



Manual de Instalación Mantenimiento y Operación

Calentador de Depósito Eléctrico

Modelos: Voltaje / Potencia:

Calorex Lévitass 45 L 127 V ~ /1500 W

Calorex Lévitass 65 L 127 V ~ / 1500 W



*5 años en tanque y 2 años en partes eléctricas.



¡Gracias por su compra!

Usted ha adquirido un producto que está respaldado por el prestigio, durabilidad y eficiencia que han caracterizado a Calorex por más de 70 años.

Su calentador de agua Calorex Eléctrico, le proporciona el caudal de agua requerido a las temperaturas deseadas, justo en el sitio donde se necesita: consultorios, estéticas, oficinas; cualquier lugar con restricciones de instalaciones de gas y ventilación. Es muy importante que haya elegido el calentador de agua tomando en cuenta sus necesidades específicas de agua caliente.

Cualquier pregunta relacionada con la operación y mantenimiento, servicio o garantía de este calentador de agua no dude en llamar a nuestro Centro de Servicio Calorex.

*La garantía adicional de 1 año se activa al momento de que se registra el alta del producto, es totalmente gratuita y no está condicionada a ninguna compra. Opera en los mismos términos de la garantía original y no es acumulable con otras promociones de garantía extendida. Aplica siempre y cuando el registro de garantía se haga en los tres primeros meses posteriores a la compra.

IMPORTANTE: Este manual contiene instrucciones técnicas necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua eléctrico tipo almacenamiento, léalo con cuidado antes de instalar y/o usar el calentador, téngalo a la mano para consultas futuras.



Del interior de la República Lada sin Costo 800 2256739

CDMX. y Área Metropolitana 55 5640 0601
¡Llame y active su garantía gratuitamente! *

*El no activar su garantía NO LA INVALIDA

Las imágenes incluidas en este manual son meramente representativas, pueden variar al producto final

Procedimiento para validar la garantía.

1. NO DESINSTALE SU CALENTADOR. Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en un lugar accesible.

2. Llame a nuestro Centro de Servicio Calorex al 800 2256739

Para hacer efectivo este certificado de garantía deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.

Nombre del cliente		Nombre del distribuidor
Dirección		Dirección
Modelo		Número de serie
Fecha de compra		Sello de la tienda
Fecha de instalación	No. de factura	

I.- RECOMENDACIONES

ADVERTENCIA:

Debe leer completamente este manual antes de instalar su calentador de agua debido a que éste opera con electricidad.

Se sugiere que la instalación sea realizada por un Centro de Servicio Calorex.

Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

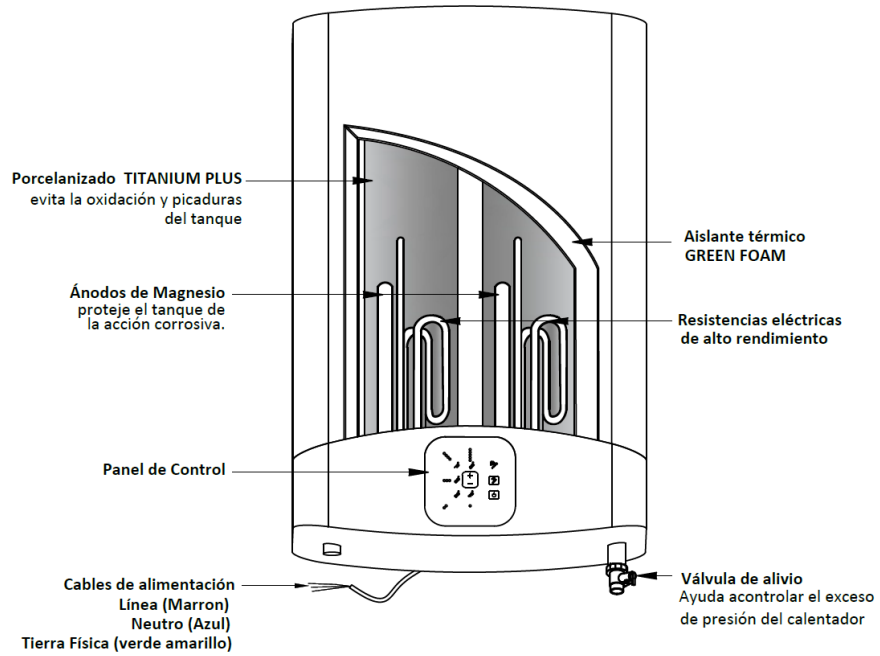
Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguetes.

¡PRECAUCIÓN!

Tenga cuidado con el agua muy caliente, aumenta el riesgo de quemaduras.

