 114 litros) en un sistema "abierto" o "cerrado".

Figura 3. — Instalación típica (modelos 9, 151,189, 207, 304 y 456 litros) en un sistema "abierto" o "cerrado".

### ¡IMPORTANTE!

No aplique el calor al accesorio de abastecimiento de agua caliente o fría. Si se usan conexiones soldadas, suelde la tubería al adaptador antes de calzarlo a la entrada del agua fría del calentador. Si se aplica calor a los accesorios de abastecimiento de agua caliente o fría se dañarán permanentemente

COMO LLENAR EL CALENTADOR DE AGUA
Asegúrese que la válvula de drenado esté completamente cerrada. Abra la válvula de cierre en la tubería de abastecimiento de agua fría. Abra cada grifo de agua caliente lentamente para permitir que el aire se ventile desde el calentador de agua caliente y de la tubería. Si hay un flujo de agua constante desde el grifo(s) de agua caliente quiere decir que el calentador de agua está lleno.

### ¡ADVERTENCIA!

El tanque TIENE QUE ESTAR lleno de agua antes que se encienda. La garantía del calentador de agua no cubre el daño o la falla debido a la operación con un tanque vacío o parcialmente vacío.

## CONEXIONES ELÉCTRICAS

Los requisitos de voltaje y de carga de potencia para todos los calentadores están especificados en la placa con las capacidades. La tabla 1 recomienda el tamaño de circuito de derivación mínimo.

Los modelos de 9 litros vienen con un cordón de abastecimiento de energía conectado con un enchufe para usarse solamente con las aplicaciones de 127 VCA. El cordón debe de estar conectado a un receptáculo (conector de electricidad) conectado a tierra correctamente en un circuito derivado con conductores de cobre a un dispositivo de protección contra la sobrecorriente y a un medio de desconexión adecuado.



El nuevo grado de confort.™

Los modelos de 23 a 189 litros vienen completamente cableados al puntal de empalme dentro de la envoltura. En los modelos de 23 a 114 litros, el puntal de empalme se encuentra localizado en la parte delantera del calentador de agua. En los modelos de 1151, 189, 207, 304 y 456 litros, el puntal de empalme se encuentra localizado en la parte superior del calentador (Vea la Fig. 4). Se incluye una abertura para un accesorio eléctrico de 1/2" o 3/4" para hacer las conexiones del cableado en tubería rígida. Un electricista calificado tiene que proporcionar un circuito derivado con conductores de cobre, un dispositivo de protección contra la sobrecorriente y un medio de desconexión adecuado. Refiérase a los diagramas de cableado de este manual para informarse sobre las conexiones de cableado. Identifique las terminales para conexión eléctrica en el calentador (la ubicación puede variar por modelo) Ver figura 4.

## Presión máxima de trabajo: 0.63MPa

### ¡PRECAUCIÓN!

La presencia de agua en la tubería y el calentador de agua no proporcionan la conducción suficiente para la conexión a tierra. Las tuberías no metálicas, las uniones dieléctricas, los conectores flexibles, etc. pueden hacer que el calentador de agua quede aislado eléctricamente.

- El circuito eléctrico debe contar con:
A. Un conductor exclusivo para la conexión a tierra.
B. Un conductor para la línea y uno para neutro en conexiones a 127 V, o uno para cada línea eléctrica en alimentaciones a 220 V.
C. Un protector de sobrecorriente en el tablero o caja de distribución eléctrica.

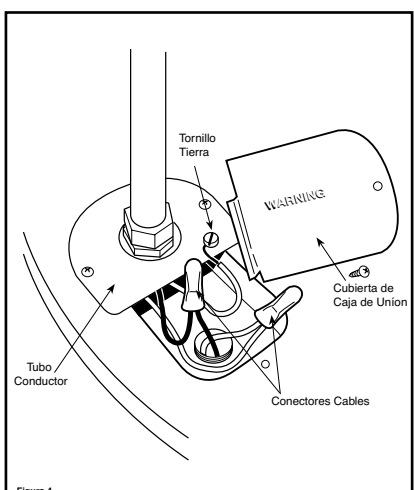


Figura 4.

