Cal·o·Rex M.R.

Un buen baño te cambia el día®



CALENTADOR DE AGUA INSTANTÁNEO MODULANTE CONFORT-MAX

MANUAL DE INSTALACIÓN

MODELO:

COXDPI-16 CONFORT-MAX

¡Gracias por su compra!

Usted ha adquirido un producto que está respaldado por el prestigio, durabilidad y eficiencia que han caracterizado a Calorex por más de 75 años.

Su calentador de agua Calorex Intantáneo Modulante, es un calentador de alto rendimiento, diseñado para proporcionar un máximo confort. Es muy importante que haya elegido el calentador de agua tomando en cuenta sus necesidades específicas de agua caliente. La línea Calorex le ofrece diferentes capacidades.
Cualquier pregunta relacionada con la operación y mantenimiento, servicio o garantía de este calentador de agua, no dude en llamar a nuestro Servicio Técnico Calorex.

IMPORTANTE: este manual contiene instrucciones técnicas necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua, léalo con cuidado antes de instalar y/o usar el calentador, téngalo a la mano para consultas futuras.

Resguarde este manual para futuras consultas

NOM

PRODUCTO CERTIFICADO ANCE MR CERTIFIED PRODUCT

calorex.mx

Cal·o·Rex M.R.

Un buen baño te cambia el día®

CONTENIDO

1. PRECAUCIONES	2
2. ESPECIFICACIONES DEL CALENTADOR	4
3. INSTALACIÓN DEL CALENTADOR	8
4. USO DEL CALENTADOR	14
5. MANTENIMIENTO	17
6. FALLAS COMUNES Y SOLUCIONES	18

1. PRECAUCIONES

AVISO ESPECIAL

Cuando un calentador de gas está en uso, la combustión del gas consume una gran cantidad de oxígeno y genera monóxido de carbono. La inhalación excesiva de monóxido de carbono es perjudicial para la salud de los seres humanos, incluso puede provocar la muerte; por lo tanto le advertimos de manera insistente lo siguiente:

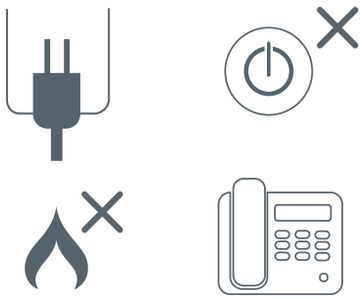
- El calentador de agua debe ser instalado correctamente y usado de acuerdo a los requerimientos de este manual.
- El calentador de agua debe ser instalado en exteriores con un techo que lo cubra apropiadamente junto con todos sus componentes.
- El calentador de agua no puede ser instalado en dormitorios y/o baños.

ADVERTENCIA

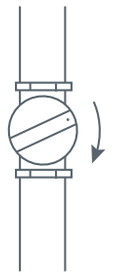
Este aparato no está destinado para utilizarse por niños, personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o reducidas, o que no cuenten con el conocimiento y/o experiencia sobre el funcionamiento del calentador, a menos que se encuentre bajo supervisión. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no empleen los aparatos como juguete.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES POR GAS

- Confirmación del tipo de gas: el tipo de gas utilizado debe ser idéntico al especificado en la placa del calentador de agua sin modificaciones no autorizadas y sin uso forzado de otro tipo de gas.
- Asegúrese que el quemador se apague después de usarse y no olvide cerrar la válvula principal de gas.
- Revise frecuentemente el ajuste de cada junta en la tubería para corroborar que no existan fugas. Bajo condiciones normales, las mangueras de conexión deben ser reemplazadas una vez al año.
- Si utiliza gas LP y nota que la flama del calentador está alta durante un minuto y después baja, es probable que el regulador de gas del tanque de gas esté descompuesto. En caso de ser así, no utilice el calentador.
- En caso de utilizar gas natural, cuando la flama se encuentre anormal (debido a la inestabilidad de la presión de gas en las tuberías), suspenda temporalmente el uso del calentador, ya que al forzar su uso se puede dañar e incluso provocar un accidente.
- Si descubre una fuga, no encienda ni opere ningún aparato eléctrico y evite hacer llamadas. Cierre inmediatamente la válvula principal de gas y abra puertas y ventanas para ventilar el área, suspenda el uso del calentador y póngase en contacto con el Departamento de Mantenimiento de la compañía de gas.



No fuego o humo



Cierre la válvula de gas

• Está estríctamente prohibida la operación de un calentador de gas que tenga alguna falla. Si el calentador se descompone, por favor contacte a tiempo a un técnico especializado para realizar la revisión correspondiente.
• El calentador sólo debe ser utilizado para proveer agua caliente en la regadera. El uso de tarjas, lavamanos y tinas también debe de estar permitido.
• No utilice para otros fines que no sean señalados en el renglón anterior.

PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO

• Por ningún motivo se duerma o salga de casa mientras el calentador esté encendido.
• No coloque productos inflamables cerca de la campana de salida de gases del calentador. La salida de gases no debe ser cubierta con toallas, ropa, etc.

OTRAS PRECAUCIONES

• Prevención de quemaduras por sobrecalentamiento: si el uso del calentador es retomado inmediatamente después de haber cerrado la válvula de agua caliente, no tenga contacto con el agua antes de que hayan pasado varios segundos para prevenir quemaduras debido al aumento temporal de la temperatura.
• Suministro de agua inapropiado para consumo humano: debido a que el agua se almacena por un largo periodo de tiempo, el agua caliente que suministra el calentador sólo puede ser utilizada para propósitos generales, pero no para beber.
• Durante la ignición, queda estrictamente prohibido observar la flama muy cerca del calentador de agua. La distancia entre sus ojos y la ventanilla para visualizar la flama debe ser mayor a 30 cm.

