¿COMO COMPRAR EN NUESTRA TIENDA H2OTEK?

PASO 1 - BUSCAR Y SELECCIONAR EL PRODUCTO A COMPRAR

Dentro de la tienda podremos navegar en cada una de las categorías que esta incluye, para localizar el producto que necesitamos comprar. Los productos de la tienda están distribuidos en diferentes categorías, además de presentar en la página principal 9 productos que llamamos "Destacados", que forman parte de todas las existencias que tenemos. Seleccionamos el producto a comprar.

PASO 2 - INICIAR EL PROCESO DE COMPRA

Una vez localizado el producto a comprar, vamos a agregarlo a nuestro carrito, al dar click en el producto nos mandará a las especificaciones del mismo, en donde se seleccionará el botón "Añadir al carrito"



Una vez agregado podremos ver que se cambia de manera automática el contenido de nuestro carrito de compra, aparecerá una ventana señalando que el artículo fue añadido correctamente, se selecciona "Ir a pagar"

		1			(
CONTR HUMED Humidifi Deshum	dido		Hay 1 ar	tículo en su o	carrito.	
GENER VAPOR Baño - S ALBERC PISCIN/ HIDRON	e a su carrito Producto DEMO Cantidad 1 Total \$50.00		Total product Total envio: (I Total (IVA inc	os: (IVA incluído) \$50 VA incluído) Envío gr Iuído) \$50.00	0.00 atuito!	porte ínea
CALEFA Calefact Calentad			< Continu	uar la compra	Ir a pagar 🕻	SNILL
VENTILACIÓN - EXTRACCIÓN - Ventiladores - Extractores	\$50.00	GENERAL VAPOR L	INEA	AGUA A GAS \$186,62	USO ENV 5.77	

Si queremos agregar más productos seguiremos el paso 2 y 3 nuevamente hasta que hayamos agregado todos los productos que deseamos comprar, para posteriormente seguir con el siguiente paso de nuestra compra.

Aparecerán los productos que se tienen dentro del carrito para compra y los datos del(os) artículo(s) y se selecciona la opción "Ir a la caja"

PRODUCTOS EN SU CARRITO

Su carrito contiene 1 producto

Resumen	Iniciar sesión	Dirección	Transporte	Pago	
---------	----------------	-----------	------------	------	--

producto	Descripción	Disp.	Precio unitario	Cant.	Total	
DEMO	Producto DEMO SKU : demo	En stock	\$50.00	1	\$50.00	圃
			Total productos (I	VA incluido)		\$50.00
				TOTAL	\$	50.00

Continuar la compra

Ir a la caja 🕻

PASO 3 - REGISTRO Al seleccionar el o los productos a comprar se pedirán los datos para el acceso o en caso contrario la cuenta de correo con la que iniciaremos el registro en la tienda.



Después de proporcionar la cuenta de correo con la que vamos a Crear una cuenta, aparecerá la siguiente pantalla, donde vamos a proporcionar los datos para el registro. Los campos marcados con asterisco son obligatorios.

ategorías	CREAR UNA CUENT	A			
AGUA CALIENTE - 📀 Boilers - Calentadores De Agua	Resumen	Iniciar sesión	Dirección	Transporte	Pago
CONTROL DE IUMEDAD - Iumidificadores - Deshumidificadores	DATOS PERSONA	LES			
GENERADORES DE 📀 /APOR - Baño - Spa - ndustriales	Tratamiento ○ Sr. ○ Sra. ○ Mi	iss 🔿 Desconocido			
ALBERCAS - JACUZZI PISCINAS - HIDROMASAJES	Nombre *				
CALEFACCION - Calefactores - Calentadores	Correo electrónico *	com			
VENTILACION -	Contraseña *				
_AVADO - Lavadoras - ⊙ Centros De Lavado - Hidrolavadoras	Fecha de nacimiento				
PURIFICACION DE O AGUA -Filtros-Osmosis- Suavizadores-Químicos	Reciba ofertas espec	iales de nuestros socios			
ENFRIAMIENTO DE 📀 AGUA - Enfriadores - Bebederos	Nombre *				
CONSTRUCCION - PROYECTOS - BIENES RAICES	Apellido *				
	Empresa				
formación	Dirección *				
 AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD 	Calle, Oficina postal, non	nbre de la empresa			
> CONTACTO	Dirección (2)				
> UBICACION	×−7.				
> ¿CÓMO COMPRAR?	Apartamento, habitación,	unidad, edificio, piso, etc			
> ASPECTOS LEGALES	Código postal *				
> DREGUNITAS EDECLIENTES					