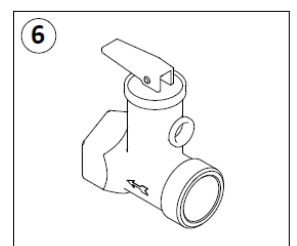
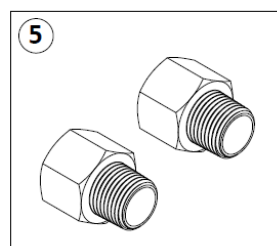
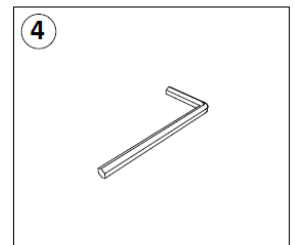
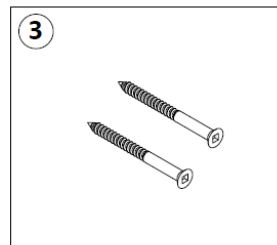
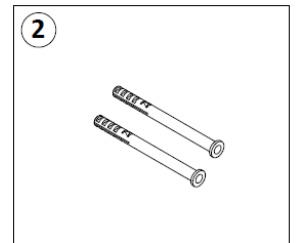
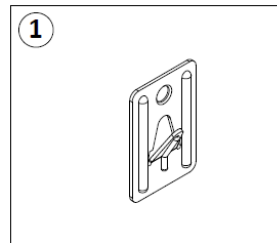
II.- CONOZCA SU CALENTADOR

Fig. 1



Accesorios Incluidos.

No.	Descripción	Cantidad
1	SOPORTE	2
2	TAQUETES	2
3	TORNILLOS	2
4	LLAVE PARA INSTALACIÓN	1
5	ADTADORES NPT	2
6	VÁLVULA DE ALIVIO	1



III. INSTALACIÓN DE SU CALENTADOR.

UBICACIÓN DEL CALENTADOR:

Para obtener mayor rendimiento, coloque el calentador lo más cercano posible a los lugares de uso (Recomendamos a no más de 5 metros de distancia). Esto minimizará la pérdida de calor y dará agua caliente más rápidamente al punto de uso.

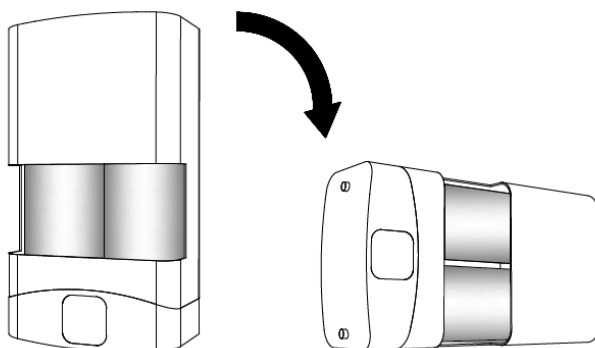
- Instale su calentador de forma que no quede obstruido el panel de control, para facilitar su operación y mantenimiento deje un espacio libre de al menos 50 cm para acceder a las partes eléctricas.
- La localización de su calentador debe ser tan práctica como sea posible, ubicándolo cerca de las áreas donde se utilice agua caliente para evitar pérdidas de calor o congelamiento en zonas con frío extremo.
- Se requiere que el calentador esté protegido contra la lluvia preferentemente con un techo a no menos de 80cm de distancia con respecto a la tapa del calentador.
- Este calentador puede ser instalado en interiores o espacios cerrados ya que no requiere ventilación para su funcionamiento.
- El calentador debe fijarse perfectamente para evitar movimientos durante temblores de tierra y/o terremotos, y así prevenir que se caiga de su posición, además deberá contar con la protección de un techo o nicho para evitar el contacto directo con la lluvia.
- El montaje del calentador de agua debe realizarse mediante el soporte, taquetes y ganchos (incluidos).
- En general, para distintos tipos de muros y en particular para paredes realizadas con ladrillos o bloques perforados y para tabiques de limitada firmeza, es necesario verificar la seguridad de la fijación. Los ganchos de fijación a la pared deben poder sostener un peso igual al triple del peso del calentador de agua lleno.
- No coloque objetos debajo del calentador de agua para evitar daños.

Instalación de múltiples posiciones

El producto puede ser instalado de forma vertical y horizontal (**Fig. 2**). En la instalación horizontal, gire el aparato en sentido horario en modo tal que la tubería del agua se encuentre a la izquierda (tubería de agua fría en la parte inferior), comprobar la verticalidad efectiva del montaje utilizando un instrumento de comprobación (por ejemplo, un nivel de burbuja).

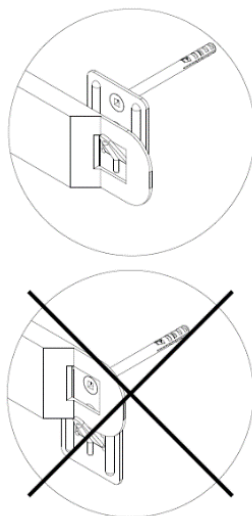
Fig. 2

MULTI - POSICIÓN INSTALACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL



Verificar el correcto anclaje del calentador de acuerdo a la figura 3

Fig. 3



Este aparato debe ser instalado conformes a las siguientes indicaciones relativas a la presencia de:

- **Humedad:** No instale el aparato en ambientes húmedos (sin ventilación).
- **Hielo:** No instale el aparato en ambientes en los que es probable un descenso de temperatura a niveles críticos con riesgo de formación de hielo.
- **Rayos solares:** No exponga el aparato directamente a los rayos solares, ni siquiera a través de vidrieras.
- **Polvo/vapores/gases:** No instale el aparato en ambientes particularmente agresivos como aquellos con vapores ácidos, polvos o saturados de gas.
- **Descargas eléctricas:** no instale el aparato directamente en las líneas eléctricas no protegidas de alteraciones de tensión.