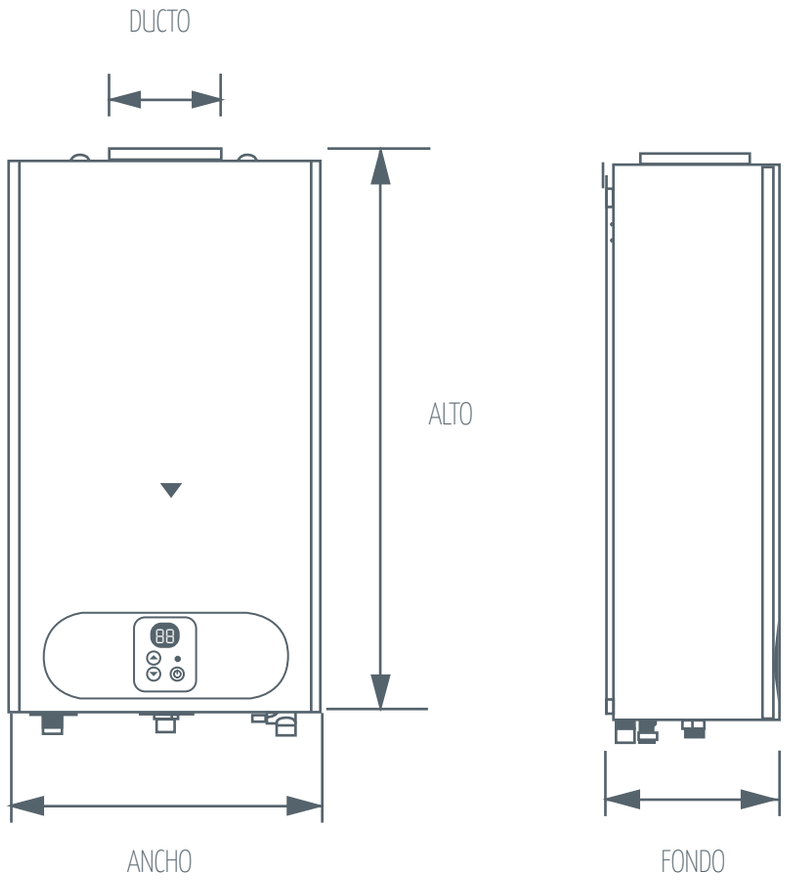
2. ESPECIFICACIONES DEL CALENTADOR

FICHA TÉCNICA
CALENTADOR INSTANTÁNEO CALOREX

CARACTERÍSTICAS	
Marca	Calorex
Modelo	COXDPI-16 CONFORT-MAX
Encendido	Ionizado
Tipo	Modulante Tiro Natural
Capacidad 2,200 msnm (L/min)	11.5
Servicios que abastece*	2 (½)
Caudal mínimo (L/min)	3
Gas	LP/Nat
Eficiencia (%)	89
Presión hidrostática mínima requerida para la apertura del control de suministro de gas MPa (Kgf/cm²)	0,0098 (0,098)
Carga Térmica (kW)	20,06
Voltaje de alimentación (VCD)	2 pilas tipo "D" (1,5 V)
Diámetro de tubo de evacuación de gases mm (in)	127 (5")
Presión máxima de trabajo MPa (Kgf/cm²)	0,45 (4,5)
DIMENSIONES	
Alto (mm)	704
Ancho (mm)	370
Fondo (mm)	213
Peso (kg)	11,95
Conexiones entrada/salida de agua mm (in)	13 (½")

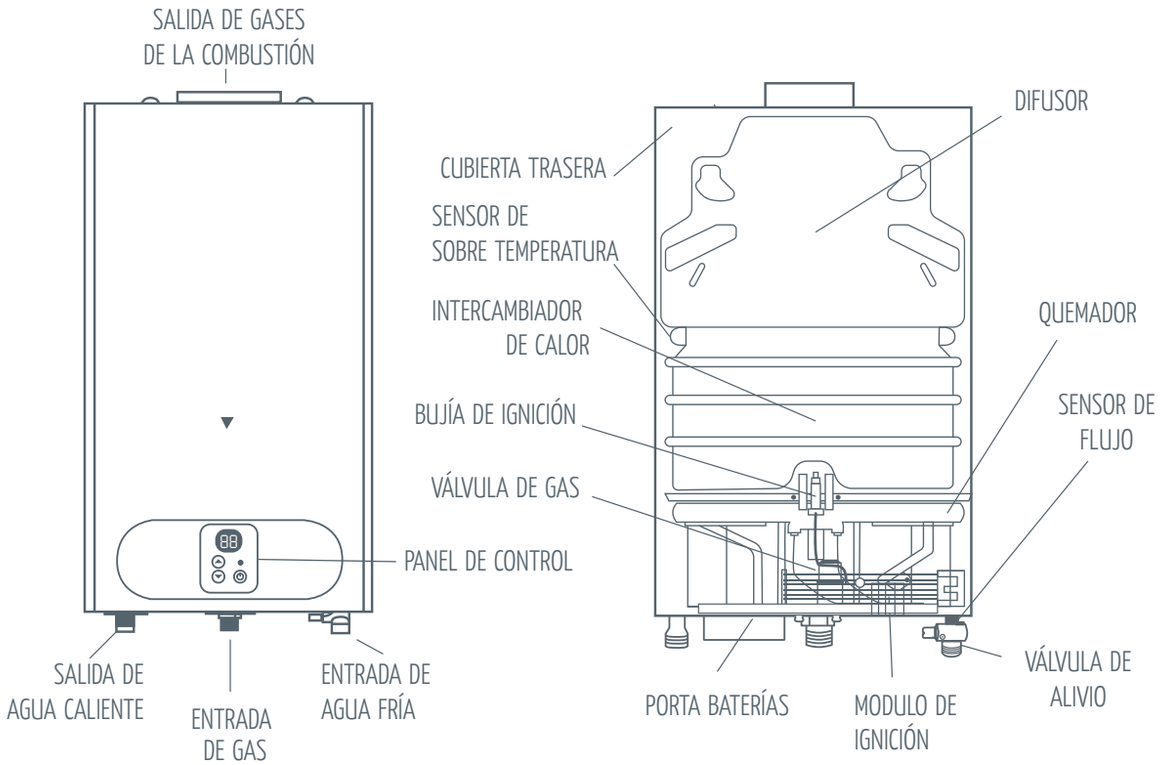
* Un servicio equivale a una regadera de 4 L/min; medio servicio equivale a un lavabo de 3 L/min. Se recomienda instalar el calentador lo más cerca de la regadera.

ATRIBUTOS	
Seguridad de sobrepresión de agua	✓
Sensor temperatura de agua	✓
Válvula reguladora de flujo de gas	✓
Panel de control	✓



ADVERTENCIA
No seremos responsables por cualquier accidente ocurrido como consecuencia de desarmar el equipo o cualquier manejo inapropiado al operarse sin seguir las instrucciones de este manual.

DIAGRAMA ESTRUCTURAL INTERNO



CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES

• **Ajuste automático de la temperatura del agua:** regulador de avance proporcional, la temperatura del agua se puede mantener constante a la temperatura preestablecida (37~50°C). Establecido en dos rangos. Ver pág. 15.

• **Encendido con baja presión de agua:** la presión hidráulica para encendido es tan baja como 0.0098 MPa, el rango aplicado es amplio como 0.45 MPa.

• **Protección antiflama:** el suministro de gas se corta automáticamente para asegurar que no haya fuga cuando, durante su uso, la flama del calentador se apaga.

· Cuando se corta el flujo de la entrada de agua fría o la válvula de agua caliente es cerrada, el calentador se apagará automáticamente. Será necesario restablecer el flujo de agua para que funcione con normalidad.

• **Protección por presión alta:** cuando la presión de entrada de agua es demasiado alta, el dispositivo libera automáticamente el flujo por medio de la válvula de seguridad del equipo para disminuir la presión y evitar daños al calentador.

• **Diseño compacto y funcional:** pantalla digital y ajuste de la temperatura de salida del agua, fácil y práctico de usar.