### ¡ADVERTENCIA!

La garantía del fabricante no cubre ningún daño o defecto producido por la instalación, un accesorio o el uso de algún tipo de dispositivo para ahorro de energía u otro dispositivo no aprobado (fuera de aquellos autorizados por el fabricante) en, adjunto o en conjunto con el calentador de agua. El uso de dispositivos no autorizados de ahorro de energía pueden acortar la duración del calentador de agua y pueden poner la vida y la propiedad en peligro. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por dichas pérdidas o por lesiones que sean el resultado del uso de dichos dispositivos no autorizados.



El nuevo grado de confort.™

Si se aplica cualquier aislamiento externo en este calentador de agua es preciso prestar atención especial a lo siguiente:

- No cubra la válvula de alivio de presión y temperatura.
No cubra los paneles de acceso a los termostatos y a los elementos de calentamiento.
No cubra la caja de conexión eléctrica del calentador de agua.
No cubra las etiquetas de operación o de advertencia en el calentador de agua ni trate de reubicarlas en el aislamiento externo.

### ¡PRECAUCIÓN!

Para su seguridad, NO trate de reparar el cableado eléctrico, los termostatos, los elementos calentadores ni otros controles de operación. Llame al personal de servicio calificado para hacer las reparaciones.

## OPERACIÓN

AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL AGUA
La temperatura del agua en el calentador se regula ajustando el indicador de temperatura del termostato(s) de contacto superficial, ubicado detrás del panel(es) de acceso de la envoltura. Los calentadores de elementos dobles cuentan con dos termostatos. Para cumplir con las regulaciones de seguridad el termostato(s) se ajusta a 49°C (120°F) antes de que el calentador salga de la fábrica.

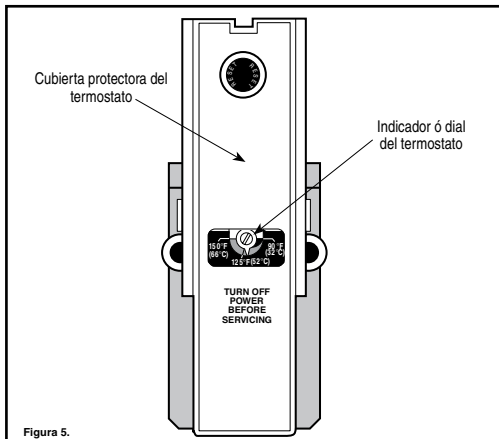


Figura 5.

### ¡ADVERTENCIA!

AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL AGUA — la seguridad y la conservación de energía son factores que se tienen que considerar cuando se seleccione un ajuste de temperatura del agua en el termostato para el calentador de agua. Las temperaturas del agua superiores a 52°C (125°F) pueden causar quemaduras graves o la muerte debido a las quemaduras de agua hirviendo. Asegúrese de leer y obedecer las advertencias que se describen en la etiqueta que aparece del lado derecho.
El agua a una temperatura mayor de 52°C puede causar quemaduras severas instantáneas o la muerte por quemadura.
Los niños, las personas incapacitadas y los ancianos corren mayores riesgos de quemadura.
Vea el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura del calentador.
Verifique la temperatura del agua antes de meterse en la bañera o tomar una ducha.

### ¡PELIGRO!

Existe un potencial de quemaduras con agua caliente si el termostato se ajusta demasiado alto

### ¡PELIGRO!

Asegúrese que la no haya energía eléctrica alimentando al calentador de agua antes de remover el panel(es) de acceso de la envoltura POR CUALQUIER RAZÓN.