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

Para lograr una buena instalación del calentador verifique el tipo de sistema alimentador con el que cuenta en su domicilio, ya que existen dos tipos.

Sistema abierto (por medio de tinaco): Para alimentación de agua al calentador se debe instalar en la entrada de agua fría un jarro de aire.

- No se debe omitir la instalación de jarro de aire para la entrada de agua fría y se recomienda que también se instale en la salida de agua caliente.
- El desfogue de los jarros de aire debe de tener una altura ligeramente mayor al nivel superior del tinaco, mínimo 20 cm (**ver Fig.4**).
- Se deben evitar tramos muy largos de tubería y/o demasiados accesorios como: codos, tes, válvula de paso, etc. (La distancia entre el calentador y el punto de uso se recomienda no exceder de los 5 m).
- Para tener una buena presión de agua caliente es necesario que el tinaco esté cuando menos a 2 m de altura sobre el nivel de la regadera.

Sistema cerrado o presurizado (directo de la red): Para la alimentación de agua al calentador se recomienda instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio (NO INCLUIDA) calibrada a (0,68 MPa) (7 kgf/cm²) (100 psi). **Ver Fig. 5**

Utilice tubería certificada que resista la presión y la temperatura del equipo.

Antes de usar el aparato es oportuno llenar con agua su depósito y vaciarlo completamente para eliminar las posibles impurezas residuales.

IMPORTANTE

Cuando existe exceso de presión, el agua sale al exterior por la válvula de alivio. Este es un mecanismo normal y no representa falla alguna en el calentador. Evite que se derrame el agua indebidamente, instalando en la salida de la válvula de alivio un tubo de desagüe hacia el drenaje.

Presión máxima de trabajo de 7,13 kgf/cm² (0,7 MPa)

Se recomienda por lo menos una vez cada año, revisar la válvula de alivio (incluida) para asegurarse que está en buenas condiciones de funcionamiento.

Diagrama de Instalación Sistema Abierto.

Fig. 4

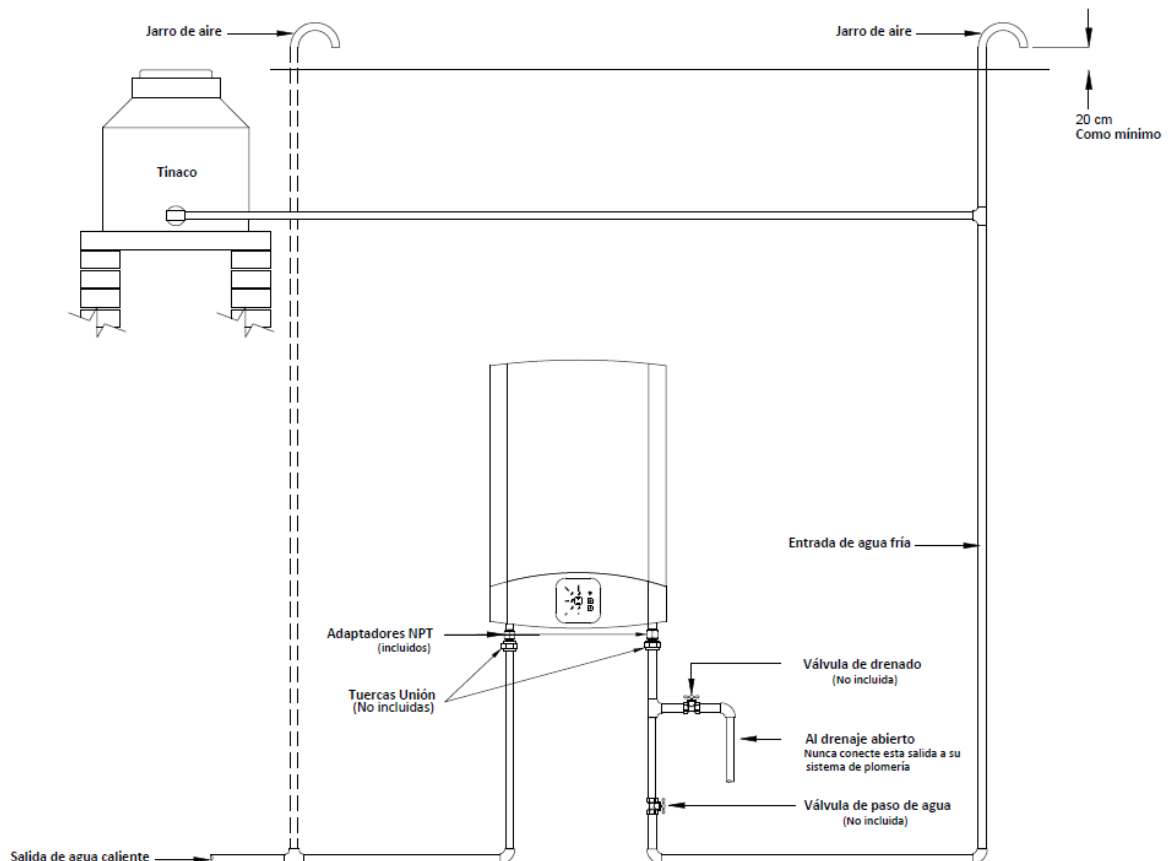
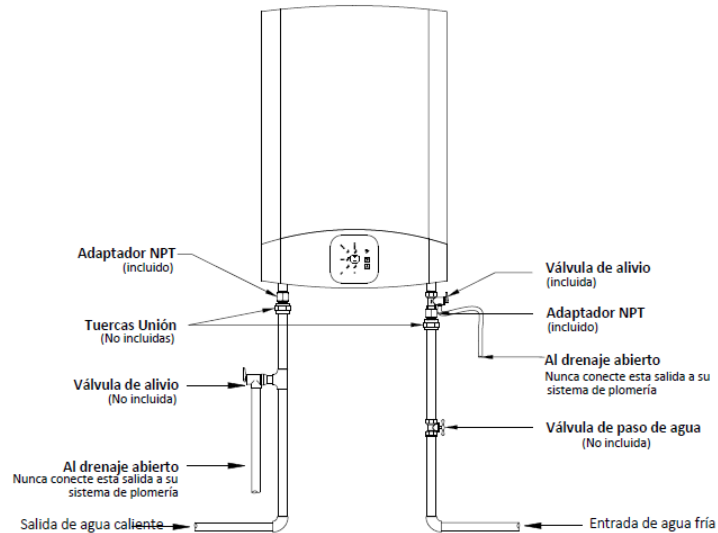