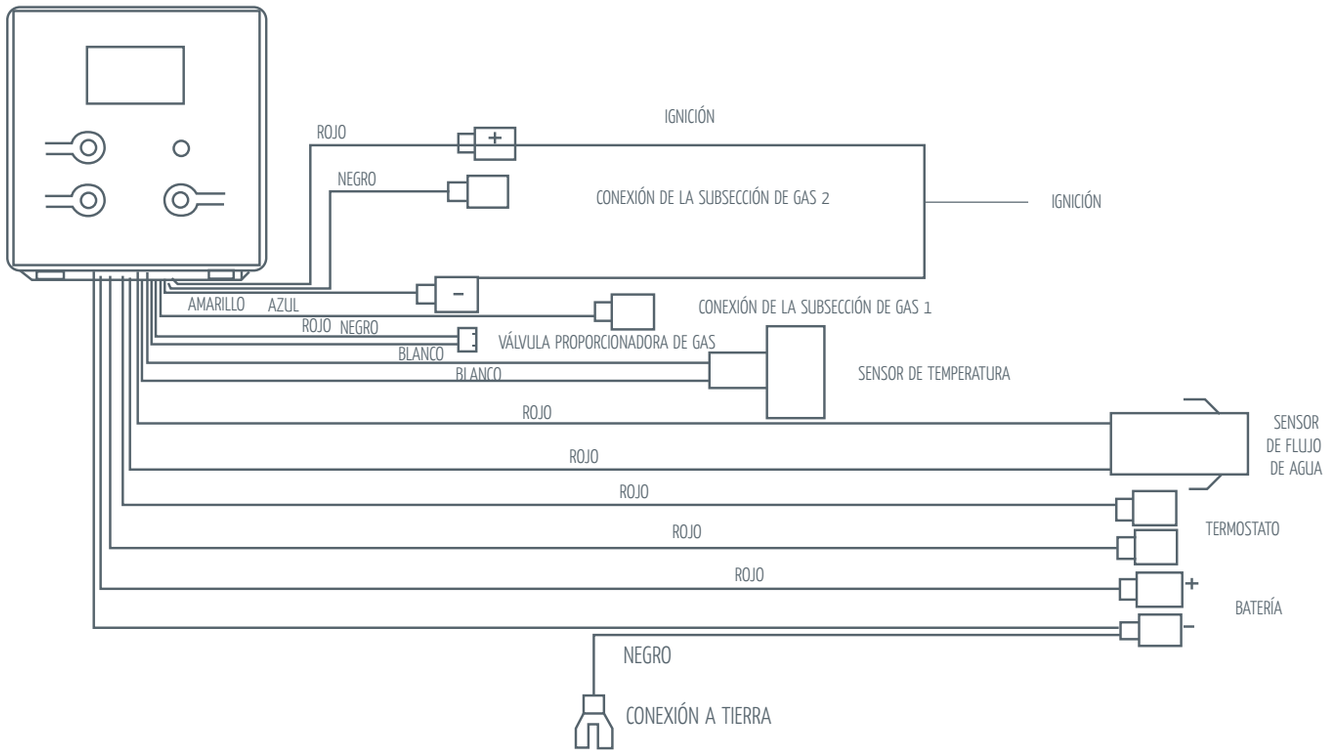
• **Protección de sobre calentamiento:** cuando la temperatura del agua es demasiado alta (mayor a 85°C), el suministro de gas se cortará automáticamente para que el calentador deje de funcionar.

• **Diagnóstico automático:** el equipo cuenta con varios dispositivos de seguridad, el cual arrojará en la pantalla un código de error en caso de encontrarse una falla y el equipo se apagará automáticamente.

· Flujo de agua para proporcionar agua caliente en diversos puntos simultáneamente.

• **Protección contra apagado:** en caso de un apagado accidental del calentador de agua, el suministro de gas se corta en automático para evitar una fuga de gas.

DIAGRAMA DE CABLEADO INTERNO



3. INSTALACIÓN DEL CALENTADOR DE AGUA MODULANTE

INTRODUCCIÓN

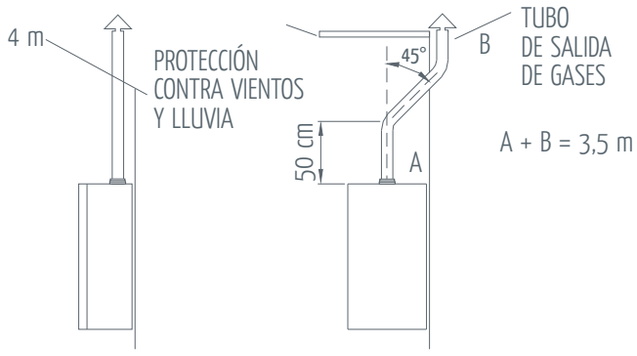
Este calentador debe ser instalado por un técnico calificado y especialista en este tipo de equipo.
Una instalación inadecuada puede ser responsable de fallas, por lo que los clientes no deben de instalar el calentador por ellos mismos.
Antes de la instalación por favor asegúrese que el tipo de gas que será usado es el mismo que se especifica en la placa de identificación.

ADVERTENCIA

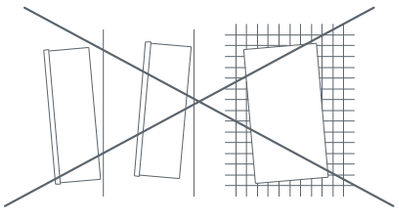
La tubería de salida del agua caliente no deberá ser conectada directamente a la regadera, deberá contar siempre con una llave de agua caliente para regular correctamente el flujo de salida a la regadera. Se prohíbe usar el calentador de agua si no se cumple con los requisitos de instalación correcta de la tubería de escape.

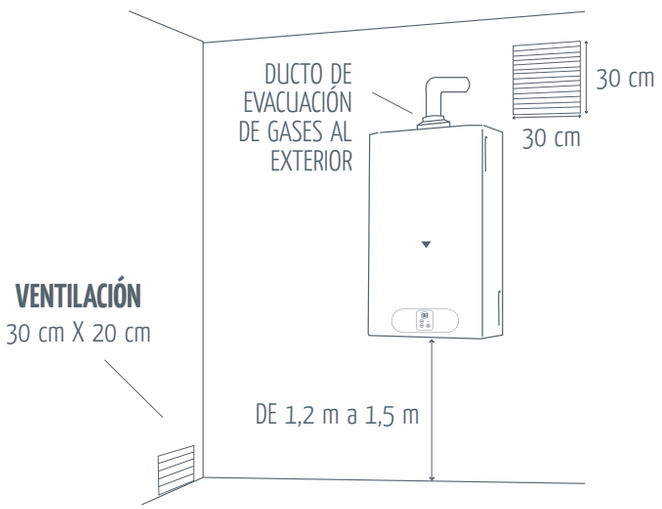
IMPORTANTE: en el caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

CORRECTO



INCORRECTO





MÉTODOS DE INSTALACIÓN

IMPORTANTE

En caso de instalar el calentador en un cuarto cerrado, debe colocarse un ducto de salida de gases hacia el exterior; además de contar con una ventilación directa del exterior abierta o libre.

En caso de que el calentador requiera un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la salida de los gases del calentador.

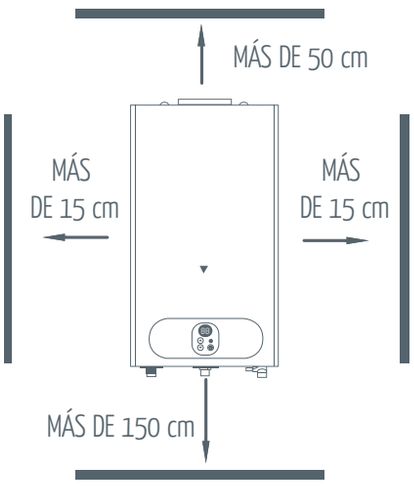
En caso de ser instalado a la intemperie deberá contar con un techo que lo cubra en su totalidad; no instale en lugares con corrientes fuertes de aire, de lo contrario la flama del calentador se extinguirá o se presentará combustión incompleta. Nunca use este calentador si el abastecimiento de gas forzado y el tubo de salida de gases de la combustión no están instalados.