El nuevo grado de confort.™



El nuevo grado de confort.™



El nuevo grado de confort.™



El nuevo grado de confort.™



El nuevo grado de confort.™

# MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y CUIDADO

## CALENTADOR DE AGUA ELÉCTRICO RESIDENCIAL

### MODELOS

89VP2S	89V30-2
89VP6S	89V40
89VP10S	89V50
89VP15S	89V66-2
89VP20S	89V80-2
89VP30S	89V120-2

### Modelos de 127 y 220 Voltios



Gracias por elegir Rheem, líder mundial en calentamiento de agua y acondicionamiento de ambiente. Ayudar a su familia a gozar de un nuevo nivel de grado de confort es nuestra misión.

Lea cuidadosamente y guarde en lugar seguro este manual con el fin de facilitar su consulta posterior.

Este aparato ha sido desarrollado exclusivamente para el calentamiento de agua para uso residencial como duchas, lavabos, fregaderos, lavadoras y bañeras. El uso para otros fines, podría resultar en la pérdida de la garantía. Consulte al Servicio Técnico de Rheem, para una mejor orientación.

## CONTENIDO

Recomendaciones.....	1
Instalación.....	2
Operación.....	5
Mantenimiento.....	7
Póliza de garantía.....	9

Registra tu garantía al  
800 01 RHEEM (74336)

HECHO EN MÉXICO

## PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA

### • GENERAL

Rheem de México, S.A. de C.V. ("RHEEM"), quien para los efectos de esta garantía es el proveedor y responsable del cumplimiento de la misma, proporcionará, sin costo adicional, un calentador de agua de reemplazo en el caso que exista una falla del tanque y proporcionará, sin costo adicional, un repuesto para cualquier otra parte que falle bajo el uso y servicios normales, dentro de los periodos aplicables indicados a continuación, de acuerdo con las condiciones de esta garantía.

### • EL TANQUE (también conocido como "depósito")

Para aquellos casos en que el calentador se instale en una vivienda unifamiliar, si el tanque fallara dentro de un periodo de seis (6) años contados a partir de que se lleve a cabo la compra, RHEEM proporcionará un calentador de agua de reemplazo. Para aquellos otros casos en que el calentador de agua se instale en un lugar que no sea una vivienda unifamiliar, si el tanque fallara dentro de un periodo de un (1) año contado a partir de que se lleve a cabo la compra, RHEEM proporcionará un calentador de agua de reemplazo. En cualquiera de los dos casos anteriores, si por cualquier motivo no se encuentra un repuesto exacto, RHEEM se reserva el derecho de proporcionar un modelo comparable de calentador de agua.

Si se realiza el registro del calentador en la página: www.rheem.com.mx se obtendrá un (1) año más de garantía. la garantía adicional de un (1) año se activa al momento de que se registra el alta del producto, totalmente gratuito y no está condicionada a ninguna compra. opera con los mismos términos de la garantía original. el registro debe hacerse en los primeros tres (3) meses posteriores a la compra.

### • CUALQUIER OTRA PARTE DEL CALENTADOR

Para aquellos casos en que el calentador se instale en una vivienda unifamiliar, si alguna otra parte del calentador (que no sea el tanque) fallara dentro de un periodo de un (1) año de servicio después de la compra, RHEEM proporcionará el repuesto (i.e. pieza, componente, etc.) que corresponda. Para aquellos otros casos en que el calentador se instale en un lugar que no sea una vivienda unifamiliar, si alguna otra parte del calentador (que no sea el tanque) fallara dentro de un periodo de un (1) año de servicio después de la compra, RHEEM le proporcionará el repuesto (i.e. pieza, componente, etc.) que corresponda.

Para ambos casos, es decir, en los casos en que se instale el calentador en una vivienda unifamiliar o en un lugar que no sea vivienda unifamiliar, el término de la garantía del repuesto proporcionado por RHEEM será renovado por un término igual a la vigencia que le corresponde en su garantía original.

### • ESTA GARANTÍA NO APLICA:

A. A los defectos u operaciones defectuosas que resulten por no instalar, operar, usar o mantener correctamente el calentador, de acuerdo con las instrucciones impresas que se proporcionan.