Diagrama de instalación de Sistema Cerrado

Fig. 5



IMPORTANTE

Durante la fase de calentamiento es normal que gotee agua del dispositivo. Si se quiere evitar dicho goteo, se debe instalar un tanque de expansión en la instalación de salida.

En caso de instalar un tanque de expansión NUNCA obstruya la salida de evacuación del tanque, el hacerlo anula la garantía.

Puntos importantes para su instalación

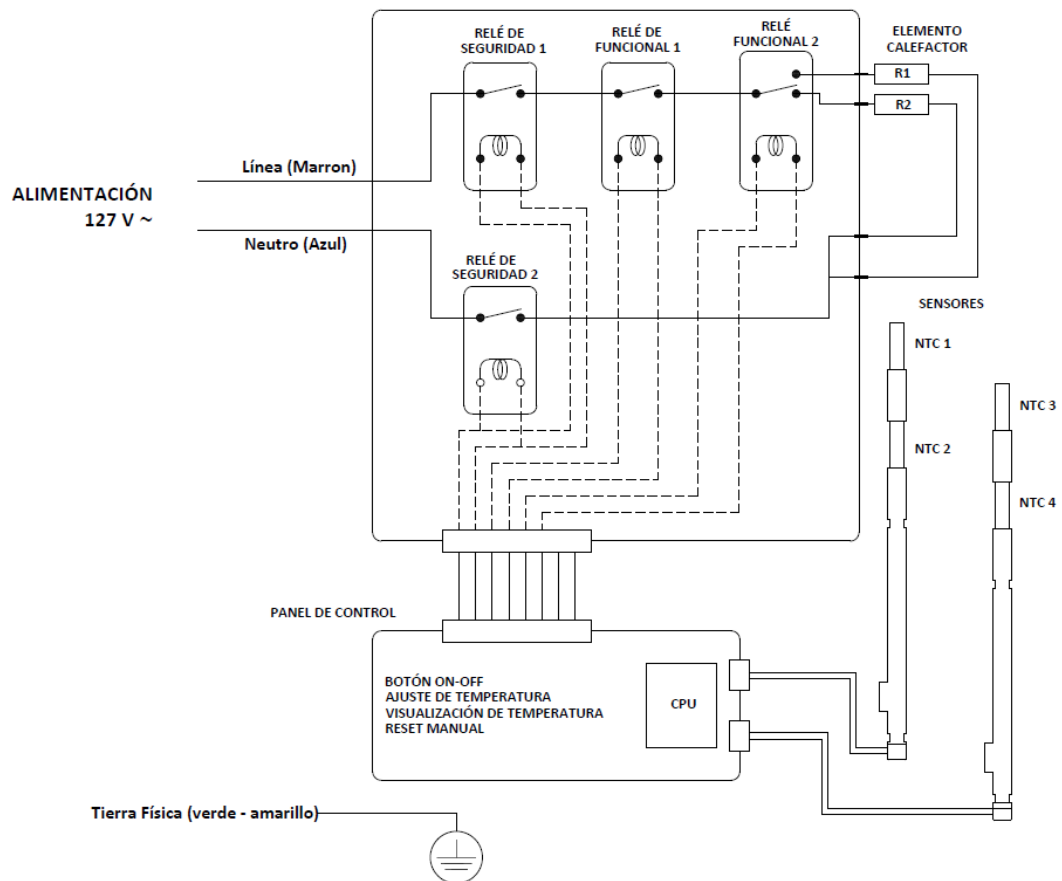
- El no hacer uso de la válvula de alivio bien calibrada o jarro de aire podría provocar un exceso de presión de agua en el sistema que puede dañar las instalaciones de agua y al calentador.
- Las conexiones de entrada de agua fría está señalizado con un arillo azul y salida de agua caliente con un arillo rojo.
- Por ningún motivo se debe retirar la válvula de alivio o anular su funcionamiento correcto en el sistema cerrado; ni tampoco omitir la instalación del jarro de aire en la salida de agua caliente en el sistema abierto; de lo contrario, un aumento excesivo en la presión de agua podría dañar las instalaciones o deformar el tanque del calentador. Este daño se considera fuera de la garantía y la inválida por ser causa ajena al mismo.
- Para llenar el calentador abra la válvula de paso en la tubería de suministro de agua fría. Abra lentamente una llave de agua caliente (preferentemente de la regadera) para permitir que el aire salga del calentador y de la tubería. Un flujo de agua constante en la llave de agua caliente indica un calentador lleno de agua.