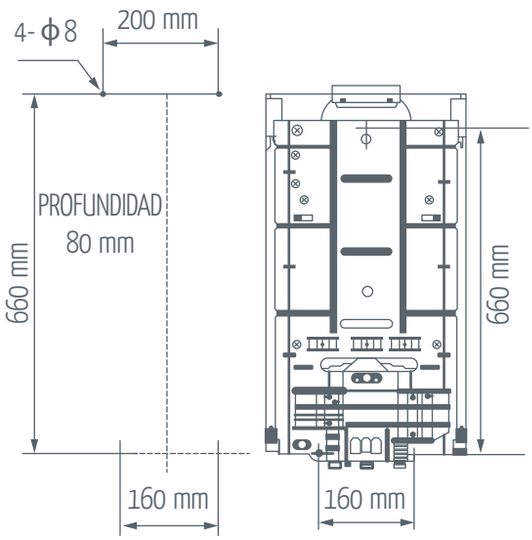
IMPORTANTE

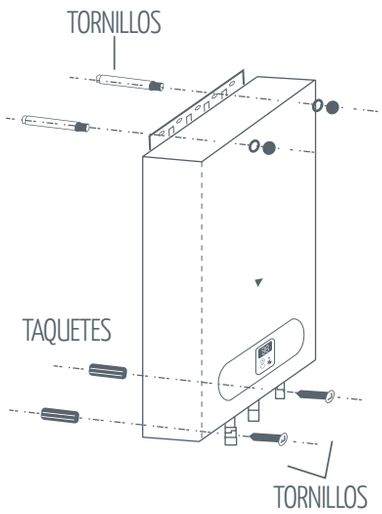
No instale el calentador en lugares cerrados, mal ventilados o cercanos a material inflamable.

• El montaje del calentador debe ser vertical y no tener inclinaciones, deben respetarse las dimensiones que se muestran en la siguiente figura para el mantenimiento correcto.

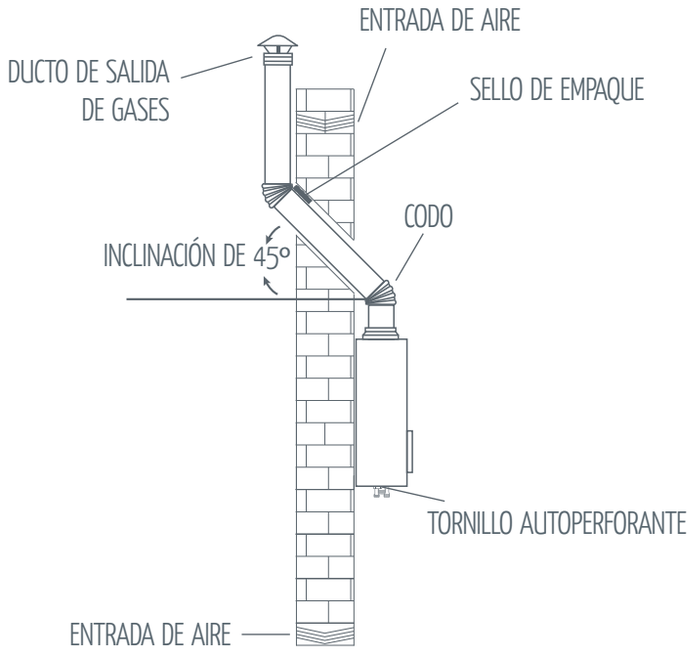
• Como se muestra en la siguiente figura, fije la tapa con tornillos, mantenga el calentador de manera vertical, atornille abajo con tuercas, inserte taquete plástico debajo y atornille con un tornillo auto perforante.





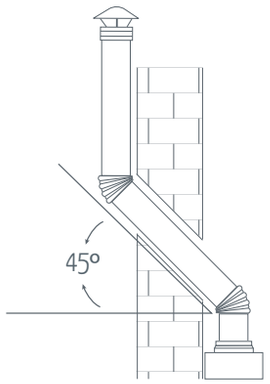


· Instalación del tubo de salida de gases de combustión de la unidad.



Se debe asegurar que la cubierta esté correctamente colocada y atornillada, además de que el ducto esté instalado para que la combustión se realice de manera adecuada.

El codo y tubo deben de estar sellados con cinta de papel de aluminio adhesiva. El ducto debe salir por el orificio de la pared con una inclinación aproximada de 45 grados hacia arriba. El orificio para la salida del tubo debe de ser más grande que el diámetro de éste. Después de su instalación, no se recomienda que el orificio sea sellado con cemento por consideraciones de mantenimiento del equipo.



La máxima longitud permitida es de 4 metros lineales con 2 codos. Cada codo de 90° equivale a 1,8 metros lineales.

NOTA: Considerando un ducto con 5" de diámetro.

Instalación de la tubería de gas

• Revise la etiqueta de datos de su calentador para asegurarse que el aparato corresponde al tipo de gas suministrado donde se va instalar.
• Antes de conectar definitivamente el tubo de alimentación de gas, se recomienda purgar la línea de alimentación de gas al calentador. Utilice un tubo de diámetro 13 mm (½") o mayor (NO UTILICE MANGUERA DE PLÁSTICO). Si el tramo de tubo de alimentación de gas es mayor a 5 metros, después del regulador de baja presión el diámetro debe ser igual o mayor a 19 mm (¾").
• Evite ángulos de 90° o menores.

Se recomienda utilizar la siguiente instalación.

• Una válvula de paso manual, fácilmente accesible y de un diámetro interno mínimo de 13 mm (½"), en la tubería del suministro de gas, que va al calentador de agua.
• Una trampa de sedimentos (separador de sedimentos), para evitar la entrada de polvo y materia extraña al sistema de gas.
• Un sellador de juntas (uniones de gas) de tuberías que sea resistente al efecto de los gases derivados del petróleo. Se recomienda cinta teflón.

Antes de encender el calentador:

1. Asegurar que el tipo de presión del suministro de gas cumple con las características del calentador:
   Gas Natural (Red domiciliaria): 1.76 kPa (17.95 gf/cm^2)
   Gas L.P. (Embotellado): 2.74 kPa (27.94 gf/cm^2)
2. Compruebe la hermeticidad de las conexiones de gas y agua.

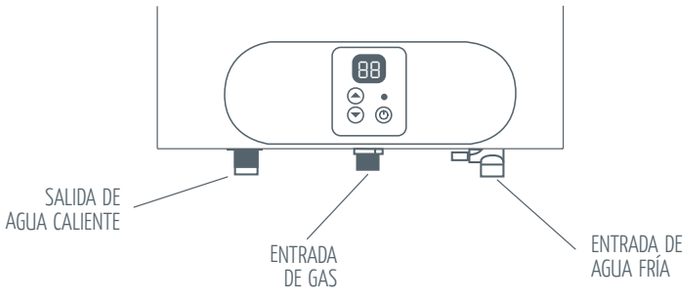
NOTA: Después de terminar la instalación, abra el gas y revise si hay alguna fuga usando agua con jabón.

INSTALACIÓN HIDRÁULICA.

Se recomienda utilizar la siguiente instalación:

1. Instalar una válvula de paso manual de fácil acceso en la entrada de agua fría, de un diámetro interno mínimo de 13 mm (½").
2. Las tuberías de entrada y salida de agua deben tener un diámetro interno mayor a 13 mm (½").
3. Utilizar sellador de empaque o cinta teflón para las conexiones.