B. A defectos u operaciones defectuosas que sean resultado del uso del calentador en condiciones distintas a las normales (de conformidad con las instrucciones impresas que se proporcionan).

C. Cuando el calentador hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado por RHEEM.

D. Esta garantía no cubre el mantenimiento del calentador. El cliente debe responsabilizarse de que el calentador se le dé mantenimiento como se indica en el Manual de Instalación, Uso y Cuidado del calentador, que se encuentra adjunto al producto. Los calentadores cubiertos por esta póliza han sido manufacturados específicamente para cubrir los parámetros de calidad, salinidad y otras características del agua dentro de los Estados Unidos Mexicanos. No se recomienda cualquier uso distinto al anterior pues puede alterar las funciones y operabilidad del calentador. Esta garantía no cubrirá reparaciones o reposiciones de partes que hayan sido causadas o derivan de cualquier uso contrario al recomendado. Daños incidentales, emergentes, daños propios de la naturaleza, por mencionar sin limitar huracanes, temblores, inundaciones, robo, vandalismo, en sí daños que no sean imputables a la operación y desempeño del calentador.

### • MANO DE OBRA

Esta garantía incluye los gastos de mano de obra, siempre y cuando la reclamación se presente dentro de los términos fijados en la presente garantía, y las causas que generen la respectiva reparación, se encuentren contempladas dentro de las causas correspondientes que cubre la propia garantía.

### • COSTOS DE TRANSPORTACIÓN

RHEEM pagará los costos de transporte del producto que deriven del cumplimiento de la presente garantía, dentro de su red de servicio. El envío de técnicos para hacer reparaciones a domicilio, incluso por reparaciones cubiertas bajo la garantía, está sujeto a disponibilidad y en su caso (por ejemplo si el domicilio está fuera de la red de servicio de RHEEM), al previo pago del costo de la visita según se cotice.

### • PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

A efecto de realizar una reclamación para servicio de garantía usted deberá: No desinstalar su calentador, llamar primero al Centro Nacional de Servicio de RHEEM para comunicar el defecto o falla que presenta el calentador. RHEEM podrá solicitar mayor información y la inspección por un técnico autorizado para determinar el defecto o falla y verificar la procedencia de la garantía. Además, RHEEM le podrá solicitar que usted presente el original de la garantía y de la factura o recibo de compra, ambos debidamente sellados por el distribuidor con el que se adquirió el producto. Todos los reemplazos están sujetos a la validación hecha por RHEEM de la cobertura dentro de la garantía.

### • MISCELÁNEO

Ninguna persona está autorizada para otorgar alguna otra garantía en nombre de RHEEM. Cualquier garantía implícita, incluso la comerciabilidad o conveniencia para un propósito particular, no se extenderá más allá de los periodos aplicables de la garantía que se especificaron anteriormente.

### • REFACCIONES

Las refacciones, incluyendo sin limitación las partes, componentes y accesorios del calentador, podrán ser adquiridos con Distribuidores o en los teléfonos y dirección que aparece en este Manual. Para hacer válida la garantía llame al número telefónico 800 01 RHEEM (74336).

ponerse en contacto con:

Rheem de México S.A. de C.V.

Guillermo González Camarena No. 1400 Interior 201 Piso 8, Colonia Centro de Ciudad Santa Fe, Alvaro Obregón, CDMX, México, C.P. 01210 Tel.: 5344-7400

## MANTENIMIENTO

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE RUTINA (No cubierto por la garantía)

**A.** La mayoría de los artefactos eléctricos hacen cierto ruido cuando están en operación, aun cuando estén nuevos. Si el nivel del silbido o zumbido aumenta en forma excesiva, el elemento térmico (resistencia) puede necesitar limpieza. Póngase en contacto con su técnico de servicio especializado.

**B.** El área cerca del calentador de agua tiene que mantenerse sin líquidos inflamables tales como la gasolina o los diluyentes de pintura, los adhesivos u otros materiales combustibles.