> POLITICAS DE GARANTÍA	Ciudad *	
> FORMAS DE PAGO		
> TIPS Y NOTICIAS	País *	
> POLITICAS DE VENTAS Y ENVIO	México 💌	
	Estado *	
	-	
PRECIOS con	Información adicional	
	Debe registrar por lo menos un número telefónico Teléfono de domicilio	
Depósito o Transferencia Bancaria	Teléfono móvil *	
TRATO ESPECIAL PARA TUS	Dé un nombre a esta dirección para usarla posteriormente. *	
Photesios	Mi dirección	
• Inmobiliarias	Registrarse >	[*] Campo requerido
Mexico City, Mexico		
20° C		

Al enviar esta información queda creada la cuenta y estamos automáticamente dentro de la tienda con nuestros datos de registro y podemos ver ahora la información relacionada con nuestra cuenta y listos para proceder con nuestra compra.



PASO 4 - PAGAR PRODUCTOS

Nos aparece la siguiente pantalla, donde aparece la dirección que proporcionamos cuando nos dimos de alta en la tienda. En caso de ser diferente a la dirección de Facturación, se da la posibilidad de Actualizarla o incluso podemos dar de alta una nueva dirección según nuestras necesidades. Después de verificar toda la información en la direcciones de entrega y facturación, y de haber hecho algún comentario para el pedido, en caso de que necesitemos mencionar algo, continuamos con el siguiente paso dado clic en el botón "Ir a la caja".

INICIO	UBICACION	FORMAS DE PAGO	CONTACTO		
A Direct	iones				
DIRECCIONI	ES				

Resumen	Iniciar sesión	Dirección	Transporte	Pago
Elija una dirección de entrega:				
Mi dirección	•			
 Usar la misma dirección para la factu 	ıración.			
SU DIRECCIÓN DE ENTRE	GA			
Tu Empresa Tu Nombre Datos de tu Dirección R.F.C. (si lo proporcionaste) Tu C.P. y Ciudad País (Estado) Actualizar >				
SU DIRECCIÓN DE FACTU Tu Empresa Tu Nombre Datos de tu Dirección R.F.C. (si lo proporcionaste) Tu C.P. y Ciudad País (Estado) Actualizar >	RACIÓN			
Añadir nueva dirección 🕽				
Si desea dejarnos un comentario acer Utiliza este espacio para indio	rca de su pedido, por favor escribalo a car algún detalle sobre tu pedido	a continuación. o o algún comentario o referenci	ia sobre la dirección de entrega	a, etc.
Seguir comprando			click	Ir a la caja 义
Últimos post			Más Tips y Noticias	

PASO 5 - ELEGIR EL MÉTODO DE ENVÍO DE NUESTRO(S) PRODUCTO(S)

En esta pantalla debemos elegir la opción que más nos convenga. En ambos casos como se menciona, el envío es gratuito. Hecha la elección damos clic en el botón "Ir a la caja".

ÍO:					
sumen		Iniciar sesión	Dirección	Transporte	Pago
leccione u	na opción de envío pa	ra ésta dirección: OCAMPO			
0	H20 TEK	TEK, S.A. DE C.V. Recoger en	Tienda H2O TEK El mejor precio y tiemp	10	iGratis!