COXDPI-16 CONFORT-MAX

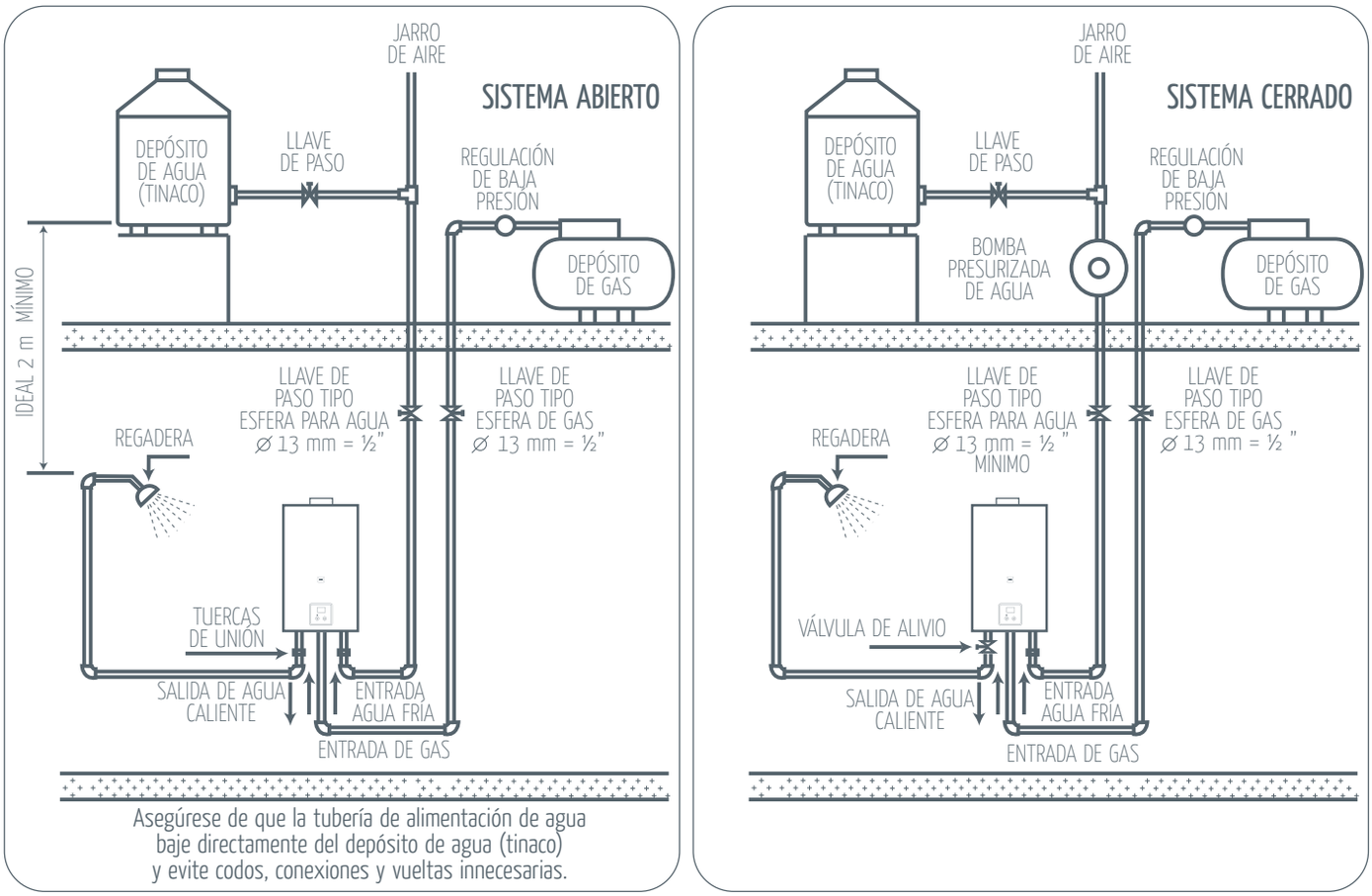


NOTA: En caso de utilizar una manguera de metal, agregue un empaque de hule para sellar.

Existen 2 tipos de instalación hidráulica:

1. Sistema abierto (por medio de tinaco): para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire.
Es aquel en el que el agua es almacenada en un depósito de agua elevado (tinaco) y surtida a la instalación por gravedad. En este sistema instale un jarro de aire en la entrada de agua fría, sin llaves u otra posible obstrucción.

2. Sistema cerrado (directo de la red): para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador.
Es aquel en el que el agua es suministrada de la red o bien por bombas o equipo hidroneumático directamente a la instalaciones y mantiene presiones constantes y elevadas en la red hidráulica del sistema. La presión hidráulica máxima de trabajo es de 4,59 Kg/cm$^{2.}$



NOTA: Imagen de referencia

Requerimentos para instalación

• No se debe instalar el calentador a la intemperie con el fin de prevenir daños al calentador por bajas temperaturas o lluvia, a no ser que cuente con un techo que proteja el calentador y todos sus componentes.
• En el tubo de entrada de agua del calentador se debe instalar una válvula para que el suministro de agua pueda ser cortado en una emergencia o para realizar una reparación.
• El muro o la pared donde se colocará el calentador debe estar hecha de un material no inflamable y resistente al calor.
• En caso necesario, se debe utilizar una placa resistente al calor que mantenga al calentador mínimo a 10 mm de la pared. El tubo de salida de agua caliente deberá de ser resistente a temperaturas altas (hasta 70°C).
• El borde más bajo del calentador debe encontrarse a una distancia de 1.2 m a 1.5 m del suelo, de tal manera que facilite la observación de la combustión y la temperatura se pueda ajustar.

• Para garantizar la presión y flujo de entrada de gas al calentador se debe seleccionar el regulador de gas adecuado. En caso de utilizar gas LP, será un regulador de alta calidad, cuya especificación no sea menor a 1,5 m^3/h; y para gas natural, la capacidad debe ser mínimo de 5 m^3/h.

• El tubo de metal que debe ser utilizado para gas natural debe tener el mismo diámetro que el tubo de entrada del calentador para evitar clausura de gas y pérdida de presión.

• No colocar material inflamable o explosivo cerca del calentador, como kerosено, gasolina, alcohol, pintura, papel, ropa, etc.

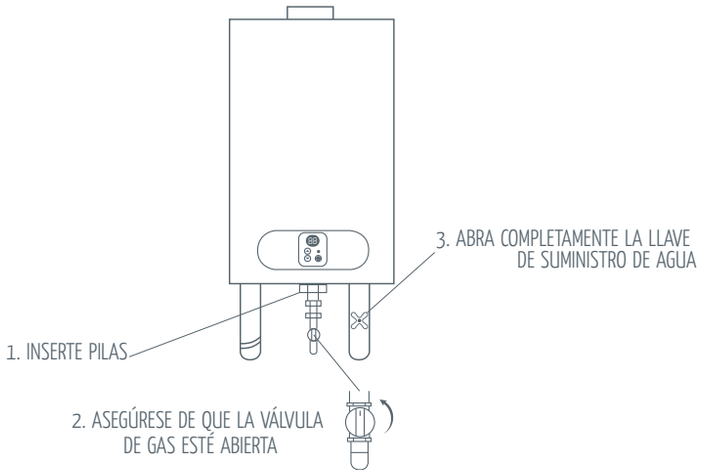
• El calentador no debe ser instalado donde haya gas o algún material corrosivo. No debe haber cables expuestos, aparatos eléctricos o tuberías de gas encima ni estufas u hornos debajo del mismo.

NOTA: Este producto utiliza 2 pilas tipo "D" (1,5 V), colóquelas en la caja para pilas del calentador.