**C.** Por lo menos una vez al año, levante y suelte la palanca de la válvula de alivio de presión y temperatura, ubicada cerca de la parte superior del calentador de agua para asegurarse que la válvula opere libremente y permitir que varios litros pasen a través de la tubería de descarga. Asegúrese que el agua descargada sea dirigida a un drenaje abierto.

**D.** El tanque del calentador de agua puede actuar como un depósito de sedimentación para los sólidos suspendidos en el agua. Por lo tanto no es poco común que los depósitos de agua dura se acumulen en la parte inferior del tanque. Se sugiere que se drenen unos litros de agua del tanque del calentador todos los meses, para limpiar estos depósitos del tanque.

**E.** Si se cierran los grifos o las válvulas de solenoide rápidamente en los artefactos automáticos que usan agua, se puede producir un sonido de "golpe de agua". "El golpe de agua" se puede describir como un sonido que pega y que se escucha en la tubería después de una abrupta alteración en el flujo debido a los aumentos de presión. Se pueden usar tuberías verticales ubicadas estratégicamente en el sistema de tuberías de agua para minimizar el problema. También su plomero o su tienda local de plomería tiene disponibles dispositivos para detener el golpe de agua.

Inspeccione el ánodo catódico. Se tiene que cambiar cuando hay más de 16 cm del cable de núcleo expuesto en cualquiera de los extremos del ánodo. Asegúrese que la válvula de abastecimiento de agua fría este cerrada y que este cortada la alimentación eléctrica antes de remover el ánodo.

### ⚠ ¡PELIGRO!

**Antes de operar la válvula de alivio manualmente, asegúrese que nadie quedará expuesto al peligro de entrar en contacto con el agua caliente que sale de esta válvula. El agua puede estar lo suficientemente caliente como para crear un peligro de QUEMADURA. El agua que sale tiene que ser dirigida a un drenaje adecuado para prevenir lesiones o daño. AVISO: Si la válvula de alivio de presión y temperatura en el calentador de agua se descarga periódicamente, se puede deber a la expansión térmica en un sistema de agua "Cerrado". Póngase en contacto con el proveedor o con su técnico de servicio especializado para corregir esto. NO tape la salida de la válvula de alivio.**

### GUÍA DE IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

NATURALEZA DEL PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SERVICIO
<b>No hay agua caliente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El interruptor manual está apagado</li> <li>Cableado incorrecto</li> <li>No hay energía - el fusible se quemó o el interruptor de circuito se disparó               <ol style="list-style-type: none"> <li>Cableado con corto circuito</li> <li>El circuito está sobrecargado</li> <li>Cableado incorrecto</li> <li>Termostato o elemento a tierra</li> </ol> </li> <li>Control limitador de temperatura (ECO) abierto               <ol style="list-style-type: none"> <li>Termostato(s) defectuoso(s)</li> <li>El termostato está descalibrado</li> <li>Acumulación de calor debido a los cables sueltos</li> <li>Control limitador de temperatura (ECO) defectuoso</li> </ol> </li> </ol>	<p>ENCIÉNDALO</p> <p>** Vuelva a cablear según el diagrama</p> <p>** Cámbielo o réparelo</p> <p>** Proporcione un circuito adecuado o reduzca la carga</p> <p>** Vuelva a cablear el diagrama</p> <p>** Cámbielo</p> <p>Refiérase a la sección "Operación"</p> <p>** Cámbielo(s)</p> <p>** Baje el ajuste o cámbielo</p> <p>** Apriete las conexiones de los cables</p> <p>** Cámbielo</p>
<b>No hay suficiente agua caliente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El calentador es muy pequeño</li> <li>Elemento(s) defectuoso(s)</li> <li>Termostato mal cableado o defectuoso que hace que sólo trabaje un elemento</li> </ol>	<p>Reduzca la cantidad de uso de agua caliente</p> <p>** Revise el amperaje, cambie el elemento si el amperaje es casi nulo</p> <p>** Revise el cableado o cámbielo</p>
<b>El agua está muy caliente o no hay suficiente agua caliente</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>El ajuste del termostato es demasiado alto o bajo</li> <li>El termostato está descalibrado</li> </ol>	<p>Cambie el ajuste según sea necesario</p> <p>** Cámbielo</p>
<b>Elemento(s) calentado(es) ruidoso(s)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hay escama acumulada en los elementos</li> </ol>	<p>** Remuévalos y límpielos.</p>