INSTALACIÓN ELÉCTRICA

¡PRECAUCIÓN!

La instalación eléctrica debe ser efectuada por un técnico especializado SERVICIO CALOREX ya que es un procedimiento peligroso.

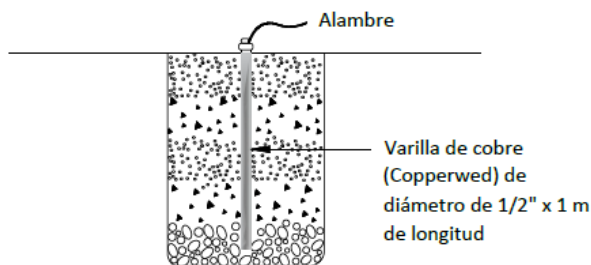
Diagrama eléctrico



Importante: Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por un cordón o ensamble especial disponible por parte del fabricante o por su agente de servicio autorizado.

Siga los pasos enumerados a continuación para realizar una correcta instalación:

1. Verifique que el voltaje y la potencia sea adecuado a este aparato, la información la podrá verificar en la etiqueta de datos del producto (se encuentra a un costado del calentador).
2. Instalar el calentador de agua lo más cerca posible de la corriente eléctrica (centro de carga), con el voltaje a emplear, la cual deberá estar accesible y contar con un interruptor de cuchilla o un Braker QO.
3. Como norma de seguridad es obligatorio instalar un interruptor de corriente termomagnético de 30 amperes independientemente de la línea principal, para que se desactive automáticamente al existir un desajuste o falla eléctrica.
4. Extender o llevar los alambres independientes de la alimentación a través de un tubo conduit o poliducto hasta el calentador.
5. Usar cable THW de calibre No. 12 para hacer las conexiones, se deben de hacer con un amarre tipo cola de rata, se recomienda hacer uso de los colores con los que está cableado el calentador de agua.
6. Asegúrese y verifique que el cable verde de la tierra física (que debe ser de color amarillo-verde) sea conectado adecuadamente a la terminal en el centro de carga.
7. Aislar o encintar los amarres con cinta de aislar plástica antinflamable.
8. Llene el calentador de agua para permitir la salida de aire de este. Abra un servicio de agua caliente, hasta que el agua salga por esa línea de servicio.
9. Una vez concluido lo anterior, puede energizar su calentador para iniciar su funcionamiento. Nunca omita la conexión a tierra del circuito eléctrico. Ver Figura 5 (diagrama tierra). Se recomienda que el alambre verde de tierra vaya conectado a una varilla de cobre (copperweld).
10. La puesta a tierra del aparato es obligatoria y el cable (que debe ser de color amarillo-verde) se debe fijar a la conexión a tierra.



Está prohibido el uso multicontactos, extensiones o adaptadores.

Está prohibido usar los tubos de la instalación hidráulica, de calefacción y de gas para la conexión a tierra del aparato.

IV. OPERACIÓN DEL CALENTADOR.

Antes de operar su calentador de agua, asegúrese de leer y seguir las instrucciones de este manual y todas las etiquetas del producto

Antes de encender el calentador, efectúe el llenado del aparato con el agua de la red.

Verifique visualmente la existencia de una posible fuga de agua.

¡ADVERTENCIA!

Asegúrese que su calentador esté completamente lleno de agua antes de encenderlo, si enciende su calentador cuando aún no tiene agua se dañará la resistencia eléctrica (elemento calefactor), anulándose la garantía.

Funcionamiento y regulación de la temperatura.

El producto está configurado en modo "Manual" por default, con una temperatura establecida a 70 °C y la función "ECO EVO" está activada. Si falta la corriente, o si el producto se apaga usando la tecla ON/OFF (Ref. A), permanece memorizada la última temperatura configurada.

Durante la fase de calentamiento puede verificarse un ligero ruido debido al calentamiento del agua.

Para encender el aparato pulse la tecla **ON/OFF** (Ref. A). Configure la temperatura deseada seleccionando un nivel entre 40 °C y 80 °C, usando las teclas **"+" y "-"** .(Ref. D) Durante la fase de calentamiento, los leds (Ref. 1-5) correspondientes a la temperatura alcanzada por el agua se mantienen encendidos; los siguientes, hasta la temperatura configurada, parpadean de forma progresiva. Si la temperatura disminuye, por ejemplo, después de extraer agua, el calentamiento se vuelve a activar automáticamente y los leds comprendidos entre el último encendido fijo y el correspondiente a la temperatura configurada vuelven a parpadear progresivamente.

Función ECO EVO

La función "ECO EVO" es un programa que automáticamente "aprende" los niveles de consumo del usuario, reduciendo al mínimo la dispersión de calor y maximizando el ahorro energético. El funcionamiento de "ECO EVO" consiste en un período de almacenamiento inicial que dura una semana, durante la cual el producto inicia su funcionamiento a la temperatura configurada. Al final de esta semana de "aprendizaje"; la función "ECO-EVO" regula el calentamiento del agua en base al consumo real automáticamente por el aparato. El producto garantiza una reserva mínima de agua caliente durante los períodos en los cuales no son previstas extracciones de agua.