4. USO DEL CALENTADOR

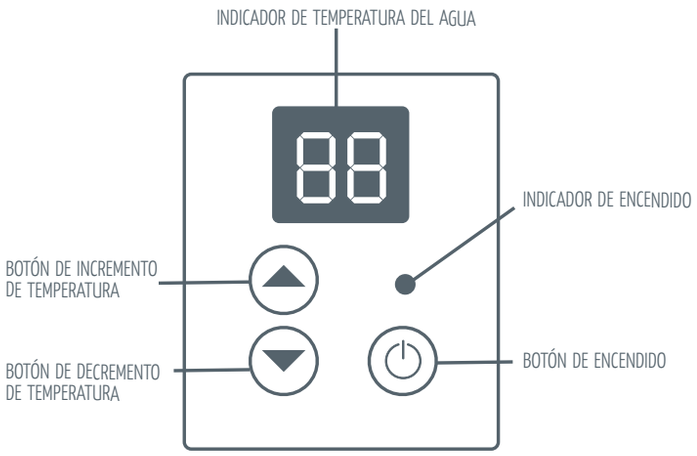
PREPARACIÓN ANTES DEL ENCENDIDO

• Coloque 2 pilas tipo "D" (1,5 V) en buen estado dentro de la caja para pilas ubicada en la parte inferior del calentador. La polaridad correcta para la colocación de pilas viene indicada en la tapa.
• Abra la válvula principal de gas. Asegúrese de que esté totalmente abierta antes del uso.
• Abra la válvula de entrada de agua.



NOTA: Asegurar que la válvula reguladora de flujo esté totalmente abierta.

Utilice ▼/▲ para establecer la temperatura deseada para la salida de agua.



ENCENDIDO Y OPERACIÓN

• Encendido: abra la llave del agua caliente.

• El calentador encenderá automáticamente al abrir la llave de agua caliente y se escuchará el sonido del quemador al encender; la pantalla LED indicará la temperatura a la que fue seteada. Cuando el calentador está siendo encendido por primera vez o no ha sido usado por un periodo de tiempo prolongado, puede haber aire en la tubería, por lo tanto, un solo encendido no funcionará en algunas ocasiones. En este caso, cierre la llave de agua caliente y espere de 10 a 20 segundos para reiniciar.

• Este calentador está diseñado para funcionar a la temperatura establecida en el display, sin necesidad de mezclar con agua fría.

• Cuando la batería se instala por primera vez, se muestra el código del modelo, 1 segundo después de que se enciende la pantalla de LED. "LL" significa Gas LP y "nn" significa Gas Natural.

NOTA: Para el primer uso o cuando el calentador pase un largo periodo sin ser encendido, realice repetidamente los pasos mencionados en el punto 1 hasta que la tubería de gas quede libre de aire.

• Ajuste de la temperatura del agua de salida: el rango de temperatura de salida del agua caliente es de 37°C~50°C. Cada vez que se modifique la temperatura con la tecla de aumento, ésta aumentará 1°C y cada vez que la tecla de disminución sea la que se mantenga oprimida por 2 segundos, la temperatura aumentará o bajará de manera rápida y continua.

• El display tardará alrededor de 1 minuto en apagarse después de concluir su uso.

ADVERTENCIA

En un inicio, la temperatura del agua puede ser muy alta, para prevenir quemaduras se recomienda abrir la llave de agua caliente y esperar unos segundos antes de sentir con su mano si la temperatura es la adecuada. No toque el equipo durante su uso o al terminar de usarlo, con excepción de la pantalla para el ajuste de temperatura.

CUANDO EL CALENTADOR NO ESTÉ EN USO (POR PERIODO PROLONGADO)

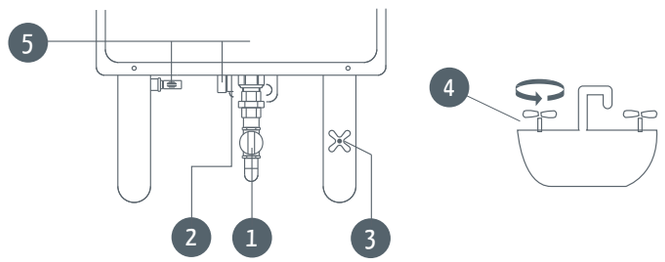
1. Cierre la válvula de salida de agua, lo cual apagará el calentador automáticamente.
2. Cierre la válvula de suministro de agua.
3. Cierre la llave principal de gas.
4. Retire las baterías del porta pilas.

ANTICONGELAMIENTO DEL CALENTADOR

• Método de drenado anticongelamiento:

Siga los pasos que se muestran a continuación:

1. Cierre la válvula de gas.
2. Retire las baterías del porta pilas.
3. Cierre las válvulas de entrada de agua.
4. Abra todas las válvulas de salida de agua.
5. Quite la válvula de alivio junto con el filtro.
6. Después de drenar, reinstale la válvula y el filtro.



Mantenga la condición anterior hasta la próxima operación de drene.

1. Abra la válvula de entrada de agua y detenga la salida de agua cuando haya flujo de salida de agua.
2. Reinicie el calentador en el orden descrito anteriormente para el encendido.

NOTA: Debido a que el flujo no es estable, favor de verificarlo de nuevo 30 minutos después. En climas fríos asegúrese de incrementar el flujo de agua. En caso de reiniciar el equipo, si no se opera como se indica, podrá haber un error.

• Precauciones para evitar congelamiento del calentador.

1. El método de drene anticongelamiento no evitará que las tuberías o válvulas pudieran congelarse. Todas las tuberías y válvulas desde la entrada de agua fría, hasta la salida de agua caliente, deben ser cubiertas con algún material aislante para prevenir el congelamiento.
2. En caso de congelamiento, asegúrese de deshielar. Antes de usar el calentador, confirme que no existan fugas de agua y que el equipo esté funcionando adecuadamente.

ADVERTENCIA

Los daños que se presenten en la pared y el suelo, como consecuencia de posibles fugas de agua debido a errores a la hora de tomar las medidas adecuadas para descongelar, son responsabilidad únicamente del usuario.

5. MANTENIMIENTO*

• Revise frecuentemente para comprobar que las tuberías de gas se encuentren en buenas condiciones, revise que las conexiones no estén agrietadas o gastadas.
Solicite a su técnico calificado el reemplazo de manera periódica de las mangueras dañadas. Para prevenir fugas de gas, revise las juntas de las tuberías utilizando agua jabonosa para corroborar que no hay fuga.

• Después de un año deberá darse mantenimiento al calentador, revisar y limpiar a fondo, así como eliminar las incrustaciones interiores de los ductos de agua si fuera necesario.
• El mantenimiento debe ser efectuado sólo por el Servicio Técnico Autorizado, el cual realizará como mínimo los siguientes trabajos:

Cámara de combustión. Limpiar las aletas y desincrustar los conductos con productos comerciales apropiados, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante. Reponer todos los empaques y sellos al volver a montar la cámara de combustión.
Sensor de flujo. Cerrar llave de paso de agua fría, remover los cuerpos que se encuentran adheridos al flotador y limpiar el filtro. Vuelva a armar el sensor de flujo y reponga los empaques.
Filtro de entrada de agua: Limpie el filtro que se encuentra en la entrada de agua 1 o 2 veces al año, dependiendo de las condiciones del agua en su entidad. Para eliminar sedimentos, utilice un cepillo suave y enjuague con agua corriente.
Pilas. Sustituir las 2 pilas una vez al año o cuando estén agotadas.

NOTA: El período de mantenimiento puede variar de acuerdo a las condiciones de cada instalación hidráulica o al gas del usuario, así como de la calidad del agua del área donde fue instalado el equipo.