PASO 6 - ELECCIÓN DE LA FORMA DE PAGO

En nuestra tienda proporcionamos a nuestros clientes 3 formas de pago: "Transferencia Bancaria" (o Depósito Bancario) y "Mercado Pago"



Continuar la compra

TRANSFERENCIA BANCARIA

El pago por medio de **Transferencia Bancaria** le proporcionará la información del banco (CLABE, RFC, etc.) al cual deberá hacer la transferencia bancaria por medio de la página de su banco, o si lo prefiere puede hacer un depósito en firme en cualquiera de las sucursales de BANORTE con el número de cuenta proporcionado.

Si elegiste esta forma de pago aparecerá la siguiente pantalla:

Pago por transferencia bancaria SUMEN DEL PEDIDO Resumen Iniciar sesión Dirección Transporte Pago	Pago
SUMEN DEL PEDIDO Resumen Iniciar sesión Dirección Transporte Pago	Pago
esumen Iniciar sesión Dirección Transporte Pago	Pago
esumen Iniciar sesión Dirección Transporte Pago	Pago
AGO POR I KANSFERENCIA BANCARIA a elegido pagar por transferencia bancaria Aquí tiene un resumen de su pedido:	
El importe total de su pedido es \$3.00 (tasas incluídas)	
Aceptamos las siguientes monedas para las transferencias bancarias: Pesos Mexicanos	
La información nara realizar la transferencia hancaria anarecerá en la nánina sinuiente	

Esta muestra la información sobre tu compra, si todo está correcto, debes dar clic en el botón "Confirmo mi pedido", y la siguiente pantalla es la que te proporcionará los datos para realizar tu pago en cualquiera de las 2 formas que te sea más conveniente. Toma en cuenta que el pago por Transferencia Bancaria desde la página de tu banco puede llevar más tiempo, esto por el propio proceso que realiza el banco.

Para ello en todo momento los avisos te estarán llegando por correo a la cuenta que diste de alta y de esa manera estaremos proporcionándote más información sobre tu pedido hasta que este se haya finalizado al 100% con la entrega de tu(s) producto(s).

MERCADO PAGO

El pago por medio de **Mercado Pago** se realiza utilizado una plataforma 100% segura, su información está protegida sin peligro alguno de ser robada o utilizada para otros fines que no sean la compra de su(s) producto(s). No es necesario tener una cuenta ni darse de alta, solamente se proporcionan el banco, los datos de su tarjeta, las mensualidades deseadas, selecciona el botón de "Confirmar pago" y la compra queda realizada.

Al elegir esta opción nuestra tienda te dirige de manera automática al sitio con plataforma segura Mercado Pago para proporcionar tus datos según la elección que hagas.

<	-	¿Cómo quieres pagar?
	Tarjetas	
	xo	
Sea	acreditará en 1 día hábil.	

Al elegir el pago las opciones disponibles son por medio de Tarjetas de Crédito o pagos en tiendas Oxxo, esta última puede generar un cargo extra por comisión de la transacción.

Cualquiera de las dos opciones es 100% segura, con la confiabilidad de que sus datos siempre están seguros. Y si cuenta con una tarjeta recargable Mercado Pago, también la puede utilizar para hacer sus pagos.

¡Con todos estos pasos has logrado una compra exitosa! Gracias por tu preferencia.

Con cualquier forma de pago que usted elija, recibirá siempre por correo electrónico la confirmación de su compra (con pagos con tarjetas de crédito) o bien las instrucciones para finalizar su compra si su forma de pago fue con pagos en tiendas de conveniencia, depósitos o transferencias bancarias. Además podrá contactarnos vía correo o por medio de nuestro chat en línea, ante cuaquier duda que pueda tener sobre como realizar una compra o confirmaciones de la misma.



Si tienes alguna duda sobre el proceso de compra, no dudes en contactarnos.

LADA SIN COSTO 01.800.9H2O.TEK (01.800.9426.835) - SERVICIO LAS 24 HRS. E-mail: <u>infotienda@h2otek.com.mx</u> Skype: usuario destec1 <u>www.h2otek.com.mx</u>