El proceso de aprendizaje del consumo de agua caliente, continúa también después de la primera semana. El proceso alcanza la máxima eficacia después de 4 semanas de aprendizaje.

Para activar la función pulse la tecla correspondiente, que se iluminará. En ésta modalidad la selección manual de la temperatura es posible, pero si modifica desactiva la función "ECO EVO".

Para reactivarla pulse de nuevo la tecla "ECO":

Cada vez que la función "ECO EVO" o el mismo producto se apaga y luego se enciende, la función continuará memorizando los niveles de consumo. Para asegurar el correcto funcionamiento del programa, se recomienda no

desconectar el aparato de la corriente eléctrica. Una memoria interna asegura la conservación de los datos por un máximo de 4 horas sin electricidad, después del cual todos los datos adquiridos se cancelan y el proceso de aprendizaje parte desde el inicio.

Cada vez que se configure la temperatura, la función "ECO EVO" se desactiva automáticamente y el respectivo ícono se apaga. El producto continúa igualmente funcionando en el modo programado elegido, con la función ECO no activa.

Para anular voluntariamente los datos adquiridos, mantenga presionada la tecla "ECO" por más de 5 segundos. Cuando el proceso de reset se completa, la palabra "ECO" parpadea rápidamente para confirmar la efectiva cancelación de los datos.

Visualización "Shower Ready"

El producto está equipado con una función inteligente para minimizar el tiempo de calentamiento del agua. Sea cual sea la temperatura seleccionada por el usuario, el icono "shower ready" se encenderá apenas haya agua caliente suficiente para al menos una ducha (40 litros de agua caliente mezclada a 40 °C).

Reset/Diagnóstico

Cuando el equipo detecte algún problema (descritas más adelante), el aparato entra en un estado de stand by y todos los leds del panel de control parpadearán simultáneamente.

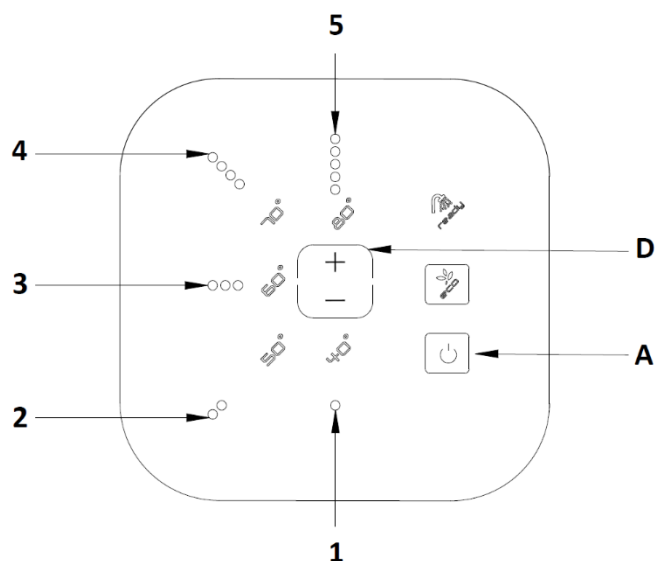
Diagnóstico: para activar la función diagnóstica presione el botón ON/OFF (Ref. A) por 5 segundos. Dependiendo del problema parpadearan los LEDS (Ref. 1-5) según el siguiente esquema (**Ver Fig. 6**):

Posibles Fallas

Descripción de Falla	LED 1	LED 2	LED 3	LED 4	LED 5
Ref. 1 - Mal funcionamiento interno de la tarjeta electrónica.	■				
Ref. 1 y 3 - Mal funcionamiento interno de la tarjeta electrónica (comunicación NFC o datos NFC).	■		■		
Ref. 3 - Sensor de temperatura dañado (abierto o en cortocircuito) – tanque de salida de agua caliente.			■		
Ref. 5 - Exceso de temperatura del agua detectada por un sensor – tanque de salida de agua caliente.					■
Ref. 4 y 5 - Exceso de temperatura general (tarjeta electrónica dañada).				■	■
Ref. 3 y 4 - Falta de calentamiento del agua con resistencia alimentada – tanque de salida de agua caliente.			■	■	
Ref. 3, 4 y 5 - Calentamiento excesivo causado por la falta de agua – tanque de salida de agua caliente			■	■	■
Ref. 2 y 3 - Sensor de temperatura dañado (abierto o en cortocircuito) – tanque de entrada de agua fría.		■	■		
Ref. 2 y 5 - Calentamiento excesivo del agua detectado por un sensor – tanque de entrada de agua fría.		■			■
Ref. 2, 4 y 5 - Exceso de temperatura general (tarjeta electrónica dañada).		■		■	■
Ref. 2, 3 y 4 - Falta de calentamiento del agua con resistencia alimentada – tanque de entrada de agua fría.		■	■	■	
Ref. 2, 3, 4 y 5 - Calentamiento excesivo causado por la falta de agua – tanque de entrada de agua fría.		■	■	■	■

Para salir de la función de diagnóstico presione el botón ON/OFF (Ref. A) o espere 25 segundos

Fig. 6



Función anti-hielo

La función antihielo es una protección automática del aparato para evitar daños causados por temperaturas muy bajas inferiores a 5 °C, cuando el producto se apaga durante la estación fría.