NOTA: Cuando las pilas estén agotadas, el calentador no encenderá por lo que no será posible producirse la chispa eléctrica para el encendido del equipo. Cambie las pilas en caso de que esto ocurra.

• Limpie la cubierta del calentador con agua y un limpiador neutro, no utilice limpiadores químicos ni solventes volátiles; de lo contrario, la cubierta perderá su color y brillo.
• El calentador deberá ser siempre inspeccionado por el Servicio Técnico Autorizado, como parte del mantenimiento necesario.
• La cubierta del calentador solo deberá ser abierta por personal especializado. Retire previamente las baterías del equipo cuando sea necesario abrir la cubierta.

*** No incluido en la garantía llame al 800 225 6739**

6. FALLAS COMUNES Y SOLUCIONES

PRECAUCIÓN

Cuando exista alguna situación anormal, tal como una fuga de gas, que el quemador no trabaje correctamente (explosión, decremento en la flama, flama amarilla, humo negro, etc.), olores o sonidos anormales, o cualquier otra emergencia que se presente; cierre la válvula de gas inmediatamente y contacte al Servicio Técnico Autorizado.

- El display muestra códigos de error para una correcta operación y mantenimiento.
- Códigos de error:

Error en el encendido	E1
Protector de sobrecalentamiento en sensor de temperatura.	E2
Error consecutivo por encendido.	E3
Error por falla en el sensor de sobre temperatura.	E4
Error en sensor de temperatura de salida.	E5
Se recibe señal de que el quemador se encuentra encendido sin existencia de flama.	E6
Baterías descargadas o en mal estado.	E7
Error en la tarjeta de control.	E8

	FALLA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN / CHEQUEO
1	No hay chispa, no enciende, no funciona nada.	Equipo sin baterías o en mal estado.	Verificar que las pilas estén colocadas correctamente en el porta pilas y en buen estado.
		Equipo protegido por sobre-temperatura.	Abra la llave más cercana de agua caliente para restablecer el sistema de protección.
		Tarjeta electrónica dañada.	Llamar al Servicio Técnico Calorex.
		Flujo de agua menor a 3L/min	Demandar mayor flujo de agua.
2	E1. Error en el sistema de encendido.	No hay presencia de flama	Verificar suministro de gas. Llamar al Servicio Técnico Calorex.
		La tubería de gas tiene aire	Abrir y cerrar la llave de agua caliente hasta que se genere la ignición.
3	E2. Protector de sobre calentamiento en sensor de temperatura.	Temperatura de salida de agua mayor a 85°C.	Verificar que la presión de entrada de agua sea la adecuada.
4	E3. Error consecutivo por encendido.	Falla en el reencendido.	Llamar al Servicio Técnico Calorex.
5	E4. Error por falla en el sensor de sobre temperatura.		Llamar al Servicio Técnico Calorex.
6	E5. Error en sensor de temperatura de salida.	Falla en el sensor de la salida de agua caliente.	Llamar al Servicio Técnico Calorex.
7	E6. Se recibe señal de que el quemador se encuentra encendido sin existencia de flama.		Llamar al Servicio Técnico Calorex.
8	E7. Pilas descargadas o en mal estado.	Pilas descargadas.	Sustituir pilas existentes. Instalar 2 pilas tipo "D" Llamar al Servicio Técnico Calorex.
9	E8. Error en la tarjeta de control.	Tarjeta electrónica dañada.	
10	No calienta lo suficiente.	Ajuste de temperatura muy bajo. Distancia mayor entre el punto de uso y el calentador. Flujo en regadera mayor a la capacidad del equipo. Presión de gas insuficiente.	Ajuste la temperatura en el display. Revisar instalación hidráulica de agua caliente (no mayor a 5 m). Verificar flujo en punto de uso y ajusta. Llamar al Servicio Técnico Calorex.
11	Calienta demasiado.	Ajuste de temperatura demasiado alto.	Ajuste la temperatura en el Display.
		Flujo de agua muy bajo	Demandar mayor flujo de agua.
12	Olor a gas.	Fuga de gas.	Cerrar llaves de suministro de gas. Llamar al proveedor del servicio (gas) o los Bomberos.
13	Olor a gases de combustión.	Tipo de gas incorrecto. Salida de gases de combustión incorrecta.	Verificar que el tipo de gas del calentador sea el mismo que el del domicilio. Verificar la ventilación del lugar, verificación de ducto de salida de gases (chimenea).
14	Fuga de agua.	Goteo interno (equipo).	Cerrar llave de entrada del agua fría y llamar al Servicio Técnico Calorex.

	FALLA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN / CHEQUEO
15	Poco caudal de agua, o no sale agua.	Llave cerrada o sucia (la de la alimentación al equipo). Aireadores en regaderas sucios Presión de agua insuficiente.	Verificar que este abierto el suministro de agua hacia el equipo. Limpiar la regadera (orificios de la regadera). Revisar instalación hidráulica.
16	Se apaga quemador durante el funcionamiento normal.	Cables desconectados. Ducto de salida de humos bloqueado. Fallas en el ventilador. Fallas en el voltaje.	Llamar al Servicio Técnico Calorex. Retirar cualquier objeto que obstruya la salida de los gases y reinicie operación. Llamar al Servicio Técnico Calorex. Reemplazar baterías.
17	Enciende el quemador pero se apaga antes de 10 segundos.	Falta de suministro de gas. Presión de gas inadecuada. Falla en electro de ionización.	Verificar llave de paso de gas en posición abierta, suministro de gas (tanques con existencia de gas). Llamar al Servicio Técnico Calorex. Llamar al Servicio Técnico Calorex.
18	El calentador no se apaga después de haber apagado el calentador.	Fuga de agua caliente en la instalación hidráulica. Tarjeta electrónica dañada.	Revisar, detectar y reparar fuga de agua. Llamar al Servicio Técnico Calorex.
19	El calentador no funciona después de encender.	Ducto de salida de humos bloqueado.	Retirar cualquier objeto que obstruya la salida de los gases y reinicie operación.
20	Flama amarilla acompañada de humo negro.	Quemador bloqueado.	Llamar al Servicio Técnico Calorex.
21	Flama anormal acompañada de olor extraño.	Suministro inadecuado de aire fresco. Intercambiador de calor bloqueado.	Incrementar la ventilación para garantizar el suministro de aire.
22	Ruido anormal durante el encendido.	Quemador bloqueado. Tarjeta electrónica dañada.	Llamar al Servicio Técnico Calorex. Llamar al Servicio Técnico Calorex.

En caso de presentarse otras fallas, suspenda inmediatamente el uso del calentador y notifique a un profesional de mantenimiento para reparar el daño. Los usuarios no deben reparar o remover el calentador sin previa asesoría del técnico especializado, de lo contrario, podría ocurrir un accidente.

ADVERTENCIA
¡No utilice el calentador cuando exista presencia de alguna falla!

NOTAS IMPORTANTES

Si tiene algún problema, antes de llamar al Servicio Técnico Calorex, verifique:

- ¿Tiene gas y fluye hasta su calentador de agua?
- ¿Siguió correctamente los pasos del encendido?
- ¿Lo instaló como marca este manual?

En caso de que todas sus respuestas sean afirmativas y no esté recibiendo buen servicio de su calentador de agua, no lo desinstale y llame al 800 225 6739 para obtener el Servicio Técnico Calorex.