### COMO OBTENER ASISTENCIA DE SERVICIO

Si tiene cualquier pregunta acerca de su calentador de agua nuevo, o si necesita un ajuste, reparación o mantenimiento de rutina, se recomienda que se ponga en contacto primero con su técnico de servicio especializado.

Si no está completamente satisfecho con la solución de su problema, debe ponerse en contacto con el Centro de Servicio de Rheem de México S.A. de C.V. en el 800 01 RHEEM (74336).

Cuando se ponga en contacto con esta oficina, debe tener disponible la información siguiente:

**A.** El modelo y número de serie del calentador de agua, según se muestra en la placa de clasificación adjunta a la envoltura del calentador. **B.** La dirección donde se encuentra el calentador de agua y donde se puede ver, así como también el comprobante de compra.

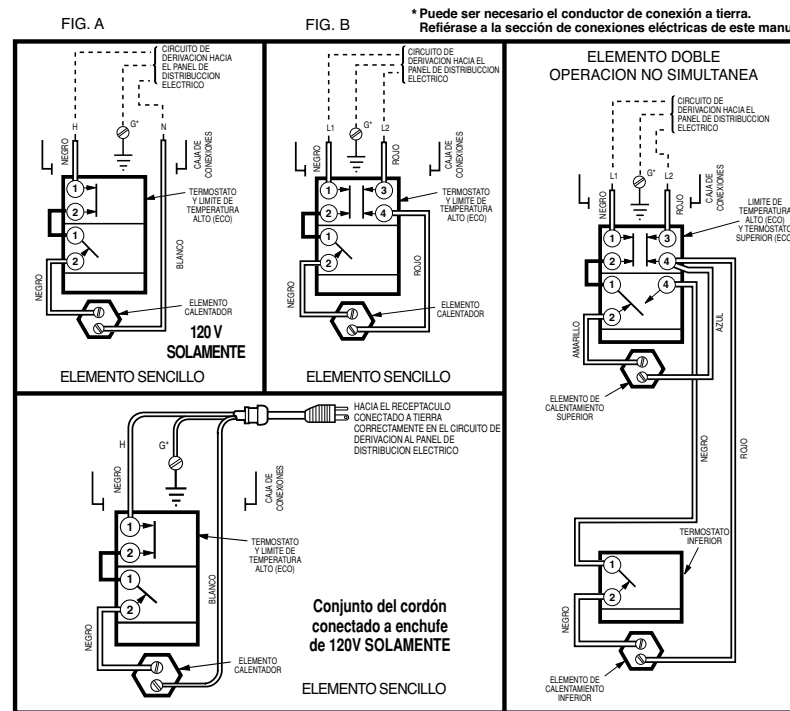
**C.** El nombre y la dirección del técnico de servicio especializado y de cualquier agencia de servicios que prestó servicios en el calentador de agua.

**D.** La fecha de la instalación original y la fecha en que se ejecutó cualquier servicio.

**E.** Los detalles del problema, en la mejor forma que pueda describirlos.

**F.** Una lista de las personas, con fechas, con las que se ha puesto en contacto con respecto a su problema

- NOMBRE DEL COMPRADOR .....
- DIRECCIÓN .....
- NOMBRE DEL DISTRIBUIDOR .....
- DIRECCIÓN .....
- MODELO .....
- NÚMERO DE SERIE .....
- FECHA DE COMPRA .....



Este calentador de agua eléctrico esta cableado según se indica