Esta función está habilitada, pero no se indica en caso de su activación. una vez que la temperatura aumenta a un nivel más seguro para evitar daños de hielo y heladas, el calentamiento del agua se apaga de nuevo

Se recomienda dejar el producto conectado, también en caso de largos períodos de inactividad.

Función "ciclo de desinfección térmica"

La función viene activada de fábrica. Consiste en un ciclo de calentamiento/mantenimiento del agua a 60 °C durante 1 hora para ejercer una acción de desinfección térmica contra las bacterias

El ciclo se inicia al primer encendido del aparato y después de cada reencendido siguiente a una interrupción de la alimentación de red. Si el aparato siempre funciona a una temperatura inferior a 55 °C, el ciclo se repite a los 30 días. Cuando el aparato está apagado, la función está desactivada. En caso de apagado del aparato durante el ciclo de desinfección, la función se desactiva. Al término de cada ciclo, la temperatura de uso vuelve a la temperatura programada anteriormente por el usuario

V. MANTENIMIENTO Y SERVICIO.

IMPORTANTE

Todas las intervenciones y las operaciones de mantenimiento deben ser efectuadas por personal especializado.

Antes de solicitar la intervención del Servicio Calorex por una posible avería, compruebe que la falla del calentador no dependa de otras causas como, por ejemplo, la falta temporal de agua o de energía eléctrica.

Antes de realizar una operación de limpieza del aparato, asegúrese de haber apagado el producto y desconéctelo de la alimentación eléctrica.

No utilice insecticidas, solventes ni detergentes agresivos que puedan estropear las partes pintadas o de material plástico.

Para asegurar la eficiencia y larga vida a su calentador de agua se recomienda:

Para mantener en perfecto estado el aparato, limpie la resistencia cada dos años aprox. Si el aparato trabaja con aguas caracterizadas por una dureza elevada, la frecuencia debe aumentarse (1 / año) o sugerimos instalar un suavizador.

Se recomienda utilizar un líquido desincrustante, en caso de no utilizarlo la limpieza se puede realizar removiendo la costra de cal prestando especial atención para no estropear la coraza de la resistencia.

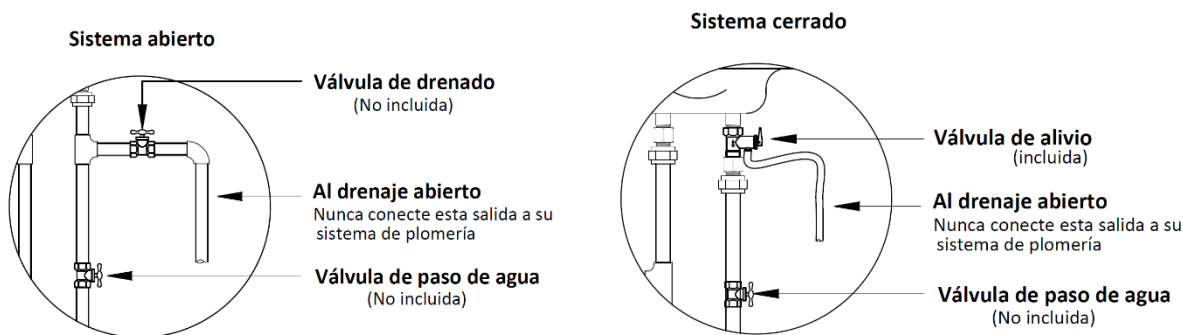
Los ánodos de magnesio (Fig.1) debe ser sustituido cada dos años; si no se sustituye, queda anulada de inmediato la garantía. En presencia de aguas agresivas o ricas en cloruros, se aconseja comprobar el estado del ánodo cada año. Para sustituirlo es necesario desmontar la resistencia y desatornillar de la abrazadera de sujeción.

Importante: el ánodo de magnesio es un elemento consumible, que no es reemplazable bajo garantía.

Vaciado del aparato

- Vacíe el aparato tal como se indica a continuación:
 1. Cierre la válvula de entrada de agua fría;
 2. Abra la llave de agua caliente (lavabo o regadera)
 3. Drene el calentador levantando la palanca de la válvula de alivio (en sistema cerrado) o en caso de haber instalado una válvula de drenado (sistema abierto) ábrala, hasta que salga toda el agua del calentador. (ver fig. 7).

Fig. 7

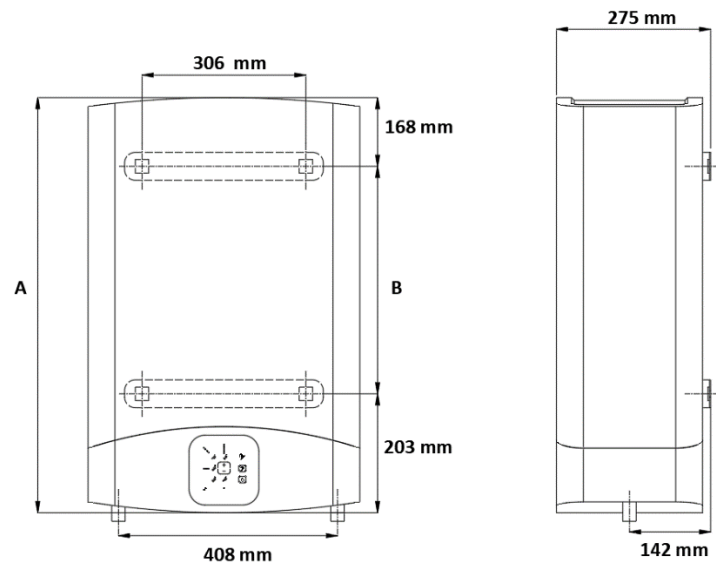


Después de un mantenimiento llene el calentador por completo y vacíelo completamente para eliminar las impurezas residuales.