Este producto está sujeto a cambios sin previo aviso. Por favor conserve este manual en un lugar seguro, seco y accesible para futuras consultas.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

El Calentador de agua Calorex instantáneo tipo modulante, está cuidadosamente diseñado y fabricado con los materiales más adecuados, bajo un estricto control de calidad. Para cualquier duda o problema sobre el calentador, por favor contacte a nuestro Servicio Técnico Calorex al 800 225 6739.

Calentadores de América, S.A. de C.V. (En lo sucesivo Calentadores de América) garantiza este calentador de agua por tres (3) años, cubriendo partes eléctricas y electrónicas por un periodo de 12 meses y, 3 meses en accesorios y refacciones, a partir de la fecha de compra del mismo, contra cualquier falla atribuible a defecto de fabricación (entiéndase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación). La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación fuera de la reglamentación y/o normatividad vigente, instalación hecha fuera de las indicaciones expresadas en el instructivo de instalación, mantenimiento y operación, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por Calentadores de América, por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde existen condiciones de agua como las descritas en los siguientes párrafos:

Calentadores de América se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por defecto de fabricación, mal uso o instalación defectuosa.

Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, en un plazo no mayor a treinta (30) días a partir de la fecha en que se presente la reclamación.

Se consideran condiciones de mal uso, el empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6,5), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8,4), o con exceso de sales o sólidos disueltos o en suspensión (mayor a 500 ppm).

La dureza del agua es otro factor que afecta la vida de su calentador e instalación de agua. Si se usa agua con dureza mayor a 180 ppm la garantía quedará anulada.

Otra de las condiciones de mal uso de su calentador es el no seguir las instrucciones de operación incluidas en el manual (instructivo) de instalación, mantenimiento y operación, e intentar que el calentador funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante.
Operar el calentador sin agua en su interior se considera dentro de esta indicación.
No se consideran en condiciones de garantía fallas ocasionadas por fenómenos naturales o atmosféricos.
Esta garantía no cubre fallas ocasionadas por no contar con el resguardo apropiado. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, su calentador debe tener protección adecuada contra lluvias, vientos, polvos, ambientes salinos, ambientes corrosivos, etc.
Si el calentador no cuenta con dicha protección, no será válida esta garantía.
Para hacer efectivo este certificado de garantía deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.

Esta garantía no cubre:

1. Daños ocasionados por la instalación, operación o mantenimiento de una forma distinta a la que se señala en el Manual de Instalación.
2. Daños ocasionados por acontecimientos fortuitos, fenómenos naturales y/o atmosféricos tales como inundaciones, incendios, terremotos, accidentes, congelamientos, etc.
3. Cualquier desperfecto o daño ocasionado por la operación del calentador sin antes haber sido llenado de agua (operación en seco).
4. Daños producidos por reparaciones efectuadas por personal ajeno a nuestro Servicio Técnico Calorex.
5. Daños ocasionados por presiones de gas y/o hidrostáticas superiores a las indicadas como máximas en el instructivo de instalación.
6. Daños producidos por el uso de partes que no sean genuinas o legítimas de fábrica.
7. Daños originados por no contar con la protección adecuada contra lluvia, vientos, polvos, ambientes salinos y corrosivos, etc.

RECOMENDACIONES

I. Si percibe olor a gas:

1. Cierre la llave del gas.
2. Abra las ventanas.
3. No pulse ningún interruptor.
4. Apague las posibles llamas.

Llame inmediatamente al Servicio de Emergencia de la compañía que distribuye el gas.
II. No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en las proximidades del aparato, especialmente en la zona inferior de éste.
III. La manutención del calentador, el ajuste o la transformación para ser usado con otro tipo de gas, deben ser efectuados por el Servicio Técnico Autorizado o por un instalador autorizado, ya que de no hacerlo se arriesga a perder su garantía.
IV. Para un confiable y seguro funcionamiento del calentador, se necesita un mantenimiento por lo menos una vez al año, efectuado por el Servicio Técnico Autorizado.
V. Si la pared donde se va a montar el calentador es de material no resistente al fuego (madera, etc.) deberá interponerse una plancha de material incombustible (no quebradizo) y su tamaño debe exceder, al menos, en 150 mm el contorno del calentador.

• **ACTIVE SU GARANTÍA: 800 225 6739** del interior de la República ó **55 5640 0601** de CDMX y Área Metropolitana.

• EVITE gastos inútiles, antes de solicitar ayuda ajena a la fábrica, llame ante cualquier duda de instalación o funcionamiento a nuestra línea donde le brindarán asesoría gratuita.

Recuerde que contamos con más de 140 Servicios Técnicos Calorex en el país; llámenos y le asignaremos el más cercano a usted.

• EVITE que los niños manipulen las manijas o botones del calentador de agua.

• Siempre se debe usar tuerca de unión para la instalación de su calentador, esto facilita su mantenimiento y evita daños que pueden invalidar los efectos de la garantía.

IMPORTANTE:

Al instalar su calentador de agua:

• **NO OLVIDE** utilizar el tipo de gas que se indica.

Antes de encender por primera vez su calentador de agua, llénelo de agua dejando las tuberías de entrada y salida abiertas.

No instalarlo a nivel del suelo (altura recomendable 1.2 a 1.5 m).

El equipo está diseñado para instalarse en lugares cerrados, siempre y cuando cuente con un ducto para la correcta extracción de los gases de combustión, éste debe ser exclusivo para la correcta salida de los gases del calentador (no incluido en el equipo); así como una ventilación directa al exterior.

Cal·o·Rex M.R.

Un buen baño te cambia el día®

OBTENCIÓN DE SERVICIO

Si su calentador de agua necesita servicio, tiene varias opciones para obtenerlo:

• Contacte al Servicio Técnico Calorex al 800 225 6739.

Para servicio de garantía, contacte siempre primero al Servicio Técnico Calorex.

• Contacte al técnico o profesional que instaló el calentador de agua.

• Contacte a un profesional calificado para arreglar el sistema afectado (por ejemplo, a un plomero o electricista).

Cuando contacte al Servicio Técnico Calorex, por favor tenga a la mano la siguiente información:

• Número de modelo

• Número de serie

• Fecha de compra

• Lugar y tipo de instalación

SERVICIO CALOREX

SERVICIO TÉCNICO CALOREX

800 CALOREX (225 67 39)

ACTIVA TU GARANTÍA

Del interior de la República Lada sin Costo
CDMX y Área Metropolitana.
¡Llame y active su garantía gratuitamente!*
*El no activar su garantía **NO LA INVALIDA.**

Procedimiento para validar la garantía.

1. NO DESINSTALE SU CALENTADOR. Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en un lugar accesible.

800 2256739 o acuda a cualquiera de nuestros Servicios Técnicos Calorex o directamente en
Blvd. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, 25260, Saltillo, Coahuila.
Muestre al técnico este certificado de garantía, sellado por el distribuidor.
Recomendamos llenar la siguiente tabla con tinta permanente lo antes posible y guardar este certificado en un lugar seguro.

REV. AGOSTO 2019

Nombre del cliente		Nombre del distribuidor
Dirección		Dirección
Modelo		Número de serie
Fecha de compra		Sello de la tienda
Fecha de instalación	No. de Factura	

Las imágenes publicadas en este material son meramente ilustrativas y pueden diferir ligeramente del producto final.

Importado y comercializado por: Calentadores de América, S.A. de C.V.
Blvd. Isidro López Zertuche #1839, Col. Universidad
C.P. 25260 Saltillo, Coah. México
Teléfono: (844) 438 5600 Lada sin costo 800 225 6739
calorex.mx
HECHO EN CHINA