IMPORTANTE: Para llenar el calentador abra la válvula de paso en la tubería de suministro de agua fría. Abra lentamente una llave de agua caliente (preferentemente de la regadera) para permitir que el aire salga del calentador y de la tubería. Un flujo de agua constante en la llave de agua caliente indica un calentador lleno de agua.

Tabla de Características Técnicas.

Descripción.	Lévittas 45	Lévittas 65
Capacidad (L)	45	65
No. de servicios.	1	1 ½
Altura total (cm)	77.6	106.6
Ancho x Profundidad (cm)	50.6 x 27.5	50.6 x 27.5
Peso solo producto (kg)	21.7	28.3
Tensión Nominal (VCA~)	127	
Potencia Nominal (W)	1500	
Garantía	5 años (tanque) y 2 años (partes eléctricas)	



Modelo	A (mm)	B (mm)
Lévittas 45 L	776	405
Lévittas 65 L	1066	695

NOTAS IMPORTANTES

Si el agua a la salida está fría verifique:

- El calentador este energizado.

Si el agua está hirviendo (presencia de vapor en los grifos)

- -Interrumpa la alimentación eléctrica del aparato y comuníquese al Centro de Servicio Calorex

Suministro insuficiente de agua caliente:

- Verifique la presión de la red de agua;

Expulsión de agua por el dispositivo de sobrepresión

- Durante la fase de calentamiento es normal que gotee agua del dispositivo. Si se quiere evitar dicho goteo, se debe instalar un vaso de expansión en la instalación de salida.
- Si continúa expulsando agua durante el período de no calentamiento, se debe comprobar:
- el calibrado del dispositivo;
- la presión de red del agua.

Atención: No obstruya nunca la salida de evacuación del dispositivo.

ENCUALQUIER CASO, NO INTENTE REPARAR EL APARATO. COMUNIQUESE AL CENTRO DE SERVICIO CALOREX

Los datos y las características no comprometen a la empresa fabricante, que se reserva el derecho de aportar todas las modificaciones que considere oportunas sin previo aviso o sustitución.

VI. CERTIFICADO DE GARANTÍA

El Calentador de agua Calorex Eléctrico, está cuidadosamente diseñado y se ha fabricado con los materiales más adecuados, bajo un estricto control de calidad. Para cualquier duda o problema sobre el calentador, por favor contacte al Centro de Servicio Calorex 800 225 6739.

Calentadores de América, S.A. de C.V. (En lo sucesivo Calentadores de América) garantiza este calentador de agua por cinco (5) años y (2) año en partes eléctricas en uso residencial, contra cualquier falla atribuible a defecto de fabricación en todas sus partes (con la excepción de partes eléctricas en las cuales la garantía es sólo de un año), contra cualquier falla atribuible a defecto de fabricación (entiéndase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación). La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación fuera de la reglamentación y/o normatividad vigente, instalación hecha fuera de las indicaciones expresadas en el instructivo de instalación, mantenimiento y operación, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por

Calentadores de América, por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde existen condiciones de agua como las descritas en los siguientes párrafos:

Se consideran condiciones de mal uso, el empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6,5), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8,4), o con exceso de sales o sólidos disueltos o en suspensión (mayor a 500 ppm), por lo que es necesario revisar el ánodo cada 2 años, el no hacerlo invalida la garantía.

La dureza del agua es otro factor que afecta la vida de su calentador e instalación de agua. Si se usa agua con dureza mayor a 180 ppm la garantía quedará anulada.

Calentadores de América se reserva el derecho de resolver si la causa de la falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, en un plazo no mayor a treinta (30) días a partir de la fecha en que se presente la reclamación.

Otra de las condiciones de mal uso de su calentador es el no seguir las instrucciones de operación incluidas en el Instructivo (manual) de Instalación, Mantenimiento y Operación, e intentar que el calentador funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante.

Operar el calentador sin agua en su interior se considera dentro de esta indicación.

Esta garantía no cubre fallas ocasionadas por no contar con el resguardo apropiado. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, su calentador debe tener protección adecuada contra lluvias, vientos, polvos, ambientes salinos, ambientes corrosivos, etc.

Si el calentador no cuenta con dicha protección, no será válida esta garantía.

Muestre al técnico este certificado de garantía, sellado por el distribuidor.

HECHO EN CHINA

Comercializado por:

Calentadores de América, S.A. de C.V.

Bld. Isidro Lopez Zertuche No. 1839, Col. Universidad, 25260, Saltillo, Coahuila

Tel. 5640 0601 y 800 CALOREX (225 6739) www.calorex.mx